

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Название отеля	: ALVA DONNA WORLD PALACE HOTEL
Категория	: 5 звезд
Год основания	: 1994
Месторасположение	: Кемер-Кириш
Период работы отеля	: Летний сезон
Реконструкция и ремонт	: 2015
Общая площадь	: 107.000 m ²
Всего номеров	: 816
Номера для некурящих	: есть
Номера для инвалидов	: 8
Вместимость (человек)	: 1914
Расстояние до центра Анталии	: 60 км
Расстояние до аэропорта	: 65 км
Расстояние до моря	: 0 - 400 метров (протяженность пляжа)
Близлежащая больница	: Частная и государственная больница
Ближайший тур. центр	: Кемер- 6 км
Языки	: Турецкий, Английский, Немецкий, Русский
Виды оплаты	: Visa, Master Card, наличные
Напряжение	: 220 Volt
Сертификаты качества	: ISO 9001:2008 - Сертификат менеджмента качества
	: ISO 22000:2005 - Сист. мен.безоп. продуктов питания
	: ISO 10002:2004 - Сист. мен. удовлетворенности и замечаний клиентов
	: ISO 14001:2009 - Система экологического менеджмента
	: Голубой флаг / Зеленая звезда

Имя владельца	: ALVA İnş.Emlk. Tur.ve Yat.Tic.A.Ş
Налоговое управление	: Serik
Налоговый номер	: 068 087 8640
Адрес	: Sahil cad. Kiriş, Kemer - ANTALYA TÜRKİYE
Телефон	: + 90 242 813 63 63
Факс	: + 90 242 824 69 70
E-mail	: info@alvadonna.com
Официальный сайт	: www.alvadonna.com
E-mail отдела продаж	: sales@alvadonna.com
On-line бронирование	: www.alvadonna.com



- Транспорт / перемещение**
- 1- Общественный транспорт - Автобус до центра Кемера (время определяется Муниципалитетом)
 - 2- Услуги такси доступны 24 часа в сутки. Стоянка находится напротив отеля.
 - 3- Частный транспорт от отеля (Более подробную информацию можете получить в отеле)
 - 4- Аренда автомобиля - В отеле имеется офис по аренде автомобилей.

ПЛЯЖ

Расстояние от главного корпуса	: 150 метров
Структура пляжа	: Песок и мелкая галька, Ширина пляжа - 50 метров, Длина пляжа - 400 метров
Бесплатные услуги	: Лежаки, зонты и навесы от солнца, пляжные полотенца, пирс
Платные услуги	: VIP павильоны
Система питания и напитков	: Закуски на пляже, бар на пляже
Отдельный детский пляж	: Детский парк и навесы

РАЗМЕЩЕНИЕ / ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

Типы номеров & Общая информация	Всего номеров	Площадь	Максим. размещение	Прямой вид на море	Вид на бассейн	Вид на сад	Балкон	Ковровое покрытие	Керамическое покрытие	Гостиная	Смежные номера	VIP сервис
Стандартные номера	666	26 m ²	3	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-
Семейные номера (2-х этажный)	132	44 m ²	4+1	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-
Терас суит номера	18	52,5 m ²	4	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	✓
Стандартные номера для инвалидов	8	26 m ²	3	-	-	✓	✓	✓	✓	-	-	-
Общее количество комнат	816											

	Ширина входной двери	Ширина дверей в ванной	Держатели в ванной	Ванна	Душевая	Ширина коридора	Площадь
Номер для инвалидов	88 cm	86 cm	✓	-	✓	142 cm	26 m ²

Оснащение номеров & удобства																												
	Смежные комнаты	Ковровое покрытие	Керамическое покрытие	Двуспальная кровать	Однospальная кровать	Дополнительная кровать	Ванна	Ванна- Душ	Джакузи	Фен	Телефон - Прямой выход на внешнюю линию	LCD TV	Музыкальные каналы	Спутниковые каналы	Халаты и тапочки	Чайный набор	DVD проигрыватель	Беспроводной интернет	Минибар	Бар	Центральный кондиционер	Индивид. кондиционер	Вид на бассейн или на море	Вид на море сбоку	Сейф	Чайник	Гостиная	
Стандартные номера	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Семейные номера (2-х этажный)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Терас суит номера	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Стандартные номера для инвалидов	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

	Вместимость	Открытое помещение	Закрытое помещение	Включены в концепцию	Шведский стол	A'La Carte	Кондиционер	Детское меню	Диетическое меню	Детские стулья			Резервация	Время работы	Платно
Главный ресторан	1740														
**Meander Restaurant	360														
**Tigris Restaurant	280														
***Terace Restaurant	1100														
Завтрак		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			7	07:00-10:00	
Поздний завтрак		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			7	10:00-11:00	
Обед		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			7	12:30-14:30	
Ужин		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			7	19:00-21:30	
Поздний ужин		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			7	00:00-06:00	
A'la Carte Рестораны	490														
*Vivaldi Ristorano Italiano	80	✓	✓			✓	✓	✓	✓				6	19:00-22:00 Платно	
*Dragon Far Eastern Restaurant	150	✓	✓			✓		✓	✓				6	19:00-22:00 Платно	
*Sofra Türk Restaurant	120	✓	✓			✓		✓	✓				6	19:00-22:00 Платно	
*The Mariner Fish Restaurant	140	✓	✓			✓	✓	✓	✓				6	19:00-22:00 Платно	
Бары															
Пиано Бар		✓	✓				✓						7	10:00-24:00	
Pool Bar		✓											7	10:00-24:00	
Beach Бар		✓											7	10:00-18:00	
Captain's Бар		✓	✓										7	10:00-18:00	
Burgerland Бар		✓											7	10:00-18:00	
Dragon Far Eastern Restaurant		✓							✓				7	10:00-16:00	
Recharge Disco Bar			✓				✓						7	23:30-02:00	
Muco Coffee		✓											7	10:00-24:00	
Lobby Tea House			✓				✓						7	08:00-18:00	
Витамин Бар (SPA)			✓										7	09:00-18:00	

РАЗМЕЩЕНИЕ / УСЛУГИ НОМЕРАХ

Уборка номеров	: Ежедневно - 08:00/16:30
Смена полотенец	: Ежедневно - 08:00/16:30
Смена постельного белья	: 3 раза в неделю

БАСЕЙНЫ / РАЗВЛЕЧЕНИЯ

БАСЕЙНЫ	Детское отделение в бассейне	Количество	Глубина	Объем	Наличие водных горок	Шезлонг	Подогрев	Пресная вода	Сад
Открытый главный бассейн	-	1	140 см	1.650 m ²	2	✓	-	✓	✓
Крытый бассейн	✓	1	140 см	200 m ³	-	✓	✓	✓	-
Бассейн Релакс	✓	1	140 см	200 m ³	-	✓	-	✓	✓
Полу- Олимпийский бассейн	✓	1	200 см	400 m ³	-	✓	-	✓	✓
Волновой бассейн	-	1	100-140 см	500 m ³	-	✓	-	✓	✓
Детский бассейн(открытый)	✓	1	40 см	200 m ³	1	✓	-	✓	✓
Детский бассейн(крытый)	✓	1	30 см	18 m ³	-	✓	✓	✓	-

Другие услуги и развлечения	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Дневная анимация (Целый день) ✓ Живая музыка ✓ Вечерние представления ✓ Водная гимнастика ✓ 9 Теннисных кортов (твердое покрытие) ✓ Освещение теннисного корта (за доп. плату) ✓ Теннисные ракетки и мячи (за доп. плату) ✓ Пляжный волейбол ✓ Настольный теннис ✓ Дартс ✓ Моторные водные виды спорта (за доп. плату) ✓ Водные виды спорта ✓ Степ-аэробика ✓ Мини-гольф (мини-клуб) ✓ Дискотека ✓ Мини-клуб (4-8 лет) ✓ Мини-клуб (9-14 лет) ✓ Игровая площадка ✓ Детский ресторан и буфет ✓ Услуги няни (за доп. плату) ✓ Радионяня (за доп. плату) ✓ Бизнес-центр (за доп. плату) ✓ Детская коляска (за доп. плату) ✓ Баскетбол 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Фитнес - центр ✓ Турецкий хамам ✓ Сауна ✓ Крытый бассейн ✓ Салон красоты (за доп. плату) ✓ Массажи (за доп. плату) ✓ Водные горки ✓ Игровой салон (Бильярд и др) - (за доп. плату) ✓ Торговый центр (за доп. плату) <ul style="list-style-type: none"> * Бутик * Парикмахерская * Ювелирный магазин * Магазин кожи * Маркет * Магазин сувениров * Фотограф * Аренда автомобилей ✓ Доктор и медицинские услуги (за доп. плату) ✓ Интернет-кафе (за доп. плату) ✓ Wi-Fi на всей территории отеля <input checked="" type="checkbox"/> Домашние животные (Проживание не допускается) ✓ Обслуживание в номерах (за доп. плату) ✓ Химчистка (за доп. плату) ✓ Лифт ✓ Автостоянка ✓ Обмен валют
------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ И ИХ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ	Ширина	Длина	Высота	Площадь	Театр	Класс-стиль	Коктейль	Банкет	Столбы в виде-У	Фойе
OLYMPUS	18 m	38 m	3,50 m	678 m ²	750	600	620	520	150	
ASPENDOS	15 m	33 m	6,00 m	500 m ²	550	400	460	300	140	✓
PHASELIS	10,00 m	15 m	6,00 m	150 m ²	90	70	100	60	50	✓
MYRA	5,00 m	10,00 m	3,00 m	50 m ²	40	35	*	*	20	✓
PATARA	6,00 m	7,50 m	3,00 m	45 m ²	35	30	*	*	15	✓
PERGE	6,00 m	7,50 m	3,00 m	45 m ²	35	30	*	*	15	✓

Примечание: Все конференц залы без колонн

Лето - 2015 услуги по концепции Ультра Все Включено

- ➔ Предоставляемые услуги при заезде в отель (Разнообразный выбор шоколада и конфет, стойка с шампанским и лимонадом)
- ➔ Главный ресторан
- | | | |
|------------------------|---------------|---------------|
| Завтрак | Шведский стол | 07:00 - 10:00 |
| Поздний завтрак | Шведский стол | 10:00 - 11:00 |
| Обед | Шведский стол | 12:30 - 14:30 |
| Ужин | Шведский стол | 19:00 - 21:30 |
| Поздний ужин | Шведский стол | 00:00 - 06:00 |
- ➔ A'la Carte Рестораны Резервация A'la Carte ресторанов производится в Отделе по работе с гостями. Оплата только за резервацию. Остальные услуги входят в концепцию "Ультра все включено"
- | | | |
|------------------------------------|------------------|----------------------------|
| *Vivaldi Ristorano Italiano | 15 \$ с человека | (1 день в неделю закрыт) |
| *Dragon Far East Restaurant | 15 \$ с человека | (1 день в неделю закрыт) |
| *Sofra Türk | 15 \$ с человека | (1 день в неделю закрыт) |
| *The Mariner Fish | 15 \$ с человека | (1 день в неделю закрыт) |
- ➔ В A'la Carte ресторанах детям в возрасте с 7 до 12 лет - предоставляется %50 скидка, с 0- до 6 лет - бесплатно.
- ➔ В главном ресторане имеется отдельная детская зона, детский буфет предоставляет услуги на завтрак, обед и ужин
- ➔ Местные и импортные - алкогольные и безалкогольные напитки (местные и импортные напитки DeLuxe класса не входят)
- ➔ Свежевыжатый апельсиновый сок (за доп. плату)
- ➔ Мини бар в номере. (ежедневное пополнение: безалкогольные напитки, минеральная вода с газом, вода, фруктовый сок, кола)
- ➔ Мороженое с 11:00 до 18:00.
- ➔ Турецкая баня - Парилка - Сауна.
- ➔ Фитнес- центр (детям до 12 лет только под присмотром взрослых).
- ➔ Беспроводной доступ в интернет на всей территории отеля, а также в номерах.
- ➔ Электронный сейф в номерах - бесплатно.
- ➔ Кондитерская работает ежедневно с 11:00 до 18:00
- ➔ 7 дней в неделю работает команда аниматоров, с дневной развлекательной программой и вечерними представлениями.
- ➔ Услуги няни (предоставляет команда аниматоров за доп. плату)
- ➔ В миниклубе ежедневный просмотр мультфильмов, разнообразные игры и конкурсы, рисование, Каждый день тематические шоу-программы.
- ➔ Предоставление шезлонгов, матрасов, зонтов, пляжных полотенец, детских кроваток и детских столиков.
- ➔ Павильоны "GAZEBO" на пляже, по предварительной резервации и за дополнительную плату. В услуги павильона входят сервис напитков и еды.
- ➔ Сервис в номерах (за дополнительную плату)
- ➔ Теннисные корты, баскетбол, пляжный волейбол, соревнования и т.д.
- ➔ Мини диско для детей перед вечерними представлениями
- ➔ При бронировании номера категории Террас съют, возможность бесплатного посещения сети ресторанов A'la Carte по одному разу.
- ➔ Кафе Гёзлеме работает ежедневно с 11:00 до 18:00 .



Важное примечание!!!!

- ➔ Руководство отеля оставляет за собой право вносить изменения в любые услуги и мероприятия или отказаться в соответствии с сезоном, погодными условиями, заявками от гостей и разными форс-мажорными обстоятельствами без предварительного уведомления.