

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ И ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ UAI

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Название отеля	: ALVA DONNA WORLD PALACE
Категория	: 5 звезд
Год основания	: 1994
Месторасположение	: Кемер - Кириш
Период работы отеля	: Летний сезон
Реконструкция и ремонт	: 2015
Общая площадь	: 107.000 м ²
Всего номеров	: 816
Номера для некурящих	: есть
Номера для инвалидов	: 8
Вместимость (человек) <input type="checkbox"/>	: 1914
Расстояние до центра Анталии	: 60 км
Расстояние до аэропорта <input type="checkbox"/>	: 65 км
Расстояние до моря	: 0 метров
Протяженность пляжа	: 400 метров
Ближайшая больница	: Частная и государственная больница (6 км)
Ближайший тур. Центр	: Кемер - 6 км
Языки	: Турецкий - Английский - Немецкий - Русский
Виды оплаты	: Visa, Master Card, Валичные
Напряжение	: 220 Volt
Сертификаты качества	: ISO 9001:2008 - Сертификат менеджмента качества
	: ISO 22000:2005 - Сист. мен. безоп. продуктов питания
	: ISO 10002:2004 - Сист. мен. удовлетворенности и замечаний клиентов
	: ISO 14001:2009 Система экологического менеджмента
	: Голубой флаг / Зеленая звезда

Имя владельца	: ALVA İnş. Emlk. Turz & Yat. Tic. A.Ş.
Налоговое управление	: Serik
Налоговый номер	: 068 087 8640
Адрес	: Sahil Caddesi Kiriş / Kemer Antalya
Телефон	: + 90 242 813 63 63
Факс	: + 90 242 824 69 70
E-mail	: info@alvadonna.com
Официальный сайт	: www.alvadonna.com
E-mail отдела продаж	: sales@alvadonna.com
Online бронирование	: www.alvadonna.com



- Транспорт/перемещение** :
- 1- Общественный транспорт - Автобус до центра Кемера (Время определяется Муниципалитетом)
 - 2- Услуги такси доступны 24 часа в сутки. Стоянка находится напротив отеля
 - 3- Частный транспорт от отеля (Более подробную информацию можете получить в отеле)
 - 4- Аренда автомобиля - В отеле имеется офис по аренде автомобилей

ПЛЯЖ

Расстояние от главного корпуса <input type="checkbox"/>	: 150 метров <input type="checkbox"/>
Структура пляжа	: Песок и мелкая галька, ширина пляжа - 50 метров , длина пляжа - 400 метров <input type="checkbox"/>
Бесплатные услуги	: Лежаки, зонты и навесы от солнца, пляжные полотенца, пирс
Платные услуги <input type="checkbox"/>	: VIP павильоны <input type="checkbox"/>
Система питания и напитков	: Закуски на пляже, бар на пляже
Отдельный детский пляж	: Детский парк и навесы

РАЗМЕЩЕНИЕ/ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

Типы номеров & Общая информация	Всего номеров	Площадь	Максим. размещение	Прямой вид на море	Вид на бассейн	Вид на сад	Балкон	Ковровое покрытие	Керамическое покрытие	Номера для гостей с ограниченными возможностями	Гостиная	Смежные номера	Up сервис
Стандартные номера (с видом на сад)	586	35 m2	3	-	-	✓	✓	✓	✓	8	-	-	-
Стандартные номера (с видом на бассейн)	80	35 m2	3	-	✓	-	✓	✓	✓	-	-	-	-
Семейные номера (2-х этажный)	132	56 m2	4+1	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	-
Террас съют номера	18	57 m ²	4	✓	-	-	✓	✓	✓	-	-	✓	✓
Общее количество комнат	816									8			

	Ширина входной двери	Ширина дверей в ванной	Держатели в ванной	Ванна	Душевая	Ширина коридора	Площадь
Номера для гостей с ограниченными возможностями	88 cm	86	✓	-	✓	142 cm	26 m ²

Оснащение номеров & Удобства	Оснащение номеров & Удобства																											
	Смежные номера	Ковровое & керамическое	Двухспальная кровать	Односпальная кровать	Дополнительная кровать	Ванна	Душевая	Джакузи	Фен	Телефон - Прямой выход на внешнюю линию	LCD TV	Музыкальные каналы	Спутниковые каналы	Жалюзи и тапочки	Чайный набор	DVD проигрыватель	Беспроводной интернет	Минибар	Центральный кондиционер	Индивид. Кондиционер	Вид на бассейн или на море	Вид на сад	Вид на море сбоку	Сейф	Чайник	Гостиная	Выбор подушек	
Стандартные номера	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Семейные номера (2-х этажные)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Террас съют номера	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

	Вместимость	Открытое помещение	Закрытое помещение	Включены в концепцию	Шведский стол	A'la Carte	Кондиционер	Детское меню	Диетическое меню	Детские стулья	Резервация	Платно				Рабочих дней в неделю	Время Работы	Тема
Главный ресторан	1740																	
** Meander Restoran	360																	
** Tigris Restoran	280																	
** Terrace Restoran	1100																	
Завтрак		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	07:00 - 10:00	
Поздний завтрак		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	10:00 - 11:00	
Обед		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	12:30 - 14:30	
Ужин		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	18:30 - 21:30	
Поздний ужин		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	7	00:00 - 06:00	
Beach Snack Restoran		✓		✓	✓											7	12:00 - 24:00	
A'la Carte Рестораны	490																	
* Vivaldi Ristorano Italiano	80	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	19:00 - 22:00	Платно
* Far Eastern Restoran	150	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	19:00 - 22:00	Платно
* Sofra Türk Restoran	120	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	19:00 - 22:00	Платно
* The Mariner Fish Restoam	80	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	19:00 - 22:00	Платно
Бары																		
Пиано Бар		✓	✓	✓			✓									7	10:00 - 24:00	С 01.06.2015 по 15.09.2015 круглосуточно открыто
Pool Bar		✓														7	10:00 - 24:00	
Arena Beach Bar		✓		✓												7	10:00 - 24:00	
Captain's Bar		✓	✓													7	10:00 - 18:00	
Servis Bar		✓														7	18.30-21.30	
Recharge Disco Bar			✓	✓			✓									7	23:00 - 01:00	
Muco Coffe		✓														7	10:00 - 24:00	
Lobby Tea House			✓				✓									7	08:00 - 24:00	

РАЗМЕЩЕНИЕ / УСЛУГИ В НОМЕРАХ

Уборка номеров	: Ежедневно
Смена полотенец	: Ежедневно
Смена постельного белья	: 3 раза в неделю

БАССЕЙНЫ / РАЗВЛЕЧЕНИЯ

БАССЕЙНЫ	Количество	Глубина	Объем	Наличие водных горок	Шезлонг	Погрев	Пресная вода	Сад □
Открытый главный бассейн	1	140 см	1650 m2	2	✓	-	✓	✓
Крытый бассейн	1	140 см	200 m2	-	✓	✓	✓	-
Бассейн Релакс	1	200 см	400 m2	-	✓	-	✓	✓
Полу-Олимпийский бассейн	1	140 см	200 m2	-	✓	-	✓	✓
Волновой бассейн	1	100-140 см	500 m2	-	✓	-	✓	✓
Детский бассейн (открытый)	1	40 см	200 m2	1	✓	-	✓	✓
Детский бассейн (крытый)	1	30 см	18 m2	-	✓	✓	✓	-

Другие услуги и развлечения (бесплатные)

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Еда и напитки в главном ресторане и в барах ✓ Сейф в комнатах ✓ Wi-Fi на всей территории отеля ✓ Мини-бар (кола, фанга, спрайт, газированная вода, вода, пиво) ✓ На завтрак подается свежесваренный апельсиновый сок ✓ Во всех номерах имеется электрочайник и набор для приготовления чая и кофе ✓ 9 Теннисных кортов (твердое покрытие) , настольный теннис ✓ Дневная анимация (целый день) □ ✓ Живая музыка и вечерние представления □ ✓ Турецкий хамам & сауна ✓ Автостоянка | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Дискотека ✓ Пляжные полотенца, лежаки, пляжный зонт ✓ Баскетбол, пляжный волейбол, Мини-футбол ✓ Водное поло, водная гимнастика, игры в бассейне, утренняя гимнастика ✓ Степ-аэробика, дартс, бочча ✓ Детские стульчики для кормления ✓ Мини-клуб (4-6), Миди-клуб (7-12), подростковый клуб-мини гольф (мини клуб) □ ✓ Водные горки ✓ Крытый и открытый бассейн ✓ Игровая площадка для детей ✓ Фитнес-центр (дети до 12 лет могут посещать фитнес только в сопровождении родителей) |
|--|--|

Другие услуги и развлечения (платные)

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Некоторые местные и импортные алкогольные напитки ✓ Сервис напитков в бутылке ✓ A la carte рестораны ✓ Шатры на пляже ✓ Услуги врача ✓ СПА центр ✓ Услуги массажа ✓ Парикмахерская и салон красоты ✓ Услуги прачечной и химчистки | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Освещение теннисного корта , уроки тенниса, теннисные ракетки и мячи ✓ Обслуживание номеров ✓ Телефон - Факс ✓ Няня, радионяня, детская коляска ✓ Водные виды спорта ✓ Магазины ✓ Кальян |
|---|--|

КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ & ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ

КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ	Ширина	Длина	Высота	Площадь M2	Театр	Класс - стиль	Коктейль	Банкет	Столы в виде U	Фойе
OLYMPPOS	18 М	38 М	3,5 М	678	750	600	620	520	150	
ASPENDOS	15 М	33 М	6 М	500	550	400	460	300	140	✓
PHASELIS	10 М	15 М	6 М	150	90	70	100	60	50	✓
MYRA	5 М	10 М	3 М	50	40	35	*	*	20	✓
PATARA	6 М	7,5 М	3 М	45	35	30	*	*	15	✓
PERGE	6 М	7,5 М	3 М	45	35	30	*	*	15	✓

Примечание: Все конференц залы без колон

ЛЕТО - 2016 УСЛУГИ ПО КОНЦЕПЦИИ УЛЬТРА ВСЕ ВКЛЮЧЕНО

Предоставляемые услуги при заезде в отель (Разнообразный выбор шоколада и конфет, стойка с шампанским и лимонадом)

УСЛУГИ ПИТАНИЯ & РЕСТОРАНЫ

Завтрак	07.00 - 10.00	(Meander & Tigris Restoran)	Шведский стол
Поздний завтрак	10.00 - 11.00	(Tigris Restoran)	Шведский стол
Обед	12.30 -14.30	(Meander & Tigris Restoran)	Шведский стол
Ужин	18.30 - 21.30	(Meander & Tigris Restoran)	Шведский стол
Поздний ужин	00.00 - 06.00	(Meander Restoran)	Шведский стол

Легкие закуски	12:00 - 18:30	(Beach Snack Restoran)
Гёзлеме	11:00 - 18:00	(Дом Гёзлеме)
Мороженое	11:00 - 17:00	(Beach Snack Restoran)
Мороженое	18.30 - 21:30	(Главный Ресторан)
Замороженный/Frozen йогурт	10.00 - 18.00	(Beach Snack Restoran)
Пирожные, печенье, торт, выпечки	10:00 - 24.00	(Кондитерская)

A'la Carte Рестораны В A'la Carte ресторанов производится в Отделе по работе с гостями. Оплата только за резервацию. Остальные услуги входят в концепцию "Ультра все включено"
В A'la Carte ресторанах детям в возрасте с 7 до 12 лет - предоставляется %50 скидка, с 0 - до 6 лет - бесплатно.

Vivaldi Ristorano Italiano	10 USD с человека	(1 день в неделю закрыт)
Dragon Far Eastern Restoran	10 USD с человека	(1 день в неделю закрыт)
Sofra Türk Restoran	10 USD с человека	(1 день в неделю закрыт)
The Mariner Fish Restoran	10 USD с человека	(1 день в неделю закрыт)

ДРУГИЕ БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Еда и напитки включены в концепцию Рестораны и Бары, свежевыжатый апельсиновый сок во время завтрака, фрукты в комнату для всех прибывающих гостей, во всех номерах имеется электрочайник и набор для приготовления чая и кофе, сейф, беспроводной доступ в интернет на всей территории отеля & в номерах, мини бар (кола, фанта, спрайт, газированная вода, вода, пиво), турецкая баня, сауна, фитнес центр (+16), теннисные корты, дневная анимация, дискотека, настольный теннис, пляжные полотенца, шезлонги и навесы, баскетбол, пляжный волейбол, мини футбол, водное поло, игры в бассейне, утренняя гимнастика, степ-аэробика, дартс, боча, детские стульчики для кормления, мини клуб, мини гольф (мини клуб), водные горки, крытый & открытый бассейн

ДРУГИЕ ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Некоторые импортные и местные алкогольные напитки, сервис напитков в бутылке, A'la carte рестораны, телефон, факс, услуги прачечной и химчистки, услуги врача, водные виды спорта, СПА центр, салон красоты, парикмахерская, магазины, игровой салон, освещение теннисного корта, уроки тенниса, обслуживание номеров (еда & напитки), бали-шатры на пляже, Няня, радионяня, кальянь, магазины. □

УСЛУГИ ДЛЯ ОСОБЫХ СЛУЧАЕВ

УСЛУГИ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

- * Цветы в номер □
- * Украшение номера
- * Бесплатное посещение ресторана A'la carte (один раз)
- * Набор туалетных принадлежностей класса VIP
- * Один раз в течение отдыха завтрак в своей комнате (Резервация производится в отделе по работе с гостями)
- * В первый день комплимент в комнату (фрукты + шампанское)
- * Специальные скидки в СПА-центре

ПОЗДРАВЛЕНИЕ ГОДОВЩИНЫ СВАДЬБЫ

- * Украшение номера
- * Бесплатное посещение ресторана A'la carte (один раз) + комплимент в виде торта □
- * В первый день угощение в номер (фрукты + вино)
- * Специальные скидки в СПА-центре

ПОЗДРАВЛЕНИЯ С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ

- * Тортик & поздравительная открытка
- * Специальный подарок от отеля ALVA DONNA

- В A'la Carte ресторанах детям в возрасте с 7 до 12 лет - предоставляется %50 скидка, с 0 - до 6 лет - бесплатно.
- Шатры на пляже "GAZEBO" - платно (с индивидуальным обслуживанием) - бронь производится в отделе по работе гостями.
- В главном ресторане имеется отдельная детская зона, детский буфет предоставляет услуги на завтрак, обед и ужин.
- Местные и импортные - алкогольные напитки (местные и импортные напитки DeLuxe класса не входят)
- Мини бар в номере. (Ежедневное пополнение: пиво, кола, фанта, спрайт, минеральная вода, вода)
- Турецкая баня - Парилка - Сауна
- Фитнес - центр (детям до 12 лет только под присмотром взрослых)
- Беспроводной доступ в интернет на всей территории отеля, а также в номерах.
- Электронный сейф в номерах.
- При бронировании номера категории Террас съют, возможность бесплатного посещения сети ресторанов A'la carte по одному разу.
- На протяжении всей недели, работает команда аниматоров с развлекательной программой, дневными активити и вечерними представлениями.
- Для детей с 3-х лет и старше услуги няни можно заказать у команды аниматоров (платно)
- Шезлонги & матрасы для шезлонгов, зонтики, пляжные полотенца, детская кроватка, стульчик для кормления детей
- Теннисный корт (ракетки и мячи бесплатно), баскетбол, пляжный волейбол, стрельба из лука, разнообразные соревнования т.п
- Мороженое с 10:00-24:00 (каждый день)
- Снек ресторан с 12:00 до 18:00
- Кондитерская работает ежедневно с 11:00 до 18:00
- Свежевыжатый апельсиновый сок (Во время завтрака бесплатно)
- Мини диско для детей перед вечерними представлениями

Важное примечание !!!!!

- Руководство отеля оставляет за собой право вносить изменения в любые услуги и мероприятия или отказаться в соответствии с сезоном, погодными условиями, заявками от гостей и разные форс-мажорными обстоятельствами без предварительного уведомления.