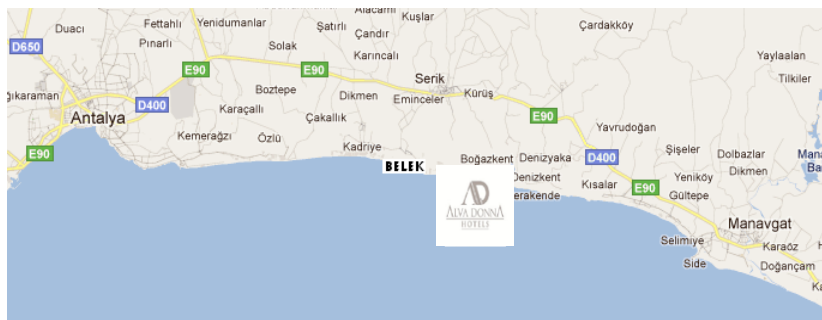


ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ И ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ

Название отеля	: ALVA DONNA EXCLUSIVE HOTEL & SPA	Имя владельца	: Alva İnş. Emlak Tur. ve Yat. Tic. A.Ş.
Категория	: 5 Звезд	Налоговое управление	: Serik
Год основания	: 2005	Налоговый номер	: 680878640
Месторасположения	: Белек-Богазкент	Адрес	: Boğazkent Mah. Mimar Sinan Cad. No: 5-12 Belek / Serik - ANTALYA
Период работы отеля	: 12 Месяцев	Телефон	: + 90 242 731 00 25
Реконструкция и ремонт	: 2013 - Общая территория	Факс	: + 90 242 731 00 91
Общая площадь	: 64000 m2	E mail	: info@alvadonna.com
Всего номеров	: 724	Официальный сайт	: www.alvadonna.com
Номера для некурящих	: Есть	Отдел Продаж	: sales@alvadonna.com
Номера для инвалидов	: 7	Онлайн бронирование	: www.alvadonna.com
Вместимость (человек)	: 1907		
Расстояние до центра А.	: 50 км		
Расстояние до Аэропорт	: 40 км		
Расстояние до моря	: 0 метров		
Протяженность пляжа	: 300 метров		
Ближайший госпиталь	: Частная либо государственная больница		
Расстояние до поля для	: 5 км		
Ближайший туристичес	: Белек 7 км		
Языки	: Турецкий, Английский, Русский, Немецкий		
Виды оплаты	: Visa, Master Card, Наличные		
Напряжение	: 220 Volt		
Сертификаты качества	: ISO 9001:2008 Сертификат менеджмента		
	: ISO 22000:2005 Сист.мен.безоп.продуктов питания		
	: Iso 10002:2004 Сист. мен. Удовлетворенности и замечаной клиентов		
	: Голубой флаг		



- Транспорт/ Перемещени
- 1- Общественный транспорт
 - 2- Такси - 24 часа/ напротив отеля
 - 3- Частный транспорт отеля(необходимо уточнять детали)
 - 4- Аренда автомобиля (сервис доступен в отеле)

ПЛЯЖ

Расстояние от главного корпуса	: 150 метров
Структура пляжа	: Песчаный галечный, ширина 50 метров, длина 300 метров
Бесплатные услуги	: Лежаки, зонты и навесы от солнца, пляжные полотенца, пирс, детский бассейн с морской водой
Платные услуги	: VIP павильоны
Система питания и напитков	: Бар на пирсе, закуски на пляже, бар на пляже

РАЗМЕЩЕНИЕ / ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

Типы номеров & информация	Всего номеров	Площадь	Максимальное размещение	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на сад	Балкон	Коррал.покр.	Ламинат	Номера для инвалидов	Гостиная	Смешные номера	Спец. Цена	VIP-обслуж.
Стандартный номер	254	27 м ²	3	-	✓	✓	✓	✓	✓	3	-	-	-	-
Делюкс стандарт	198	25-27 м ²	3	-	✓	✓	✓	✓	✓	4	-	-	-	-
Квадрипл номер	57	30 м ²	4	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Делюкс квадрипл	26	48 м ²	4	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Семейный номер	95	41 м ²	4	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Делюкс семейный	30	41 м ²	4	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Семейный с двухъяр. кровати	21	41 м ²	5	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Супериор семейный	12	50 м ²	4	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Джуниор сьют	4	48 м ²	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Экsekютив сьют	6	60-77 м ²	4	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Роял сьют	12	100-125 м ²	4	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Паша сьют	4	66 м ²	4	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Султан сьют	3	81 м ²	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Мадонна сьют	1	175 м ²	2	✓	-	-	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Президент сьют	1	180 м ²	4	✓	-	-	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Всего	724		1907							7				

Номер для инвалидов	Ширина входной двери	Ширина двери в ванной	Держатели в ванной	Ванна	Душевая	Ширина коридора	Площадь
	88 cm	86 cm	✓	Нет	✓	142 cm	31 м ²

Оснащение номеров и удобства	Коррал. покр.	Ламинат	Двуспальная кровать	Одоспальная кровать	Доп. Кровать	Кресло	Душевая	Ванна	Джакузи	Сауна	Фен	Телефон	LCD TV	Музыкальный канал	DVD Плеер	Инфо канал	WIFI	Напряжение 220 V	Мини бар	БФР	Центр. Кондиционер	Индивид. Кондиционер	Вид на бассейн и море	Вид на сад	Боковой вид на море	Сейф	Чайник	Бильярд и фортнаик
Стандартный номер	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Делюкс стандарт	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Квадрипл стандарт	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Делюкс квадрипл	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Семейный номер	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Делюкс семейный	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Семейный с двухъяр. Кровати	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Супериор семейный	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Джуниор сьют	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Экsekютив сьют	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Роял сьют	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Паша сьют	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Султан сьют	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Мадонна сьют	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Президент сьют	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* В Мадонне сьют каменный пол

ИНФРАСТРУКТУРА & РАЗВЛЕЧЕНИЯ

БАСSEИНЫ	Количество	Глубина	Объём	Детское отделение в бассейне	Водные горки	Шезлонги	Зонты	Полотенца	Ежедневный конт.гиги.амп.	Подогрев
Открытый главный бассейн	1	140 cm	2850 м ³	✓	-	✓	✓	✓	✓	-
Бассейн с водными горками	1	110 cm	380 м ³	✓	5	✓	✓	✓	✓	-
Детский бассейн	1	35 cm	80 м ³	✓	1	✓	✓	✓	✓	-
Бассейн для детей стар.возра	1	70 cm	85 м ³	✓	3	✓	✓	✓	✓	-
Бассейн с минеральной водо	1	140 cm	560 м ³	✓	-	✓	✓	✓	✓	-
Крытый бассейн	1	140 cm	250 м ³	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
Детский бассейн с морской во	1	35 cm	20 м ³	✓	-	✓	✓	✓	✓	-
Бассейн делюкс	1	140 cm	1064 м ³	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
Бассейн делюкс крытый	1	141 cm	190 м ³	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓

Предлагаемые услуги и развлечения	Услуги
✓ Дневные развлечения	✓ Теннисный корт(твёрдое пок
✓ Вечерние представления	✓ Баскетбол
✓ Мини клуб (4-6 лет)	✓ Волейбол
✓ Мини клуб (7-12 лет)	✓ Пляжный волейбол
✓ Клуб для подростков (13-16 лет)	✓ Настольный теннис
✓ Игровая комната (боулинг-бильярд-детские машинки платно)	✓ Дартс
✓ Детский ресторан и буфет	✓ Хобби-мастерские-мини клуб
✓ Зал с ТВ	✓ Размещение с животными запрещено
✓ Магазины-платно	✓ Салон красоты (платно)
✓ Библиотека	✓ Парикмахер (платно)
✓ Кинозал	✓ Моторные водные виды спорта (платно)
✓ Альяс Донна Арена	✓ Бильярд (платно)
✓ Лифты- в каждом блоке	✓ WI-FI По всей территории и в номерах (бесплатно)
✓ Водные горки	✓ Интернет кафе (платно)
✓ Турецкая баня	✓ Услуги няни (платно)
✓ Сауна	✓ Радионяня (платно)
✓ Фитнес центр	✓ Теннисные ракетки и мячи (бесплатно)
✓ Степ & Аэробика	✓ Освещение теннисного корта (платно)
✓ Игровая площадка	✓ Доктор и центр здоровья (платно)
✓ Мини гольф-мини клуб	✓ Прачечная (платно)
✓ Парковка	✓ Аренда автомобиля (платно)
✓ Дискотека	✓ Обмен валют
	✓ ВИП Павильон(Платно)
	✓ Пляж +16

РАЗМЕЩЕНИЕ & ОБСЛУЖИВАНИЕ

Уборка в номерах	: Ежедневно с 08:00-16:30
Смена полотенец	: Ежедневно с 08:00-16:30
Смена постельного белья	: 3 раза в неделю

РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

	Вместимость	Открытый	Крытый	Включены в концепцию	Шведский стол	A la Carte	Кондиционер	Детское меню	Диетическое меню	Детские стулья	Резервация	Платно	Рабочий день в нед.	Время Работы	Тематика
Главный ресторан															
** Panorama Restaurant	1100														Интернациональная
Завтрак		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓				7	07:00 - 10:00	
Поздний завтрак		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓				7	10:00 - 11:00	
Обед		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓				7	12:30 - 14:30	
Ужин		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓				7	18:30 - 21:00	
Поздний ужин					✓		✓		✓					23:30 - 05:00	
** Deluxe Restaurant	600														
Завтрак		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓				7	07:00 - 10:00	
Поздний завтрак		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓				7	10:00 - 11:00	
Обед		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓				7	12:30 - 14:30	
Ужин		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓				7	18:30 - 21:00	
**Alves Kids Restaurant	60														
Завтрак		✓	✓	✓			✓	✓	✓				7	07:00 - 10:00	
Обед		✓	✓	✓			✓	✓	✓				7	12:30 - 14:30	
Ужин		✓	✓	✓			✓	✓	✓				7	18:30 - 21:00	
Snack Restaurantlar															
** AlaturcaSnack Restaurant	200	✓	✓	✓					✓				7	12:30 - 16:00	
** Arena Snack Restaurant	100	✓	✓	✓									7	12:00 - 18:00	
** Sahil Snack Restaurant	50	✓	✓	✓									7	12:00 - 16:00	
A la carte рестораны															
* Asia Restaurant	40	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	19:00 - 21:30	
* Teppanyaki Restaurant	10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	19:00 - 21:30	
* Italian Restaurant	40	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	19:00 - 21:30	
* French Restaurant	40	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	19:00 - 21:30	
* Steak House Restaurant	40	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	19:00 - 21:30	
* Roma Fish Restaurant	40	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	6	19:00 - 21:30	
BARLAR															
Cinna Bar		✓	✓			✓							7	24 Часа	
Deluxe Loby Bar		✓	✓			✓							7	24 Часа	
Golfers Bar Patisserie		✓	✓			✓							7	16:00 - 24:00	
Festival Bar		✓	✓			✓							7	10:00 - 16:00	
DeluxePatisserie		✓	✓			✓							7	12:00 - 24:00	
Double Day Disco		✓	✓			✓							7	23:30 - 02:00	
Deluxe Pool Bar		✓	✓			✓							7	10:00 - 21:00	
Bella Pool Bar		✓	✓			✓							7	10:00 - 24:00	
Iskele Bar		✓	✓			✓							7	10:00 - 24:00	
Arena Bar		✓	✓			✓							7	24 Часа	
Beach Bar		✓	✓			✓							7	10:00 - 19:00	

!!! Важное примечание !!! Руководство отеля оставляет за собой право изменения содержания без предварительного уведомления.

КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ И ИХ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ

	Ширина	Длина	Высота	Площадь	Театр	Класс стиль	Коктейл	Банкет	Столы в виде U
КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ									
TURKA салон	16,20 m ²	27,28 m ²	3,60 m ²	42 m ² , 7,90 m	500	350	400	300	150
TURKA 1	8,70 m ²	16,20 m ²	3,60 m ²	45 m ² , 7,90 m	150	90	120	60	50
TURKA 2	9,56 m ²	16,20 m ²	3,60 m ²	55 m ² , 7,90 m	160	90	130	60	50
TURKA 3	8,76 m ²	16,20 m ²	3,60 m ²	42 m ² , 7,90 m	150	90	120	60	50
TURKA 4	5,80 m ²	10 m ²	2,80 m ²	58 m ²				60	20
GOLFERS	7,90 m ²	14,70 m ²	2,80 m ²	116,13 m ²	120	70	90	50	40
FESTIVAL	8,10 m ²	20,00 m ²	2,80 m ²	162 m ²	150	90	130	70	50
КИНОТЕАТР					54 Рак				

Примечание: Все конференц залы без колонн и с фойе.
Примечание: FESTIVAL и GOLFERS бары в период высокого сезона не используются в качестве конференц залов.

Условия Сезона ЛЕТО 2016 По Системе Ультра Все Включено

Сервис при заселении в отель (разнообразный выбор шоколада и конфет, стойка с шампанским и лимонадам)

УСЛУГИ ПИТАНИЯ & РЕСТОРАНЫ

Завтрак	07.00 - 10.00 (Panorama+Deluxe Restaurant)	Шведский стол
Поздний завтрак	10.00 - 11.00 (Panorama+Deluxe Restaurant)	Шведский стол
Обед	12.30 - 14.30 (Panorama+Deluxe Restaurant)	Шведский стол
Ужин	18.30 - 21.30 (Panorama+Deluxe Restaurant)	Шведский стол
Поздний ужин	23:30 - 05:00 (Panorama Restaurant)	Шведский стол

A la Carte Restaurant's-Резервация A la Carte ресторанов производится в отделе по работе с гостями. Оплата только за резервацию. Остальные услуги входят в концепцию Ультра все включено. В ресторанах A la Carte, дети возраста от 0 - 06 лет бесплатно, от 07- 12 %50 скидка (платно)

Italian A la Carte Restaurant	8 € с человека (1 день в неделю закрыт)	
Fransiz A la Carte Restaurant	8 € с человека (1 день в неделю закрыт)	
Asya & Teppanyaki A la Carte Restaurant	8 € с человека (1 день в неделю закрыт)	*Teppanyaki 25 €
Steak House A la Carte Restaurant	10 € с человека (1 день в неделю закрыт)	
Akdeniz & Balik A la Carte Restaurant	8 € с человека (1 день в неделю закрыт)	

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Еда и напитки включены в концепцию Рестораны и бары, свежевыжатый апельсиновый сок во время завтрака бесплатно, Фрукты в комнате Для всех прибывающих гостей, Во всех номерах имеется электрочайник и набор для приготовления чая и кофе, Сейф, WI-FI По всей территории Отела и в номерах, мини бар (кола, фанта, спрайт, сода, вода и пиво), Турецкая баня, Сауна, Фитнес центр (+16), Теннисный корт, Дневная анимация, Дискотека, Настольный теннис, пляжные полотенца, Шезлонги и навесы, Баскетбол, пляжный волейбол, Мини футбол, Водная гимнастика, Степ-Аэробика, Дартс, Воссца, Детские стулья, Мини клуб, Мини гольф (мини клуб), Водные горки, Открытый и крытый бассейны.

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Некоторые импортные и местные алкогольные напитки, Сервис напитков в Бутылке, A la carte Рестораны, Телефон, Факс, Прачечная и Химчистка, Услуги врача, Водные Виды Спорта, СПА центр, Салон Красоты, Парикмахерская, Магазины, Игровой салон, Освещение теннисного корта, Уроки тенниса, Обслуживание Номеров (Еда и напитки), Бали- Шатры на Пляже, Няня, Радионяня, Кальян, Магазины.

УСЛУГИ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

- * Цветы в номер
- * Украшение номера
- * Бесплатное посещение ресторана A'la carte (Один раз)
- * Набор туалетных принадлежностей класса ВИП
- * Один раз в течение отдыха завтрак в своей комнате(Резервация производится в отделе по работе с гостями)
- * В первый день комплимент в комнату (Фрукты+Шампанское +Сладости)
- * Специальные скидки в СПА центре

ПОЗДРАВЛЕНИЕ ГОДОВЩИНЫ СВАДЬБЫ

- * Украшение номера
- * Бесплатное посещение ресторана A'la carte (Один раз)
- * В первый день комплимент в комнату(Фрукты, Вино)
- * Специальные скидки в СПА центре

ПОЗДРАВЛЕНИЯ С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ

- * Тортик и поздравительная открытка
- * Специальный подарок от отеля

- ➔ В ресторанах A'la Carte, дети возраста от 0 - 06 лет бесплатно, от 07- 12 %50 скидка (платно)
- ➔ ВИП шатры на пляже- платно (Включая специальное обслуживание)
- ➔ Детское отделение в главном ресторане, накрывается как шведский стол.
- ➔ Включены местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки(Кроме местных и импортных напитков Делюкс класса)
- ➔ Мини бар пополняется каждый день (Пиво, Кола, Фанта, Спрайт, Сода, Вода)
- ➔ Турецкая баня, Сауна
- ➔ Возможность пользования Фитнесс центра (Детям до 12 лет только под присмотром взрослых)
- ➔ Использование WI-FI интернета на всей территории отеля и в номерах.
- ➔ Сейф в комнаты
- ➔ На протяжении всей недели, работает команда аниматоров, с развлекательной программой, дневными активити и вечерними представлениями.
- ➔ Для детей 3-х лет и старше, услуги няни можно заказать у команды аниматоров(платно)
- ➔ Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, детские кроватки, детские столики.
- ➔ Теннисный корт(ракетки и мячи бесплатно), баскетбол, пляжный волейбол, стрельба из лука, разнообразные соревнования т.п.
- ➔ Мороженое с 10:00 - 24:00 каждый день
- ➔ Снек ресторан с 12:00 - 18:00
- ➔ Кондитерская с 10:00 - 24:00 каждый день
- ➔ Один раз в две недели проходит гала ужин с развлекательной программой.
- ➔ На завтрак подается свежесжатый апельсиновый сок (бесплатно)
- ➔ Детская дискотека перед вечерними представлениями.
- ➔ Детский бассейн на пляже с морской водой.
- ➔ Зона +16 на пляже

Важное Примечание !!!

Руководство отеля оставляет за собой право вносить изменения в любые услуги и мероприятия или отказаться в соответствии с сезоном, погодными условиями, заявками от гостей и разными форс-мажорными обстоятельствами без предварительного уведомления.