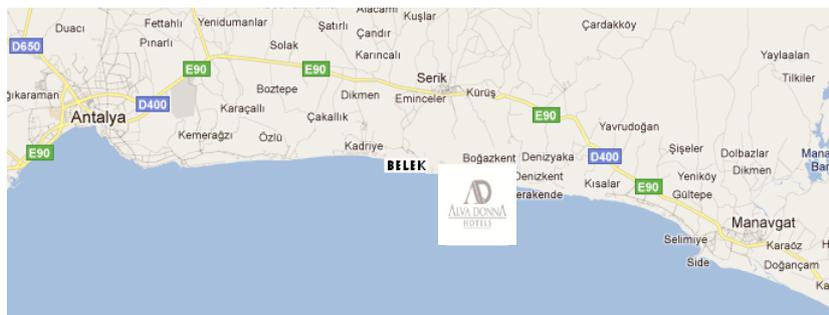


ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ И ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ

Название отеля	: ALVA DONNA EXCLUSIVE HOTEL & SPA	Имя владельца	: Alva İnş. Emlak Tur. ve Yat. Tic. A.Ş.
Категория	: 5 Звезд	Налоговое управление	: Serik
Год основания	: 2005	Налоговый номер	: 680878640
Месторасположения	: Белек-Богазкент	Адрес	: Boğazkent Mah. Mimar Sinan Cad. No: 5-12 Belek / Serik - ANTALYA
Период работы отеля	: 12 Месяцев	Телефон	: + 90 242 731 00 25
Реконструкция и ремонт	: 2013 - Общая территория	Факс	: + 90 242 731 00 91
Общая площадь	: 64000 m2	E mail	: info@alvadonna.com
Всего номеров	: 724	Официальный сайт	: www.alvadonna.com
Номера для некурящих	: Есть	Отдел Продаж	: sales@alvadonna.com
Номера для инвалидов	: 7	Онлайн бронирование	: www.alvadonna.com
Вместимость (человек)	: 1907		
Расстояние до центра А.	: 50 км		
Расстояние до Аэропорт	: 40 км		
Расстояние до моря	: 0 метров		
Протяженность пляжа	: 300 метров		
Ближайший госпиталь	: Частная либо государственная больница		
Расстояние до поля для	: 5 km		
Ближайший туристичес	: Белек 7 km		
Языки	: Турецкий, Английский, Русский, Немецкий		
Виды оплаты	: Visa, Master Card, Наличные		
Напряжение	: 220 Volt		
Сертификаты качества	: ISO 9001:2008 Сертификат менеджмента		
	: ISO 22000:2005 Сист.мен.безоп.продуктов питания		
	: Iso 10002:2004 Сист. мен. Удовлетворенности и замечаной клиентов		
	: Голубой флаг		



- Транспорт/ Перемещени
- 1- Общественный транспорт
 - 2- Такси - 24 часа/ напротив отеля
 - 3- Частный транспорт отеля(необходимо уточнять детали)
 - 4- Аренда автомобиля (сервис доступен в отеле)

ПЛЯЖ

Расстояние от главного корпуса	: 150 метров
Структура пляжа	: Песчаный галечный, ширина 50 метров, длина 300 метров
Бесплатные услуги	: Лежаки, зонты и навесы от солнца, пляжные полотенца, пирс, детский бассейн с морской водой
Платные услуги	: VIP павильоны
Система питания и напитков	: Бар на пирсе, закуски на пляже, бар на пляже

РАЗМЕЩЕНИЕ / ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

Типы номеров & информация	Всего номеров	Площадь	Максимальное размещение	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на сад	Балкон	Коррал.покр.	Ламинат	Номера для инвалидов	Гостиная	Смешные номера	Спец. Цена	VIP обслуж.
Стандартный номер	254	27 м ²	3	-	✓	✓	✓	✓	✓	3	-	-	-	-
Делюкс стандарт	198	25-27 м ²	3	-	✓	✓	✓	✓	✓	4	-	-	-	-
Квадрипл номер	57	30 м ²	4	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Делюкс квадрипл	26	48 м ²	4	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Семейный номер	95	41 м ²	4	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Делюкс семейный	30	41 м ²	4	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Семейный с двухъяр. кровати	21	41 м ²	5	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Супериор семейный	12	50 м ²	4	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Джуниор сьют	4	48 м ²	2	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Экsekютив сьют	6	60-77 м ²	4	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Роял сьют	12	100-125 м ²	4	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Паша сьют	4	66 м ²	4	-	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Султан сьют	3	81 м ²	4	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Мадонна сьют	1	175 м ²	2	✓	-	-	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Президент сьют	1	180 м ²	4	✓	-	-	✓	✓	✓	-	-	-	-	-
Всего	724		1907							7				

Номер для инвалидов	Ширина входной двери	Ширина двери в ванной	Держатели в ванной	Ванна	Душевая	Ширина коридора	Площадь
	88 cm	86 cm	✓	Нет	✓	142 cm	31 м ²

Оснащение номеров и удобства	Коррал.покр.	Ламинат	Двуспальная кровать	Одоспальная кровать	Доп. Кровать	Кресло	Душевая	Ванна	Джакузи	Сауна	Фен	Телефон	LCD TV	Музыкальный канал	DVD Плеер	Инфо канал	WIFI	Напряжение 220 V	Мини бар	БФР	Центр. Кондиционер	Индивид. Кондиционер	Вид на бассейн и море	Вид на сад	Боковой вид на море	Сейф	Чайник	Бильярд и фортлашак
Стандартный номер	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Делюкс стандарт	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Квадрипл стандарт	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Делюкс квадрипл	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Семейный номер	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Делюкс семейный	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Семейный с двухъяр. Кровати	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Супериор семейный	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Джуниор сьют	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Экsekютив сьют	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Роял сьют	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Паша сьют	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Султан сьют	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Мадонна сьют	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Президент сьют	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

* В Мадонне сьют каменный пол

ИНФРАСТРУКТУРА & РАЗВЛЕЧЕНИЯ

БАСSEИНЫ	Количество	Глубина	Объём	Детское отделение в бассейне	Водные горки	Шезлонги	Зонты	Полотенца	Ежедневный конт.гиги.амп.	Подогрев
Открытый главный бассейн	1	140 cm	2850 м ³	✓	-	✓	✓	✓	✓	-
Бассейн с водными горками	1	110 cm	380 м ³	✓	5	✓	✓	✓	✓	-
Детский бассейн	1	35 cm	80 м ³	✓	1	✓	✓	✓	✓	-
Бассейн для детей стар.возра	1	70 cm	85 м ³	✓	3	✓	✓	✓	✓	-
Бассейн с минеральной водо	1	140 cm	560 м ³	-	-	✓	✓	✓	✓	-
Крытый бассейн	1	140 cm	250 м ³	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
Детский бассейн с морской во	1	35 cm	20 м ³	✓	-	✓	✓	✓	✓	-
Бассейн делюкс	1	140 cm	1064 м ³	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓
Бассейн делюкс крытый	1	141 cm	190 м ³	✓	-	✓	✓	✓	✓	✓

Предлагаемые услуги и развлечения	Услуги
✓ Дневные развлечения	✓ Теннисный корт(твёрдое пок
✓ Вечерние представления	✓ Баскетбол
✓ Мини клуб (4-6 лет)	✓ Волейбол
✓ Мини клуб (7-12 лет)	✓ Пляжный волейбол
✓ Клуб для подростков (13-16 лет)	✓ Настольный теннис
✓ Игровая комната (боулинг-бильярд-детские машинки платно)	✓ Дартс
✓ Детский ресторан и буфет	✓ Хобби-мастерские-мини клуб
✓ Зал с ТВ	✓ Размещение с животными запрещено
✓ Магазины-платно	✓ Салон красоты (платно)
✓ Библиотека	✓ Парикмахер (платно)
✓ Кинозал	✓ Моторные водные виды спорта (платно)
✓ Альяс Донна Арена	✓ Бильярд (платно)
✓ Лифты- в каждом блоке	✓ WI-FI По всей территории и в номерах (бесплатно)
✓ Водные горки	✓ Интернет кафе (платно)
✓ Турецкая баня	✓ Услуги няни (платно)
✓ Сауна	✓ Радионяня (платно)
✓ Фитнес центр	✓ Теннисные ракетки и мячи (бесплатно)
✓ Степ & Аэробика	✓ Освещение теннисного корта (платно)
✓ Игровая площадка	✓ Доктор и центр здоровья (платно)
✓ Мини гольф-мини клуб	✓ Прачечная (платно)
✓ Парковка	✓ Аренда автомобиля (платно)
✓ Дискотека	✓ Обмен валют
	✓ ВИП Павильон(Платно)
	✓ Пляж +16

РАЗМЕЩЕНИЕ & ОБСЛУЖИВАНИЕ

Уборка в номерах	: Ежедневно с 08:00-16:30
Смена полотенец	: Ежедневно с 08:00-16:30
Смена постельного белья	: 3 раза в неделю

РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

	Вместимость	Открытый	Крытый	Включены в концепцию	Шведский стол	A la Carte	Кондиционер	Детское меню	Диетическое меню	Детские стулья	Резервация	Платно	Рабочий день в нед.	Время Работы	Тематика
Главный ресторан															
** Panorama Restaurant	1100														Интернациональная
Завтрак		✓	✓	✓	✓		✓		✓				7	07:00 - 10:00	
Поздний завтрак		✓	✓	✓	✓		✓		✓				7	10:00 - 11:00	
Обед		✓	✓	✓	✓		✓		✓				7	12:30 - 14:30	
Ужин		✓	✓	✓	✓		✓		✓				7	18:30 - 21:00	
Поздний ужин					✓		✓		✓					23:30 - 05:00	
** Deluxe Restaurant	600														
Завтрак		✓	✓	✓	✓		✓		✓				7	07:00 - 10:00	
Поздний завтрак		✓	✓	✓	✓		✓		✓				7	10:00 - 11:00	
Обед		✓	✓	✓	✓		✓		✓				7	12:30 - 14:30	
Ужин		✓	✓	✓	✓		✓		✓				7	18:30 - 21:00	
**Alves Kids Restaurant	60														
Завтрак		✓	✓	✓			✓		✓				7	07:00 - 10:00	
Обед		✓	✓	✓			✓		✓				7	12:30 - 14:30	
Ужин		✓	✓	✓			✓		✓				7	18:30 - 21:00	
Snack Restaurantlar															
** AlaturcaSnack Restaurant	200	✓	✓	✓					✓				7	12:30 - 16:00	
** Arena Snack Restaurant	100	✓	✓	✓									7	12:00 - 18:00	
** Sahil Snack Restaurant	50	✓	✓	✓									7	12:00 - 16:00	
A la carte рестораны															
* Asia Restaurant	40	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓		6	19:00 - 21:30	
* Teppanyaki Restaurant	10	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓		6	19:00 - 21:30	
* Italian Restaurant	40	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓		6	19:00 - 21:30	
* French Restaurant	40	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓		6	19:00 - 21:30	
* Steak House Restaurant	40	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓		6	19:00 - 21:30	
* Roma Fish Restaurant	40	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓		6	19:00 - 21:30	
BARLAR															
Cinna Bar		✓	✓				✓						7	24 Часа	
Deluxe Loby Bar		✓	✓				✓						7	24 Часа	
Golfers Bar Patisserie		✓	✓				✓						7	16:00 - 24:00	
Festival Bar		✓	✓				✓						7	10:00 - 16:00	
DeluxePatisserie		✓	✓				✓						7	12:00 - 24:00	
Double Day Disco		✓	✓				✓						7	23:30 - 02:00	
Deluxe Pool Bar		✓	✓				✓						7	10:00 - 21:00	
Bella Pool Bar		✓	✓				✓						7	10:00 - 24:00	
Iskele Bar		✓	✓				✓						7	10:00 - 24:00	
Arena Bar		✓	✓				✓						7	24 Часа	
Beach Bar		✓	✓				✓						7	10:00 - 19:00	

!!! Важное примечание !!! Руководство отеля оставляет за собой право изменения содержания без предварительного уведомления.

КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ И ИХ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСНАЩЕНИЕ

	Ширина	Длина	Высота	Площадь	Театр	Класс стиль	Коктейл	Банкет	Столы в виде U
КОНФЕРЕНЦ ЗАЛЫ									
TURKA салон	16,20 m ²	27,28 m ²	3,60 m ²	42 m ² , 7,90 m	500	350	400	300	150
TURKA 1	8,70 m ²	16,20 m ²	3,60 m ²	45 m ² , 7,90 m	150	90	120	60	50
TURKA 2	9,56 m ²	16,20 m ²	3,60 m ²	55 m ² , 7,90 m	160	90	130	60	50
TURKA 3	8,76 m ²	16,20 m ²	3,60 m ²	42 m ² , 7,90 m	150	90	120	60	50
TURKA 4	5,80 m ²	10 m ²	2,80 m ²	58 m ²				60	20
GOLFERS	7,90 m ²	14,70 m ²	2,80 m ²	116,13 m ²	120	70	90	50	40
FESTIVAL	8,10 m ²	20,00 m ²	2,80 m ²	162 m ²	150	90	130	70	50
КИНОТЕАТР					54 Рак				

Примечание: Все конференц залы без колонн и с фойе.
Примечание: FESTIVAL и GOLFERS бары в период высокого сезона не используются в качестве конференц залов.

Условия Сезона ЛЕТО 2016 По Системе Ультра Все Включено

Сервис при заселении в отель (разнообразный выбор шоколада и конфет, стойка с шампанским и лимонадам)

УСЛУГИ ПИТАНИЯ & РЕСТОРАНЫ

Завтрак	07.00 - 10.00 (Panorama+Deluxe Restaurant)	Шведский стол
Поздний завтрак	10.00 - 11.00 (Panorama+Deluxe Restaurant)	Шведский стол
Обед	12.30 - 14.30 (Panorama+Deluxe Restaurant)	Шведский стол
Ужин	18.30 - 21.30 (Panorama+Deluxe Restaurant)	Шведский стол
Поздний ужин	23:30 - 05:00 (Panorama Restaurant)	Шведский стол

A la Carte Restaurant's-Резервация A la Carte ресторанов производится в отделе по работе с гостями. Оплата только за резервацию. Остальные услуги входят в концепцию Ультра все включено. В ресторанах A la Carte, дети возраста от 0 - 06 лет бесплатно, от 07- 12 %50 скидка (платно)

İtalyan A la Carte Restaurant	8 € с человека (1 день в неделю закрыт)	
Fransız A la Carte Restaurant	8 € с человека (1 день в неделю закрыт)	
Asya & Teppanyaki A la Carte Restaurant	8 € с человека (1 день в неделю закрыт)	*Teppanyaki 25 €
Steak House A la Carte Restaurant	10 € с человека (1 день в неделю закрыт)	
Akdeniz & Balik A la Carte Restaurant	8 € с человека (1 день в неделю закрыт)	

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Еда и напитки включены в концепцию Рестораны и бары, свежевыжатый апельсиновый сок во время завтрака бесплатно, Фрукты в комнате Для всех прибывающих гостей, Во всех номерах имеется электрочайник и набор для приготовления чая и кофе, Сейф, WI-FI По всей территории Отеля и в номерах, мини бар (кола, фанта, спрайт, сода, вода и пиво), Турецкая баня, Сауна, Фитнес центр (+16), Теннисный корт, Дневная анимация, Дискотека, Настольный теннис, пляжные полотенца, Шезлонги и навесы, Баскетбол, пляжный волейбол, Мини футбол, Водная гимнастика, Степ-Аэробика, Дартс, Воссца, Детские стулья, Мини клуб, Мини гольф (мини клуб), Водные горки, Открытый и крытый бассейны.

ПЛАТНЫЕ УСЛУГИ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Некоторые импортные и местные алкогольные напитки, Сервис напитков в Бутылке, A la carte Рестораны, Телефон, Факс, Прачечная и Химчистка, Услуги врача, Водные Виды Спорта, СПА центр, Салон Красоты, Парикмахерская, Магазины, Игровой салон, Освещение теннисного корта, Уроки тенниса, Обслуживание Номеров (Еда и напитки), Бали- Шатры на Пляже, Няня, Радионяня, Кальян, Магазины.

УСЛУГИ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ

- * Цветы в номер
- * Украшение номера
- * Бесплатное посещение ресторана A'la carte (Один раз)
- * Набор туалетных принадлежностей класса ВИП
- * Один раз в течение отдыха завтрак в своей комнате(Резервация производится в отделе по работе с гостями)
- * В первый день комплимент в комнату (Фрукты+Шампанское +Сладости)
- * Специальные скидки в СПА центре

ПОЗДРАВЛЕНИЕ ГОДОВЩИНЫ СВАДЬБЫ

- * Украшение номера
- * Бесплатное посещение ресторана A'la carte (Один раз)
- * В первый день комплимент в комнату(Фрукты, Вино)
- * Специальные скидки в СПА центре

ПОЗДРАВЛЕНИЯ С ДНЕМ РОЖДЕНИЯ

- * Тортик и поздравительная открытка
- * Специальный подарок от отеля

- ➔ В ресторанах A'la Carte, дети возраста от 0 - 06 лет бесплатно, от 07- 12 %50 скидка (платно)
- ➔ ВИП шатры на пляже- платно (Включая специальное обслуживание)
- ➔ Детское отделение в главном ресторане, накрывается как шведский стол.
- ➔ Включены местные и импортные алкогольные и безалкогольные напитки(Кроме местных и импортных напитков Делюкс класса)
- ➔ Мини бар пополняется каждый день (Пиво, Кола, Фанта, Спрайт, Сода, Вода)
- ➔ Турецкая баня, Сауна
- ➔ Возможность пользования Фитнесс центра (Детям до 12 лет только под присмотром взрослых)
- ➔ Использование WI-FI интернета на всей территории отеля и в номерах.
- ➔ Сейф в комнаты
- ➔ На протяжении всей недели, работает команда аниматоров, с развлекательной программой, дневными активити и вечерними представлениями.
- ➔ Для детей 3-х лет и старше, услуги няни можно заказать у команды аниматоров(платно)
- ➔ Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, детские кроватки, детские столики.
- ➔ Теннисный корт(ракетки и мячи бесплатно), баскетбол, пляжный волейбол, стрельба из лука, разнообразные соревнования т.п.
- ➔ Мороженое с 10:00 - 24:00 каждый день
- ➔ Снек ресторан с 12:00 - 18:00
- ➔ Кондитерская с 10:00 - 24:00 каждый день
- ➔ Один раз в две недели проходит гала ужин с развлекательной программой.
- ➔ На завтрак подается свежесжатый апельсиновый сок (бесплатно)
- ➔ Детская дискотека перед вечерними представлениями.
- ➔ Детский бассейн на пляже с морской водой.
- ➔ Зона +16 на пляже

Важное Примечание !!!

Руководство отеля оставляет за собой право вносить изменения в любые услуги и мероприятия или отказаться в соответствии с сезоном, погодными условиями, заявками от гостей и разными форс-мажорными обстоятельствами без предварительного уведомления.