



PHENICIA

 **SENTIDO**
PHENICIA

HOTEL DIRECTORY
БУКЛЕТ ОТЕЛЯ

Avenue Moncef Bey. 8039 Hammamet. Tunisie

Tél. +216 72 22 65 33 Fax. +216 72 22 63 37

Skype: russian.contact.phenicia - FB: hotelphenicia.russiancontact

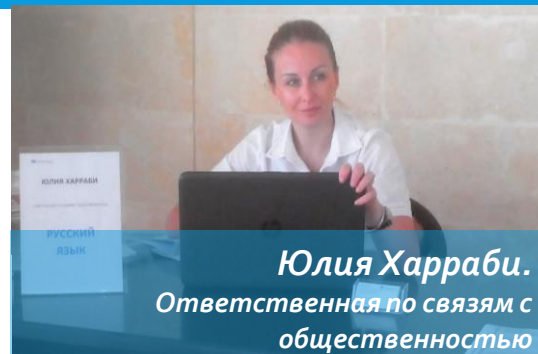
E-mail: russiancontact@hotelphenicia.com.tn - www.ttshotels.com.tn/phenicia - www.sentidohotels.com

Дорогие гости, добро пожаловать в Тунис и в отель SENTIDO Phénicia!

Благодарим Вас за Ваш выбор и надеемся, что Ваше пребывание у нас оправдает Ваши ожидания.

Не забываете, что мы здесь для того, чтобы сделать Ваш отдых наиболее комфортным. Кроме доброжелательного тунисского персонала, который старательно учит русский язык, в отеле к Вашим услугам Юлия Харраби и Юлия Туми, которых Вы всегда найдете на ресепшен. Вы можете обращаться по любым вопросам, и мы будем рады Вам помочь.

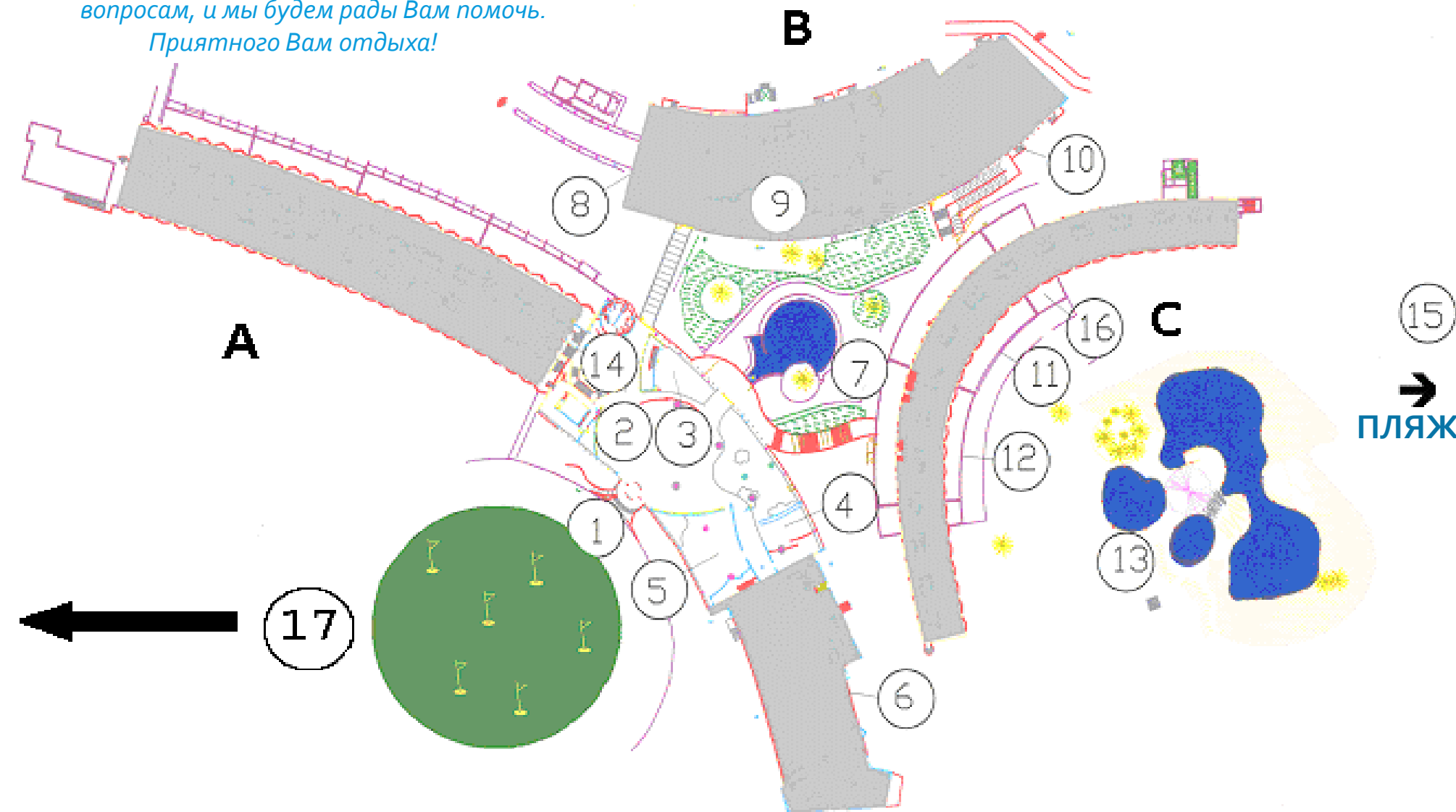
Приятного Вам отдыха!



Юлия Харраби.

Ответственная по связям с общественностью

Внутренний номер: 7082



1. Вход в отель
2. Ресепшен
3. Бар «Oasis»
4. Бильярд
5. Бар «Carillon»
6. Зал пленарных заседаний
7. Внутренний бассейн, хаммам, базар, комнаты
8. Ресторан «Asiatique»
9. Ресторан «Panache»
10. Ресторан шведский стол
11. Снек бары/ Ресторан для завтрака для некурящих
12. Ресторан для завтрака для курящих
13. Открытый бассейн, бар бассейна, фитнес центр, миниклуб
14. Лифты
15. Ресторан «Barbecue», дорожка на пляж, ресторан «Verbege», бар на пляже, база водных видов спорта
16. Кальянная комната
17. Корты, клуб верховой езды, мини-гольф

РАСПОЛОЖЕНИЕ

Отель Sentido Phénicia находится почти ровно посередине между Южным и Северным Хаммаметом. Если Вы любите гулять по пляжу, Вам понадобится около часа, чтобы пройти в любую из сторон. На такси это обойдется в 5-7 динар. От аэропорта «Энфида» - 45 мин прямой езды, от аэропорта «Монастир» – 1 час 15 мин, из Туниса (столицы) – 1 час. От отеля в пешей доступности: дискотеки, продовольственный магазин, аптека и др. В Южном хаммамете: лунапарк «Carthageland», аквапарк, прогулочный порт, набережная, шоппинг-центры, рестораны, талассоцентры. В Северном Хаммамете – исторический центр

ПОЗВОНИТЬ ИЗ КОМНАТЫ В КОМНАТУ

Набрать номер комнаты.



ПОЗВОНИТЬ НАПРЯМУЮ НА НОМЕР ТЕЛЕФОНА

Наберите цифру 0, и еще два раза цифру 0 перед индексом страны.

ПОЗВОНИТЬ ЧЕРЕЗ КОММУНИКАТОР

Наберите цифру 8

Если в ходе разговора Вы хотите вернуться к оператору, наберите 99

В случае пожара, наберите 99

ВЫЗОВ СЛУЖБ ОТЕЛЯ

99 ресепшен

5122 касса

ОБМЕН ВАЛЮТЫ

Обмен осуществляется в кассе на ресепшен в следующие часы:

С 7:30 до 13:00, с 13:30 до 14:30, с 15:30 до 19:00, с 19:30 до 22:30.

Необходимо иметь при себе паспорт.

Дорожные чеки будут приняты при предоставлении договора о покупке.

Сохраните хотя бы одну из квитанций об обмене, которая Вам понадобится, если у Вас останутся тунисские динары. Обратный обмен возможен исключительно в аэропорту. Free Shop динары не принимает.



КОМНАТА

Не забывайте о том, что в комнатах запрещено курить. Счет за сработавшую пожарную сигнализацию выставляется на Ваше имя.

Не оставляйте двери балконов открытыми во время работы кондиционера. Соблюдайте, пожалуйста, тишину.

Не используйте утюг или электрический обогреватель в комнате.

Все электроприборы «заведены» на карточку с магнитной лентой, при помощи которой Вы открываете комнату. В случае повреждения, пропажи, потери электроприборов, счет будет выставлен на Ваше имя.

Также мы оставляем за собой право выставить счет за недостачу белья:

Маленькое полотенце – 7 ТНД

Большое полотенце – 14 ТНД

Простыня – 20 ТНД

Одеяло - 40 ТНД

Мы, безусловно, будем убирать Вашу комнату каждый день.

Если Вы оставляете пирамидку с зеленым верхом на кровати, мы поймем, что Вы хотите, чтобы мы заменили белье. Если Вы оставляете полотенце в ванне, мы поймем, что Вы хотите, чтобы мы его заменили.

Просим Вас по любым вопросам оснащения комнат и их уборки обращаться на ресепшен или к ответственной по связям с общественностью.

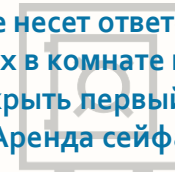
Благодарим Вас за то, что Вы заботитесь об окружающей среде вместе с нами!

ХОЛОДИЛЬНИК

В каждой комнате есть бесплатный холодильник (не мини-бар). Вы можете использовать его для хранения Ваших лекарств, фруктов, а также охлаждения воды, которую Вам дают под запрос в любом баре отеля, работающем по системе «все включено».

СЕЙФ

Дирекция отеля не несет ответственность за пропажу ценных вещей, украшений и денег, оставленных в комнате вне сейфа. В каждой комнате имеется сейф. Для того, чтобы его открыть первый раз, пригласите работника ресепшен, а затем введите свой код. Аренда сейфа стоит 3 ТНД в день. Оплата на кассе отеля.



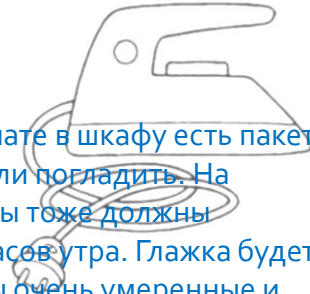
ЧАЙНИК

Вы можете получить по запросу электрические чайники, чашки и лотки для сахара и чая. Вы можете использовать Ваши продукты, а также брать пакетированный чай и сахар в ресторане во время завтрака.

N.B.: Вы можете запрашивать в ресторане на завтраке сахарин.

ПРАЧЕЧНАЯ/ХИМЧИСТКА, ГЛАЖКА

В отеле есть служба прачечной/химчистки и глажки. У Вас в комнате в шкафу есть пакет для белья. Сложите в него вещи, которые Вы хотите постирать или погладить. На ресепшен есть форма для заполнения для прачечной, которую Вы тоже должны положить с вещами в пакет. Положите это все на кровать до 10 часов утра. Глажка будет произведена в течение 24 часов. Стирка+глажка – 48 часов. Цены очень умеренные и указаны в форме для заполнения. Оплата после оказания услуги на кассе ресепшен. Использование утюгов в комнатах запрещено.



ГДЕ МОЖНО ПРОЧИТАТЬ/НАПИСАТЬ ОТЗЫВЫ

Отель SENTIDO Phénicia представлен на сайтах www.tophotels.ru, www.tripadvisor.com, www.booking.com. На сайте tophotels.ru мы обеспечиваем прямой контакт с русскоговорящими клиентами, здесь Вы найдете развернутые отзывы соотечественников, комментарии, чаты и можете, легко зарегистрировавшись, оставить свой отзыв. Мы всегда рады получить оценку нашему сервису и стараемся совершенствоваться во многом, благодаря Вашим отзывам и комментариям. Не забывайте заходить на нашу страничку Face Book, где есть много полезной информации.

МНЕНИЯ, ПОЖЕЛАНИЯ, ЖАЛОБЫ

В отеле существует менеджмент работы с клиентами: все Ваши замечания, пожелания и жалобы заносятся в специальный регистр, переводятся и поступают к начальникам соответствующих служб для работы. По данному регистру дается полный отчет генеральному директору о разрешенных и не разрешенных вопросах.

Нам необходим контакт с Вами для обеспечения наиболее комфортного протекания Вашего отдыха. Поэтому мы просим Вас обращаться по любым волнующим Вас вопросам к ответственной по связям с общественностью.

Для написания жалоб на ресепшен и у ответственной по связям с общественностью есть специальный формуляр.

ПЛЯЖНОЕ ПОЛОТЕНЦЕ

В отеле существует сертифицированная система менеджмента гигиены комнат, в связи с чем комнатные полотенца не должны использоваться на пляже и у бассейна. Вы можете взять полотенце для использования вне комнаты в магазине (-1 этаж) под залог 20 динар при предъявлении карточки клиента отеля. Менять полотенце можно во вторник и субботу. Вам выдадут квитанцию, которую нужно будет предъявить для получения залога обратно при возврате полотенца.

Отель не несет ответственности за утерю полотенца как на территории, так и за территорией отеля.

Вернуть или обменять полотенце можно в часы работы магазина: с 08.00 до 21.00 каждый день. При не возврате пляжного полотенца залог не возвращается.

ПЛЯЖ



Количество лежаков в отеле соответствует количеству койкомест. Вы выберете понравившийся Вам свободный зонт на пляже и обращаетесь к работнику пляжа, чтобы он Вам принес необходимое количество лежаков и матрасов. Не стоит занимать лежаки, которые Вы не будете использовать. 6 зонтиков в передней линии справа частные, не принадлежат клиентам отеля.

Пляжи в Тунисе – достояние нации, по ним разрешено перемещаться свободно всем жителям и гостям страны.

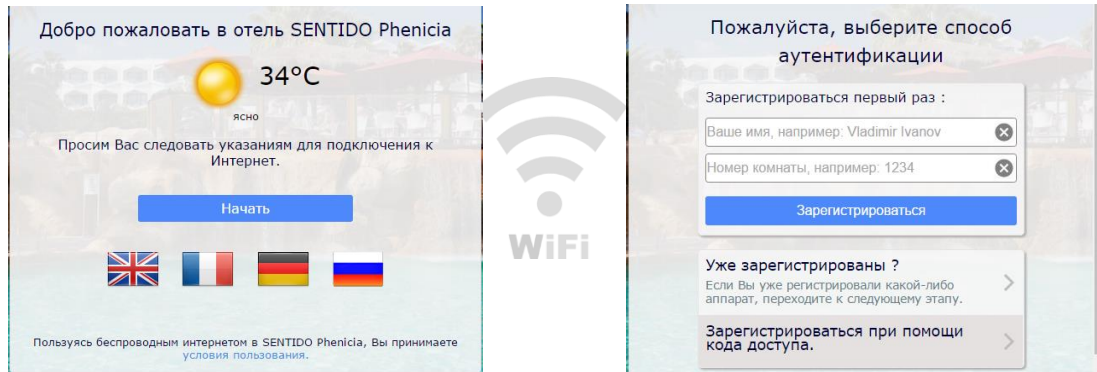
На пляжи Туниса волны часто и в большом количестве выбрасывают «мертвые» водоросли разновидности *Posidonia Oceanica* - «шары Нептуна». Они представляют собой круглые шарики коричневого цвета.



WI-FI

Wi-Fi в отеле бесплатный.

Для того, чтобы зарегистрироваться, выберите сеть «Wi-Fi Phenicia», откройте любой навигатор по интернету, на экране появится формуляр



Нажмите «начать», дальше следуйте инструкциям: от Вас потребуется ввести на латыни Ваши имя и фамилию, номер комнаты, дальше e-mail (любой действительный).

Если Вы подключаете второй аппарат (например, Вы подключили телефон и подключаете планшет), то выбирайте: «уже зарегистрированы», дальше вводите тот же мейл, по которому Вы регистрировали первый аппарат.



Если Вы будете регистрировать второй аппарат по полной схеме, то учтите, что e-mail использовать можно только один раз, т.е. во второй раз нужно будет вводить новый адрес. Если Вы не правильно зарегистрированы или не зарегистрированы вообще, Wi-Fi подключится на несколько минут, Вы можете получить нотификации, а дальше последует отключение.

Wi-Fi есть в комнатах, коридорах, лобби, возле бассейнов и на пляже.

N.B.: Wi-Fi не снимает деньги с Вашего телефонного счета.

ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

Если Ваш день рождения или день рождения Вашего попутчика(-цы) приходится на время пребывания в отеле, мы подготовим для Вас небольшой подарок: украсим стол и испечем праздничный пирог. Считывание дат дней рождения делается системой бронирования автоматически.

Если Вы хотите сделать что-нибудь особенное: публичное поздравление на вечере, заказать букет, проекцию фотографий и так далее - можете обращаться к ответственной по связям с общественностью или на ресепшен.



ДЕНЬ СВАДЬБЫ

В отличие от дней рождения, которые система бронирования считывает самостоятельно, о других семейных праздниках необходимо оповещать ресепшен.

Если, например, Ваше агентство не сообщило о дне свадьбы, то Вы можете это сделать по приезду. Мы подготовим Вам небольшой сюрприз.

МЕДУЗЫ

Медузы не обитают постоянно в тёплых тунисских водах, их приносит море. Иногда они появляются после ветреной погоды. Вы должны знать, степень реакции зависит от аллергической реакции Вашего организма. У кого-то ужаленное место может печь 15-30 минут, после чего все проходит бесследно, у аллергиков может начаться отек и болевые ощущения могут продлиться больше суток. Если Вас ужалила медуза: выйдете из воды, потрите ужаленное место песком (это уменьшит количество стрекательных клеток, которые она оставила на Вашей коже) обработайте ужаленное место уксусом или помидором, которые всегда есть в ресторанах отеля (не мойте пресной водой), обратитесь на ресепшен, в аптечке всегда есть гидрокортизоновая мазь для таких случаев. Если Вы аллергик, выпейте антигистаминный препарат или обратитесь к врачу.

РЕСТОРАНЫ

ЗАВТРАК:

С 6:00 до 10:00 в Снек баре возле бассейна

С 10:00 до 12:00 поздний завтрак в малом зале Снек бара возле бассейна.

В комнату завтрак можно запросить до 11:00 за дополнительную плату в 3 ТНД.

Обратитесь за этим в службу заказа еды в номер.

ОБЕД:

С 12:00 до 14:00 в ресторане «Le Grand».

В летний период с июня по сентябрь: с 12:00 - 14:30 в Ресторане «Барбекю» на пляже

ПОЛДНИК:

С 14:30 до 17:30 в Снек баре возле бассейна.

УЖИН:

1й ужин с 18:30 до 19:30 в ресторане «Le Grand».

2й ужин с 20.00 до 21.00 в ресторане «Le Grand». С 19:30 до 20:00 перерыв.

С 19:30 до 22.30 в ресторане а-ля-карт «Le Panache» (резервация через метрдотеля в ресторане на ужине за 24 часа). «Le Panache» закрыт по вторникам.

С 19:30 до 22.30 в ресторане «Le Dragon» (резервация через метрдотеля в ресторане на ужине за 24 часа). Доплата за меню 25 тд с человека. Ресторан «Le Dragon» закрыт по воскресеньям.

P.S. : Просим Вас приходить в рестораны в корректной одежде (шорты, парео, купальники, майки и плавки в ресторане запрещены).

Из ресторанов запрещено выносить пищу и посуду. Не кормите котов и других животных, мы этим занимаемся в специально отведенных местах.

БАРЫ

L'Oasis бар в холе. Открыт с 09:00 до полуночи.

Le Carillon: посещение его разрешено с 16 лет. Платный. Открыт с 18:00 до 01:00.

Диско бар Ночной клуб: С 21:00 – 02:00 с мая по сентябрь

Бар над бассейном: С 09:00 – 18:00 с мая по сентябрь

Бар на пляже: С 09:00 – 18:00 с мая по сентябрь

Мавританское кафе (кальенная комната): Открыто с 15:00 до полуночи

ТУНИССКИЙ УЖИН:

Если Вы в отеле Sentido Phenicia по системе "полный пансион", за Ваш период пребывания в отеле Вы имеете право на один Тунисский ужин в ресторане «а-ля-карт» бесплатно. Это может быть ресторан «Le Panache» или тентовый ресторан «Le Berbère». Вам подадут блюда тунисской традиционной кухни. Для резервации Вам необходимо обратиться за день к метрдотелю в основном ресторане на ужине за 24 часа.

По понедельникам, субботам и воскресеньям предлагается меню:

- трио тунисских салатов;
- шурпа с осьминогом;
- брик с яйцом и тунцом;
- кускус (тунисское национальное блюдо из крупы, соуса и овощей) с ягненком;
- крем сорго.

По средам, четвергам и пятницам предлагается меню:

- тунисская "тарелка";
- шурпа с курицей;
- брик с креветками;
- ягненок тушеный в соусе;
- крем ванильный с фисташками.

НАПИТКИ НА ОБЕД И УЖИН (по системе «все включено»):

- Вода с газом и без;
- Содовые;
- Вино белое, розе, красное;
- Пиво кеговое;
- Сок апельсиновый;
- Сок абрикосовый;

АЛЛЕРГИЯ:

Если Вы аллергик, диабетик и Вам нужно специальное меню, сообщите об этом по прибытию на ресепшен, Вам предложат заполнить форму с указанием аллергенов, затем внесут корректировки вплоть до разработки индивидуального меню.



ДЕТСКОЕ ПИТАНИЕ:

Детское и диетическое меню включены в шведский стол. Мы очень осторожны с использованием приправ. В ресторане есть детские стульчики. Если Вы хотите сделать Вашему ребенку пюре из определенных овощей и мяса/рыбы, можете набрать все необходимое на тарелку и передать метрдотелю. Также через метрдотеля Вы можете нагреть в микроволновой печи детское питание. На завтраки есть несколько видов каш на выбор.

АНИМАЦИЯ

В отеле для Вас работает команда профессиональных аниматоров, которые обеспечивают дневную и вечернюю спортивно-развлекательную программу.

ДНЕВНАЯ ПРОГРАММА

ДО ОБЕДА		ПОСЛЕ ОБЕДА	
10.00	Утренняя гимнастика	15.00	Ватерполо
10.30	Петанк	15.00	Петанк
10.30	Стрельба из лука	15.00	Акваэробика
10.30	Пляжный волейбол	15.30	Пляжный волейбол
11.00	Дротики + Курсы танцев живота	15.30	Зумба
11.30	Ватерполо/ акваэробика	16.00	Дротики + пляжный футбол
12.00	Игра-аперитив	16.00	Пилатес

ВЕЧЕРНЯЯ ПРОГРАММА

ПОН	Ирландские танцы / Майкл Джексон шоу
ВТ	Живая музыка / Вечеринка у бассейна
СР	Караоке
ЧТ	Спектакль «Бродвей» / Шоу-болливуд
ПТ	Комеди-шоу
СБ	Шоу «Танцы народов мира» / Бест-оф шоу / Вечеринка на пляже
ВОСКР	Факир-шоу / Заклинатель змей

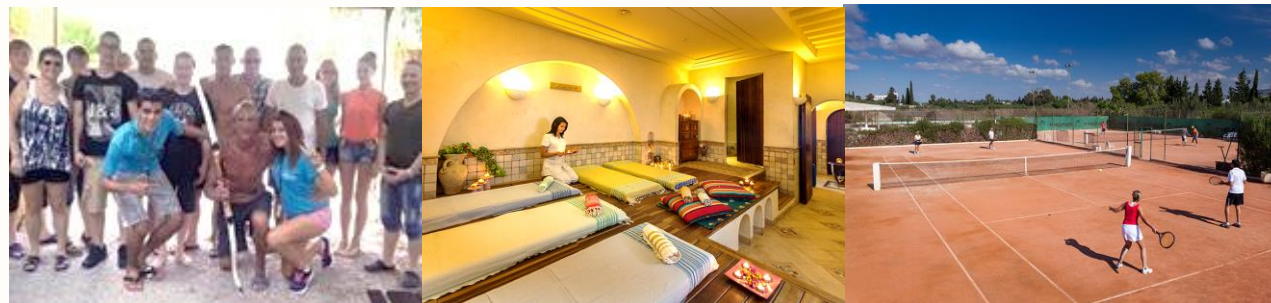
К Вашим услугам в отеле есть мини-клуб, который ежедневно организует детскую развлекательную программу. Часы работы: 10.00-12.00 и 15.00-17.00

Анимационная команда в воскресенье не работает.

Программа может претерпевать некоторые изменения в зависимости от сезона.

СПА

К Вашим услугам – хаммам, традиционная тунисская баня с влажным паром, обертывания, массаж. Тарифы процедур Вы можете получить на месте на русском языке.

**ГОЛЬФ**

Игра в минигольф входит в анимационную программу. Вы также можете взять клюшки и мячи у аниматоров и поиграть сами.

Отель обеспечивает челночный миниавтобус для проезда клиентов к профессиональным гольфовым центрам Хаммамет Ясмينا. Клиентам отеля предоставляются скидки на услуги Гольф-центров. Резервация выезда и оплата по спецтарифу в кассе отеля.

ТЕННИС

В отеле есть 8 отличных глиняных кортов, в том числе с освещением. Для клиентов, проживающих в отеле по системе «все включено»: 1 час в день пользование кортами бесплатно. Аренда 2 ракеток (1 час – 15 ТД), а также дополнительные часы (1 час 10 ТН) оплачиваются в клубе на кортах.

КЛУБ ВЕРХОВОЙ ЕЗДЫ

Также в отеле имеется клуб верховой езды. 1 час прогулки верхом – 35 ТД, 2 часа – 65 ТД. Для резервации необходимо обратиться на ресепшен.

БАЗА ВОДНЫХ ВИДОВ СПОРТА

Клиентам, проживающим по системе «все включено» катамараны, каное и виндсерфинг предоставляются 1 час в день бесплатно.

ФИТНЕСС-ЦЕНТР

Для клиентов, проживающих по системе «все включено», посещение фитнес-центра бесплатно.



SENTIDO

PHENICIA



Сервисы отеля SENTIDO Phénicia регулярно проходят аудит международной сертификационной организации «CRISTAL». Отель также имеет стандарт ISO9001 и сертифицирован Travel Life (экологические отели).

