

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЗИМА 2020-2021

| ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ | | | |
|---|---|------------------------------|---|
| Категория: | 5 Звезд | Дата открытия: | Сентябрь 2007 / ПОСЛЕДНЕЕ ОБНОВЛЕНИЕ: МАЙ 2020 - ЛОББИ & 360 ДЕЛЮКС СТАНДАРТНЫЙ НОМЕР |
| Площадь: | 90.000 м ² | Концепция: | Ультра Все Включено |
| Расположение: | İskele Mevkii 07450 Belek / Antalya | Сезон | Круглый год |
| Телефон: | +90 242 710 24 00 | Общее кол-во номеров: | 554 |
| Факс: | +90 242 715 33 99 | Вместимость: | 1200 |
| Веб-сайт: | www.susesihotel.com | Кондиционирование | Отопление |
| Эл. почта: | info@susesihotel.com | Количество этажей. | Количество этажей главного здания: 5 Количество этажей в озёрных домиках: 4 |
| Заселение/Выезд: | 14.00 / 12.00 | Количество лифтов. | Количество лифтов главного здания: 8 Количество лифтов в озёрных домиках: 8 |
| Транспорт: | Такси и частные трансферы доступны 24 часа в сутки. | Домашние Животные: | Запрещены. |
| Используемые языки: | Английский, Немецкий, Русский, Турецкий | Беспроводной Интернет | 24 часа Отель предоставляется в общественных зонах и номерах. |
| <p>* Принимаемые кредитные карты: Visa, Master Card, American Express.</p> <p>* Белек базар находится в 2 км, Аэропорт в 35 км, Анталия центр города в 40 км, 7 км до ближайшего госпиталя, Прямой выход в море</p> | | | |

РАЗМЕЩЕНИЕ

Общие характеристики номера:

- * Во всех номерах предусмотрены выбор подушек ,наборы для кофе и чая, халат, тапочки, мини-бар, Wi-fi интернет и бесплатный сейф, плазменный телевизор, центральное кондиционирование, зеркало для бритья с подсветкой, зеркало в полный рост, ванна или стеклянная душевая кабина.
- * Мини-бары: прохладительные напитки, сода, вода, пиво и чипсы, обновляются ежедневно.
- * В соответствии с законом 4207 об использовании табака и табачных изделий, курение сигарет и кальяна в закрытом помещении запрещено.
- * В Комнатах не расположены диван-кроватью предоставляется раскладная кровать.
- * В главном здании нашего отеля, на одном этаже с лобби расположены 6 стандартных номера люкс с видом на окрестности предназначены для удовлетворения всех потребностей наших гостей с ограниченными физическими возможностями. Две одиночные кровати; Ширина входной двери и двери в ванной комнате составляет 103 см, ширина балконной двери составляет 108 см.

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЗИМА 2020-2021

Делюкс Номера

Номера “Делюкс” располагаются в главном здании и в озёрных домиках. Номера площадью 40 м² выполнены в современном стиле и оснащены всем необходимым для проведения комфортного отдыха. В нашем отеле имеется 129 номеров “Делюкс с видом на море” и 231 номер “Делюкс с видом на сад”.

Одна спальня (одна двухспальная или две односпальные кровати).

Максимум: 2 взрослых и 2 ребёнка (1. ребёнок 0-11.99/ 2. Ребёнок 0-06,99).

Deluxe Superior Номера

Номера “Deluxe Superior” располагаются в озёрных домиках на 1-м и 2-м этажах. номера расположенных на 1-м этаже, открываются в сад, а из номеров “Deluxe Superior”, расположенных на 2-м этаже можно по лестнице спуститься прямо к бассейну-озеру. Все гости, проживающие в номерах “Deluxe Superior”, имеют возможность принимать солнечные ванны рядом с бассейном. 2 дивана номера отделены ширмой от основной части номера. В нашем отеле имеются 36 номеров “Deluxe Superior с видом на сад” и 46 номеров “Deluxe Superior с видом на бассейн”.

Одна спальня (одна двухспальная или две односпальные кровати).

Максимум: 3 взрослых и 1 ребёнок (0-11.99).

Номера Family Triplex

Номера “Family Triplex” находятся на 4-м этаже в озёрных домиках. В номерах площадью 115 м² на первом этаже находится гостиная. Номер оборудован 3 спальными комнатами: (1 комната с двухспальной кроватью и 2 комнаты с двумя односпальными кроватями). 3. спальня предназначена для детей и не имеет отдельного выхода. В номере перед лестницами установлен детский барьер безопасности. В каждой спальне имеется ванная комната, туалет, параллельный телефон и плазменный телевизор. Все гости, проживающие в номерах “Family Triplex”, имеют возможность по лестнице спускаться из номеров к бассейну-озеру и принимать солнечные ванны рядом с бассейном. Отель располагает 23 номерами “Family Triplex”. С характеристиками и услугами, предоставляемыми в номерах данной категории 3 Спальни (одна двухспальная и в двух остальных по две односпальные кровати).

Максимум: 6 взрослых и 1 ребёнок (0-11.99)

Senior Suite

Номера “Senior Suite” находятся в главном здании и в озёрных домиках. Номера площадью 76 м² выполнены в современном стиле и оснащены всем необходимым для проведения комфортного отдыха. Номер состоит из 1 спальни и 1 гостиной комнаты. В каждой из 2-х комнат имеется ванная комната, туалет, параллельный телефон и плазменный телевизор. Отель располагает 42 номерами “Сьют Senior”, из которых 10 номеров с видом на сад находятся в озёрных блоках. В главном здании имеются 23 номера с видом на сад и 9 номеров с видом на море.

Одна спальня (одна двухспальная или две односпальные кровати).

Максимум: 4 взрослых и 1 ребёнок (0-11.99) + 1 ребёнок (0-06.99)

Love Lake Suite

Номера «Love Lake Suite» расположены в отдельных двухэтажных домиках в центре бассейна-озера, по два номера на каждом этаже. В современных сюитах, минимальной площадью 80 м² предусмотрены все удобства для замечательного отдыха. Номера оборудованы спальней (с двухспальной кроватью) с ванной и джакузи и гостиной. Гости данных номеров имеют возможность загорать и спускаться к бассейну-озеру прямо с террас своих номеров. На каждой террасе находятся 2 шезлонга и 1 зонт, 2 стула и 1 стол. Отель располагает 24 номерами “Love Lake Suite”.

Одна спальня (одна двухспальная кровать).

Максимум: 3 взрослых или 2 взрослых и 2 ребёнка (0-11.99).

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЗИМА 2020-2021

Junior Royal Suite

Номера Junior Royal Suite, расположенные в главном здании отеля, просторны и комфортны, и состоят из двух спальных комнат (Одна комната с двухспальной кроватью и одна комната с двумя односпальными кроватями) и одной гостиной. Площадь номеров данной категории составляет 165 м². Из обеих спален, оснащенных ванными комнатами с джакузи, открывается потрясающий вид на Средиземное море, любоваться которым доставляет особое наслаждение! Отель располагает 4 номерами “ Junior Royal Suite ”.

2 Спальни (одна двухспальная и одна две односпальные кровати).

Максимум: 4 взрослых + 2 ребёнка (0-11.99).

Royal Suite

Номера площадью 206 м², удостоены премии «лучшие Номера Сьют», и находятся в четырех крыльях главного здания. Потрясающий вид на Средиземное море, открывающийся с террасы (с шезлонгами) площадью 60 м², оборудованной индивидуальным бассейном 20 м², сделает ваш отдых незабываемым! Номера состоят из двух спален (Одна комната с двухспальной кроватью и одна комната с двумя односпальными кроватями) и гостиной. В каждой комнате имеется плазменный телевизор. Отель располагает 15 номерами “Royal Suite”.

2 Спальни (одна двухспальная и одна две односпальные кровати).

Максимум: 4 взрослых + 2 ребёнка (0-11.99).

King Suite

Номера King Suite площадью 420 м², с паркетным полом, расположенные на верхнем этаже главного здания, позволяют любоваться видом на Средиземное море с высоты птичьего полета. В этих комфортабельных и роскошных номерах предусмотрено все, о чем можно только мечтать: американский бар, просторная и изысканно обставленная гостиная с обеденной зоной, две спальные комнаты (Одна комната с двухспальной кроватью и одна комната с двумя односпальными кроватями) и две ванные комнаты. Джакузи с незабываемым видом на Средиземное море позволяет получить истинное удовольствие от отдыха в данном номере! Одно из наиболее важных преимуществ этого сюита - особая терраса (с шезлонгами) с захватывающим видом на Средиземное море общей площадью 100 м² с плавательным бассейном 40 м². Отель располагает 2 номерами “King Suite”.

2 Спальни (одна двухспальная и одна две односпальные кровати).

Максимум: 4 взрослых + 2 ребёнка (0-11.99).

VIP Villa

“ VIP Виллы” находятся на небольшом удалении от главного здания отеля и оснащены собственными садом и бассейнами. В двухэтажных виллах площадью 750 м², на первом этаже находятся просторная гостиная со столовой, кухня, бар, домашний кинотеатр /DVD, комната для прислуги, открытый бассейн глубиной 1,40 м и площадью 90 м² и крытый бассейн площадью 29 м², фитнес-центр (беговая дорожка - велотренажёр), сауна и парная. На втором этаже располагаются 4 спальни (Две комнаты с двухспальной кроватью и две комнаты с двумя односпальными кроватями), наибольшая из которых оснащена гардеробной комнатой и джакузи. Независимая система отопления и охлаждения. Для гостей, проживающих на вилле, выделяется Клуб-кар. Отель располагает 2 -мя “ VIP Виллами”.

(За 3 дня до заезда, информация должна быть передана в соответствующий департамент для включения подогрева воды)

4 Спальни + 1 комната для дворцового (одна двухспальная и три односпальные кровати).

Максимум: 8 взрослых и 2 ребёнка (0-11.99).

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЗИМА 2020-2021

| Услуги, включенные в стоимость номера | LOVE LAKE SUITE | JUNIOR ROYAL SUITE | ROYAL SUITE | KING SUITE | VIP VILLA |
|--|-----------------|--------------------|-------------|------------|-----------|
| Экспресс-регистрация при заселение. | ✓ | ✓ | | | |
| Экспресс-регистрация при заселение в номере | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| В зависимости от заполненности отеля, возможность раннего заселения/позднего выезда. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| В день заезда свежие цветы в номер | ✓ | ✓ | ✓ | | |
| Цветы в номере на протяжении всего отдыха. | | | | | ✓ |
| Встреча со свежими цветами | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Встреча с цветами, шампанский (Moet), свежавыжатым соком и икрой. | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Вип трансфер(Аэропорт-отель-аэропорт). Один раз | | | ✓ | ✓ | |
| Вип трансфер(Аэропорт-отель-аэропорт) | | | | | ✓ |
| Круглосуточное обслуживание номеров. | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| VIP Set-Up | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Приоритет при резервации всех A la carte ресторанов. | ✓ | ✓ | | | |
| Бесплатное посещение всех A la Carte ресторанов. | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Завтрак, обед и ужин в номере(выбор блюд по меню). | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Пляжная сумка Susesi. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ежедневная уборка и подготовка номера ко сну. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Услуги Дворецкого. (В соответствии с правилами социальной дистанции) | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Аренда шале. | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Услуги Прачечной и Химчистки. | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Система Домашнего Кинотеатра | | | | ✓ | ✓ |

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЗИМА 2020-2021

| Услуги, включенные в стоимость номера | LOVE LAKE SUITE | JUNIOR ROYAL SUITE | ROYAL SUITE | KING SUITE | VIP VILLA |
|--|-----------------|--------------------|-------------|------------|-----------|
| Организация торжественных мероприятий, банкетов и вечеринок. | | | | | |
| Магазины. | | | | | |
| Телефонные переговоры по внешним линиям связи. | | | | | |
| Товары и Услуги СПА-центра. | | | | | |

Услуги, предоставляемые за дополнительную плату

- *Товары и Услуги СПА-центра
- *Гольф
- *Фитнес тренер
- *Телефонные переговоры по внешним линиям связи
- *Услуги Прачечной и Химчистки
- *Фотоуслуги
- *Магазины

| ПАКЕТ ДЛЯ МОЛОДОЖЕН | ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ & ГОДОВЩИНА СВАДЬБЫ | ПОВТОРНЫЙ ГОСТЬ |
|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> *Встреча с цветами *Завтрак в номер на следующий день после приезда. * При заселении в комнату подаётся шампанское, безалкогольные напитки и печенье. * Один романтический ужин в платном A la carte ресторане и один ужин в бесплатном . (Кроме Тимана A'la Carte ресторана) *При заселение в номере предоставляется богатый выбор фруктов и сладостей. *20%-ая скидка в Спа-центре на парный массаж. *Декорация номера и особое постельное белье. *В зависимости от заполненности отеля, возможность раннего заселения/позднего выезда. *Приоритет при резервации A la carte ресторанов | <ul style="list-style-type: none"> *Поздравительная открытка *Скидка %15 в Спа центре *Торт, Шампанское. | <ul style="list-style-type: none"> *Скидка 20% в СПА центре. *Подготовка номера ко сну. *Вино и фрукты в номере при заселение. *Пляжная сумка |

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЗИМА 2020-2021

В ПЕРИОД ПАНДЕМИИ COVID -19 ВСЕ ОТДЕЛЫ С ЕДОЙ И НАПИТКАМИ БУДУТ РАБОТАТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ И ПОЛОЖЕНИЯМИ О ЮРИДИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОПРЕДЕЛЕННЫЕ РАНЕЕ МЕСТА ДЛЯ СТОЛОВ И СТУЛЬЕВ, КОЛИЧЕСТВО СТОЛОВ И КОЛИЧЕСТВО ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ЗАЛЕ ИЗМЕНЕНЫ НЕ БУДУТ .

‘Питание и Напитки’

- * 1 Главный ресторан, 3 A la Carte ресторанов, 1 Snack ресторанов, 5 баров, 1 Кондитерская .
- * Концепция Ультра Все Включено: завтрак, обед и ужина по системе Шведский стол, круглосуточный Снек сервис, круглосуточное обслуживание безалкогольными и алкогольными напитками местного и импортного производства. Завтрак, Обед и Ужин будут подаваться в виде шведского стола, блюда и закуски, выбранные гостями, будут поданы персоналом отеля, в дополнение в обеду из меню можно выбрать блюда A La Carte, помимо этого, будут подаваться закуски и блюда быстрого приготовления.
- * Импортные напитки класса Люкс предоставляются за дополнительную плату. (Алкогольные напитки не предоставляются лицам моложе 18 лет).
- * Главный ресторан рассчитан на 460 персон (314 персоны в закрытом помещении и 146 на террасе).
- * В главном ресторане детский стол, Уголок для приготовления детского питания, Диетический стол и уголок для приготовления пищи в связи с пандемией не доступны. Питание для детей готовится индивидуально по вашему запросу. Вы можете запросить у нашего обслуживающего персонала.
- * В ресторане предоставляются детские стулья.
- * В соответствии с законом 4207 об использовании табака и табачных изделий, курение сигарет и кальяна в закрытом помещении запрещено.

| | Тип питания | Тип обслуживания | Рабочие часы | Рабочие дни | Концепция Все включено |
|----------------------------------|-----------------------|----------------------|---------------|-------------|---|
| Turquoise Главный ресторан | Завтрак | Шведский стол | 07.00 – 11.00 | Ежедневно | X |
| | Обед | Шведский стол | 12.30 – 14.30 | Ежедневно | X |
| | Ужин | Шведский стол | 18.30 – 21.00 | Ежедневно | X |
| | Ночной буфет | Шведский стол | 00.00-04.00 | Ежедневно | X |
| Mor Bar | Кондитерская/ Снэк | Кондитерские изделия | 16.00 – 23.00 | Ежедневно | X |
| | | Сандвич | 21.30-23.30 | | |
| Snack | Снэк | Меню | 14.00 – 16.00 | Ежедневно | X |
| Обслуживание в номер | | Меню | 24 часа | Ежедневно | Платно (с 04:00 по 07:00 бесплатный выбор по меню) |

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЗИМА 2020-2021

| Рестораны A la Carte | | | | Платно | Бесплато |
|----------------------|--|---------------|--------------------------------|--------|----------|
| Tumanna | California Steakhouse; Предлагаются наиболее известные блюда Южно-Американской кухни. Платно, по предварительной резервации. | 19.00 – 22.30 | 28 персон в закрытом поношении | X | |
| Casia | (Дальневосточный) Ресторан; Предлагаются изысканные блюда дальневосточной кухни. Платно, по предварительной резервации. | 19.00 – 22.30 | 40 персон в закрытом поношении | X | |
| Paprica | (Итальянский) Ресторан; Предлагаются изысканные блюда традиционной итальянской кухни. Платно, по предварительной резервации. | 19.00 – 22.30 | 44 персон в закрытом поношении | | X |

- ❖ Бронирование ресторанов проводится до 16:00 того же дня
- ❖ Посещать бесплатные рестораны A'la Carte можно 1 раз в неделю.
- ❖ A'la Carte рестораны могут быть как в открытом так и в крытом помещении, в зависимости от количества гостей и погодных условий.
- ❖ Для резервации A'la Carte ресторанов для конференц групп следует обратиться в отдел по продажам.
- ❖ Tumanna California Steak House A'la Carte цены указаны в меню.
- ❖ В связи с тем, что все рестораны A'la Carte обслуживают в рамках концепции Fine Dining, в ресторанах применяется дресс-код. По этой причине просим вас выбрать для ужина в ресторане A'la Carte подходящую одежду.

В ТЕЧЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ОГРАНИЧЕНИЙ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ COVID-19, УСТАНОВЛЕННЫХ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ ТУРЕЦКОЙ РЕСПУБЛИКИ, ПЛАН РАССТАНОВКИ СТОЛОВ И КОЛИЧЕСТВО ПОСЕТИТЕЛЕЙ ВО ВСЕХ РЕСТОРАНАХ, ДОЛЖНЫ СООТВЕТСТВОВАТЬ ДАННЫМ ПРАВИЛАМ, СТОЛЫ И СТУЛЬЯ ПЕРЕСТАВЛЯТЬ НЕЛЬЗЯ, КОЛИЧЕСТВО ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ЗАЛЕ ИЗМЕНЯТЬ НЕЛЬЗЯ.

| Бары | | | |
|---------------------------|-------------------------|---|------------------------|
| | Время открытия/закрытия | Рабочие дни | Концепция всё включено |
| Лобби-бар Nayal | Круглосуточно | Каждый день | X |
| Pool Bar | 10:00 – 16:00 | Каждый день (В зависимости от погодных условий) | X |
| Aqua Vitamin Bar | 09:00 – 20:00 | Каждый день | X |
| Bowling Bar | 16:00 – 23:00 | Каждый день | X |
| Edwards Sports Bar | 16:00-00:00 | Каждый день | X |

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЗИМА 2020-2021

РАЗВЛЕЧЕНИЯ И ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

ВСЕ МЕРОПРИЯТИЯ ДОЛЖНЫ ПРОВОДИТЬСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ. УСТАНОВЛЕННЫМИ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ ТУРЕЦКОЙ РЕСПУБЛИКИ.

Спорт и активный отдых:

| Бесплатно | Платно |
|--|--|
| Крытый плавательный бассейн. 2 теннисных корта с жестким покрытием & стандартные ракетки и мячи. Настольный теннис. Сквош (Ракетки и мячи). Баскетбол. Дартс. Фитнес центр. Ежедневные анимационные программы. Живая музыка. | Профессиональные футбольные поля Golf Green Fee Освещение теннисных кортов в ночное время Фитнес-центр / индивидуальные тренировки Игровой зал (бильярд, боулинг, электронные игры и т.п.) Организация особых мероприятий |

КОЛИЧЕСТВО ЛЮДЕЙ НА ТЕРРИТОРИИ БАСЕЙНА, ПЛАЗЖА И В АКВАПАРКЕ ДОЛЖНО СООТВЕТСТВОВАТЬ ПРАВИЛАМ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ, КОГДА КОЛИЧЕСТВО ПОСЕТИТЕЛЕЙ ДОСТИГНЕТ ПРЕДЕЛА, НОВЫЕ ПОСЕТИТЕЛИ НА ТЕРРИТОРИЮ ДОПУСКАТЬСЯ НЕ БУДУТ. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНЫХ ПРИНАДЛЕЖНОСТЕЙ ДЛЯ ПЛАВНИЯ В БАСЕЙНЕ ЗАПРЕЩЕНО.

Бассейны и пляжи

- ❖ Часы работы бассейнов: 08:00 – 20:00.
- ❖ Общая площадь водной территории в отеле - 9948 м³. В месте со специальными бассейнами составляет 12.516 м³.
- ❖ имеется специальный лифт для спуска гостей с ограниченными физическими возможностями.

| Бассейны | На открытом воздухе | Закрытое помещение | Пресная вода | Обогрев | Глубина в см | м ³ |
|-------------------------|---------------------|--------------------|--------------|---------|--------------|----------------|
| Крытый бассейн | | x | x | | 140 | 154 |
| Крытый полу-олимпийский | | x | x | | 140 | 250 |
| Крытый детский бассейн | | x | x | | 35 | 12 |

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЗИМА 2020-2021

ШАЛЕ

ИЗ-ЗА ОГРАНИЧЕНИЙ, ВЫЗВАННЫХ COVID-19, МИНИ-КЛУБ БУДЕТ РАБОТАТЬ В ОГРАНИЧЕННОМ РЕЖИМЕ. ДЕТЕЙ БУДУТ ПРИНИМАТЬ В КЛУБ В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ. КОЛЛЕКТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОВОДИТЬСЯ НЕ БУДУТ. ИГРАТЬ ИГРУШКАМИ, ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ГОРКАМИ И ИГРОВЫМИ СООРУЖЕНИЯМИ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ. ДО ОКОНЧАНИЯ ЭПИДЕМИИ COVID-19 И СНЯТИЯ ВСЕХ ОГРАНИЧЕНИЙ. УСТАНОВЛЕННЫХ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ ТУРЕЦКОЙ РЕСПУБЛИКИ В СВЯЗИ С НИМ, МИНИ-КЛУБ БУДЕТ РАБОТАТЬ В МИНИМАЛЬНОМ РЕЖИМЕ. – ВЕЧЕРНИЕ ДЕТСКИЕ ДИСКОТЕКИ KIDS DISCO – MINIDISCO БУДУТ ПРОВОДИТЬСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ.

Caretta Kids мини-клуб (для детей 4-7 лет) и миди-клуб (для детей 8-12 лет)

(Caretta Kids Club: будет работать 10:00-12:30 / 14:00-17:00 / 21:30-23:00 через определенные интервалы (1 час обслуживание. 1 час дезинфекция).

*** Caretta Kids Детский Клуб, в зимний сезон будет в закрытом помещении в главном здании.

LA CALISSE SPA

СПА-центр La Calisse расположен на территории площадью 4500 м² и состоит из двух зон - платной и бесплатной. В бесплатной зоне 2 крытых бассейна с подогревом, турецкая баня, 2 сауны, парная, комната отдыха, витамин-бар и фитнес-центр. В платной зоне 4 VIP кабинета, 3 кабинета для выполнения уходов за кожей и телом, 2 кабинета для аюрведического массажа, 3 кабинета для балийского массажа, 2 кабинета для тайского массажа, 12 кабинетов для стандартного массажа, турецкая баня VIP и комната для отдыха VIP.

БЕСПЛАТНЫЙ ХАМАМ, САУНА, БУДУТ ЗАКРЫТЫ ДО ОКОНЧАНИЯ ВСПЫШКИ COVID-19. ОНИ БУДУТ ОТКРЫТЫ И БУДУТ РАБОТАТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, КАК ТОЛЬКО ДЕЙСТВУЮЩИЕ ЦИРКУЛЯРЫ И ЗАКОНЫ ПОЗВОЛЯТ . ЕСЛИ В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ В КРЫТОМ БАССЕЙНЕ КОЛИЧЕСТВО ПОСЕТИТЕЛЕЙ ДОСТИГНЕТ УСТАНОВЛЕННОГО ПРЕДЕЛА, ДРУГИЕ ПОСЕТИТЕЛИ ДОПУСКАТЬСЯ НЕ БУДУТ.

В платной зоне применяется 8 разных концепций:

Концепция ТУРЕЦКОЙ БАНИ

БАЛИЙСКАЯ концепция

ТАЙСКАЯ концепция

ЯПОНСКАЯ концепция

ИНДИЙСКАЯ концепция

Концепция ROYAL

Концепция УХОДОВ ЗА ЛИЦОМ И ТЕЛОМ (продукция фирм Thalgo, Babor, Ericson, Sn.Barth)

Концепция УХОДОВ С ПРИМЕНЕНИЕМ АППАРАТОВ (аппараты LPG, CACI, OKSİJEN)

В 4 VIP кабинетах имеются приватная турецкая баня, сауна, парная и джакузи.

La Calisse SPA работает с 09:00 до 20:00 часов.

Услуги в отеле:

Химчистка (платно), сервис в номер (платно), игровой зал (платно), библиотека, интернет-кафе (бесплатно), Wi-Fi интернет в лобби и в номерах (бесплатно).

Доктор

В отеле круглосуточно присутствует медсестра. Услуги врача являются платными.

Торговый центр

Ювелирный магазин, бутик, маркет, магазин кожаных изделий, магазин сумок и обуви, сувенирный магазин, магазин

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЗИМА 2020-2021

ковров, специй и рахат-лукума, магазин детской одежды, домашнего текстиля, магазин часов, оптика, прокат автомобилей, фотостудия и парикмахерская. Услуги и товары в магазинах являются платными.

КОНГРЕССЫ И ВСТРЕЧИ

"Конференц-центр" Susesi Luxury Resort

Конференц-центр, располагается в отдельном крыле главного здания отеля, общая площадь 6600 м². Самый большой зал Стамбул, площадью 1800 м², может быть разделен на 3 зала. Всего в отель 17, различающихся по площади Конференц-залов. Ниже указаны основные характеристики Конференц-центра:

- Центральное Фойе площадью 3600 м² с дневным освещением.
- Возможность прямого перехода из конференц-залов и фойе в номера, главный ресторан, лобби и внешнюю территорию отеля.
- Для групповых мероприятий предусмотрена отдельная зона регистрации.
- Служебный прямой переход в зал и фойе.
- Возможность установки экспоната-автомобиля и миниавтобуса в зале Стамбул и фойе для презентации автомобильных компаний.
- Отдельная кухня и бар, используемые для банкетов, устраиваемых в зале Стамбул и фойе конференц-центра .
- По запросу оснащение высокотехнологичным оборудованием.
- Интернет Wi-Fi

| КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ | ШИРИНА/ ДЛИНА | ВЫСОТА | ПЛОЩАДЬ | БАНКЕТ | ПРИЕМ | ТЕАТР | КЛАССНАЯ КОМНАТА |
|-------------------|------------------------|---------------|---------------------------|------------|-------------|-------------|---------------------|
| ISTANBUL I | 34 X 18 м | 8.20 м | 612 м ² | 268 | 800 | 325 | 150 |
| ISTANBUL II | 34 X 17 м | 8.20 м | 578 м ² | 268 | 800 | 325 | 150 |
| ISTANBUL III | 34 X 17 м | 8.20 м | 578 м ² | 268 | 800 | 325 | 150 |
| 1-ISTANBUL | 34 X 52 м | 8.20 м | 1800 м² | 900 | 2400 | 1000 | 996 |
| 2-MAKSIM | 30 X 30 м | 14.00 м | 1100 м ² | 138 | 800 | 360 | 120 |
| ANTALYA I | 14,80 X 11,20 м | 3.90 м | 168 м ² | 72 | 150 | 107 | 88 |
| ANTALYA II | 14,80 X 11,20 м | 3.90 м | 168 м ² | 72 | 150 | 107 | 88 |
| 3-ANTALYA | 14,80 X 22,40 м | 3.90 м | 336 м² | 150 | 156 | 214 | 198 |
| IZMIR I | 15 X 11,25 м | 4.00 м | 169 м ² | 72 | 150 | 107 | 88 |
| IZMIR II | 15 X 11,25 м | 4.00 м | 169 м ² | 72 | 150 | 107 | 88 |
| 4-IZMIR | 15 X 22,50 м | 4.00 м | 338 м² | 152 | 300 | 190 | 196 |
| 5-KASTAMONU | 9,45 X 10,80 м | 4.00 м | 102 м ² | 36 | 80 | 54 | 48 |
| 6-ANKARA | 7,75 X 11,10 м | 3.90 м | 86 м ² | 30 | 80 | 44 | 46 |
| 7-MARDIN | 4,80 X 9,80 м | 3.00 м | 47 м ² | 28 | | 35 | 20 |
| 8-BURSA | 5,30 X 9,60 м | 3.00 м | 51 м ² | 28 | | 35 | 20 |
| 9-MALATYA | 4,90 X 7,75 м | 3.90 м | 38 м ² | 16 | | 24 | 24 |
| 10-RIZE | 3,60 X 5,50 м | 3.90 м | 20 м ² | 8 | | 12 | 8 |
| 11-DENIZLI | 3,60 X 5,50 м | 3.90 м | 20 м ² | 8 | | 15 | 8 |
| 12-SIVAS | 4,7 X 11,60 м | 3,60 м | 55 м ² | 24 | | 36 | 32 |
| 13-BIGA | 5,0 X 13,75 м | 3,00 м | 69 м ² | 32 | | 44 | 40 |

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЗИМА 2020-2021

| | | | | | | | |
|------|-----------|---------|---------------------|--|------|--|--|
| ФОЙЕ | 40 X 90 м | 6м/ 10м | 3600 м ² | | 3000 | | |
|------|-----------|---------|---------------------|--|------|--|--|

Футбол в Susesi Luxury Resort

Все детали для проведения комфортных, качественных и эффективных сборов предусмотрены в Susesi:

- Футбольный комплекс, расположенный вдали от отеля, шума и скопления людей;
- 3 футбольных поля для проведения матчей (115 м x 78 м / 114 м x 71 м / 114 м x 78 м)
- 1 тренировочное поле (90 x 45 м)
- На футбольных полях 4 пары стандартных ворот, на тренировочном поле 2 пары стандартных ворот;
- Освещение, соответствующее критериям UEFA;
- Угощение апельсиновым соком всех членов команды после тренировки;
- Массажный кабинет, 2 раздевалки с душевыми кабинами;
- Помещение для судей с душевыми и раздевалками в соответствии со стандартами;
- Кафе с удобной мягкой мебелью;
- Места для размещения запасных игроков;
- Башня для видеосъемки;
- Современная дренажная система;
- Трибуны;
- Электронное табло.

Услуги, предоставляемые командам в отеле:

- Бронирование номеров на одном этаже для игроков всей команды (в зависимости от заполненности отеля);
- Массажный кабинет и комната для снаряжения;
- 2 массажных стола;
- Стенд с фруктами и пирожными и подача горячих напитков на этаже проживания команды;
- 2 раза в день услуги прачечной. Гарантия надежной и безупречной доставки к вечерней тренировке формы и вещей, использованных на утренней тренировке, и к утренней тренировке формы и вещей, использованных на вечерней тренировке;
- Трансфер до поля и обратно на современных и комфортабельных транспортных средствах;
- Специальное обслуживание команды в ресторане по запросу;
- При условии осуществления предварительной резервации команде предоставляется право индивидуально пользоваться хаммамом, сауной, фитнес-центром или крытым бассейном;
- Фитнес-центр.

БЕСПЛАТНЫЙ ХАММ, САУНА, БУДУТ ЗАКРЫТЫ ДО ОКОНЧАНИЯ ВСПЫШКИ COVID-19. ОНИ БУДУТ ОТКРЫТЫ И БУДУТ РАБОТАТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, КАК ТОЛЬКО ДЕЙСТВУЮЩИЕ ЦИРКУЛЯРЫ И ЗАКОНЫ ПОЗВОЛЯТ . ЕСЛИ В СООТВЕТСТВИИ С ПРАВИЛАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ДИСТАНЦИИ В КРЫТОМ БАССЕЙНЕ КОЛИЧЕСТВО ПОСЕТИТЕЛЕЙ ДОСТИГНЕТ УСТАНОВЛЕННОГО ПРЕДЕЛА, ДРУГИЕ ПОСЕТИТЕЛИ ДОПУСКАТЬСЯ НЕ БУДУТ.

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЗИМА 2020-2021

СЕРТИФИКАТЫ

- ISO 9001 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ - ЗАРЕГИСТРИРОВАНО BUREAU VERITAS.
- ISO 14001 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДОЙ - ЗАРЕГИСТРИРОВАНО BUREAU VERITAS.
- ISO 22000 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПИЩЕВОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ - ЗАРЕГИСТРИРОВАНО BUREAU VERITAS.
- ISO 10002 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬЮ КЛИЕНТОВ - ЗАРЕГИСТРИРОВАНО BUREAU VERITAS.
- ГОЛУБОЙ ФЛАГ
- ЗЕЛЕНАЯ ЗВЕЗДА ЗА ЗАЩИТУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ - ВЫДАНА МИНИСТЕРСТВОМ КУЛЬТУРЫ И ТУРИЗМА ТУРЕЦКОЙ РЕСПУБЛИКИ
- 2012-2013 БЕЛАЯ ЗВЕЗДА – СЕРТИФИКАТ ФЕДЕРАЦИИ ОТЕЛЬЕРОВ ТУРЦИИ (TUOFED)
- 2012-2014-2016 ОЗЕЛЕНЕННЫЕ ОТЕЛИ – СЕРТИФИКАТ АССОЦИАЦИИ ТУРИСТИЧЕСКИХ ОТЕЛЕЙ И ИНВЕСТОРОВ ТУРЦИИ (TUROB)
- СЕРТИФИКАТ ГИГИЕНЫ И БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ЗАВЕДЕНИЯ ПОДТВЕРЖДЕН ОРГАНОМ BUREAU VERITAS

НАГРАДЫ

2019

- 2019 НАГРАДА 100 ЛУЧШИХ ОТЕЛЕЙ CORAL TRAVEL STARWAY

2018

- 2018 TRAVELIFE GOLD AWARD
- СЕРТИФИКАТ СОВЕРШЕНСТВА ОТ TRIPADVISOR 2018
- 2018 ОТЕЛPUAN НАГРАДА 100 ЛУЧШИХ ОТЕЛЕЙ
- 2018 TATILBUDUR.COM НАГРАДА ЗА УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КЛИЕНТОВ

2017

- СЕРТИФИКАТ СОВЕРШЕНСТВА ОТ TRIPADVISOR 2017
- НАГРАДА «100 ЛУЧШИХ ОТЕЛЕЙ» ОТ CORAL TRAVEL STARWAY 2017
- НАГРАДА ЗА УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТ TATILBUDUR.COM 2017

2016

- 2016 TRAVELIFE GOLD AWARD
- НАГРАДА ОТ TUI UMWELT 2016
- НАГРАДА ОТ HOLIDAY CHECK 2016
- НАГРАДА ОТ TUI TOP QUALITY 2016
- НАГРАДА «САМЫЙ РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ОТЕЛЬ» ОТ ZOOVER 2016
- СЕРТИФИКАТ СОВЕРШЕНСТВА ОТ TRIPADVISOR 2016
- 2016 ОТЕЛPUAN НАГРАДА 100 ЛУЧШИХ ОТЕЛЕЙ

КОНЦЕПЦИЯ И СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ ЗИМА 2020-2021

2015

- CORAL TRAVEL STARWAY 100 САМЫХ ЛУЧШИХ ОТЕЛЕЙ
- 2015 TOPHOTELS.RU СЕРТИФИКАТ ИДЕАЛЬНОСТИ
- 2015 THOMAS COOK GROUP ПРОВЕРЕННОЕ КАЧЕСТВО
- 2015 TRIPADVISOR СЕРТИФИКАТ ИДЕАЛЬНОСТИ
- 2015 FISCHER AWARD
- 2015 TATILBUDUR.COM ПРОВЕРЕННОЕ КАЧЕСТВО
- 2015 HOLIDAY TEST AWARD
- 2015 TRAVELIFE GOLD AWARD

2014

- TUI UMWELT НАГРАДА
- 2014 TRAVELIFE GOLD AWARD
- 2014 TOPHOTELS.RU СЕРТИФИКАТ ИДЕАЛЬНОСТИ
- 2014 TRIPADVISOR СЕРТИФИКАТ ИДЕАЛЬНОСТИ

2013

- НАГРАДА ОТ HOLIDAY CHECK 2013
- СЕРТИФИКАТ СОВЕРШЕНСТВА ОТ TRIPADVISOR 2013
- НАГРАДА «САМЫЙ РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ОТЕЛЬ» ОТ ZOOVER 2013
- НАГРАДА «100 ЛУЧШИХ ОТЕЛЕЙ» ОТ CORAL TRAVEL STARWAY 2013
- НАГРАДА СРЕДИЗЕМНОМОРСКОГО РЕГИОНА ОТ OTEL PUAN 2013
- WORLD LUXURY HOTEL AWARDS 2013

ПРИМЕЧАНИЕ: Администрация отеля вправе вносить изменения в часы и места оказания услуг и проведения мероприятий в течение периода времени, указанного в факт-листе. В связи с этим информация, указанная в каталогах или на веб-сайте, должна быть пересмотрена в связи с произведенными изменениями.

В связи с мировой пандемией COVID-19, а также принятыми ВОЗ и Министерством Здравоохранения Республики Турция мерами для предоставления максимально безопасных и гигиенических условий проживания гостей и работы сотрудников отеля, Зимняя Концепция 2020 была изменена и будет действительна до тех пор, пока вышеуказанные инстанции не объявят об окончании всемирной пандемии.

Все жалобы и претензии, возникаемые в связи с принимаемыми мерами против COVID-19, а также из-за ограничений в работе тех или иных служб отеля не будут приниматься к сведению руководства отеля по причине четкого следования правилам, принятым 23.05.2020г в официальном документе Министерства Туризма Турецкой Республики и опубликованных 30.05.2020 г в соответствующих источниках.

Согласно своду правил, руководство отеля оставляет за собой право перед размещением требовать HES код от граждан Турецкой Республики, а также справку с отрицательным результатом ПЦР теста от иностранных граждан.