

Риксос Шарм-эль-Шейх

Концепция отеля 2019

Добро пожаловать в отель Риксос Шарм-эль-Шейх. Почувствовать прикосновение Риксос во время Вашего отдыха – это наша задача. Мы приготовили данное письмо с целью помочь Вам ознакомиться с возможностями нашего отеля и предоставить для Вас незабываемый отдых. Наслаждайтесь нашими услугами ☺

PALM РЕСТОРАН

Основной ресторан

Завтрак	07:00 до 10:00
Поздний завтрак	10:00 до 11:00
Обед	12:30 до 14:30
Ужин	18:30 до 21:30
Поздний ужин	23:00 до 02:00

РЕСТОРАНЫ



А ЛЯ КАРТ РЕСТОРАНЫ

Callaina (итальянская кухня)
Taj Mahal (индийская кухня)
Sakura (суши-бар)
Feng Shui (азиатская кухня)
Hatmehit (морепродукты)
Lalezar (турецкая кухня)
Executive Lounge (Завтрак/Обед)

*Зарезервировать а ля карт ресторан можно через электронные киоски, расположенные на ресепшн. В текущий день до 14:00, на следующий день в течении всего дня.

** Hatmehit – некоторые блюда за отдельную плату. Executive Lounge является бесплатным для гостей с категорией номера Swim Up Suite - другие гости могут посетить ресторан за 65\$ с человека.

БАРЫ/ЗАКУСКИ

Piano Бар	24 часа
Lobby Бар	09.00 - 00.00
Oasis Pool Бар (на бассейне)	10:00 - 17:00
Tiran Island Beach Бар (на пляже)	09:00 - 00:00



Nefertiti Terrace (закуски на бассейне)	11:00 - 17:00
Tides Beach (закуски на бассейне)	10:00 - 17:00
Café De Nuit	12:00- 00:00

Импортные алкогольные напитки серверуются во всех барах, все напитки подаются в стаканах, бутылки за дополнительную плату.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Ежедневные Развлекательные Шоу, Детский клуб, Ночной клуб; Спортивные программы на открытом воздухе; Игры возле бассейна и на пляже; Пляжный волейбол, Футбол, Аэробика, Дартс, Настольный теннис и Бильярд. Вы можете уточнить расписание программ на анимационной доске (у Оазис бассейна). Часы работы водных горок: с 10.30 до 13.00 - с 14.30 до 16.30

НОЧНЫЕ КЛУБЫ

Blue X клуб под открытым небом: Клуб, расположенный на пляже работает 2 раза в неделю – уточняйте информацию на анимационной доске.

Риксос Роял СПА

Услуги включенные в концепцию отеля: турецкая баня; современно оборудованный фитнес центр; парная, 2 сауны; джакузи; комнаты отдыха; тапочки,полотенца,шампунь и халаты. Витамин бар предлагает воду, кофе, чай и освежающие напитки-свежевыжатый сок (за дополнительную плату).

**Детям до 12 лет не разрешается посещать и пользоваться услугами СПА центра.*

АКВАПАРК AQUA ADVENTURE

Мы рады сообщить Вам, что наш новый аквапарк Aqua Adventure уже открыт. Гости отеля Rixos могут бесплатно посещать аквапарк Aqua Adventure с безалкогольными напитками в любом из 3 баров и закусками на фуд-корте. Транспорт ежедневно отправляется со старого лобби - Rixos Lounge. Бронирование очень важно и должно быть сделано с отделом по работе с гостями. Пожалуйста, не берите с собой ценные вещи, так как в настоящее время нет запирающихся шкафчиков.

Коктейльная вечеринка

Менеджмент и персонал приглашают каждый вторник на нашу коктейльную вечеринку в Tiran Island Beach Bar

Мы с нетерпением ждем встречи с вами для коктейлей и канапе

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Процедуры регистрации и выселения: заселение в 14:00 ; выселение в 12:00 дня. Пожалуйста, оставьте Ваш багаж около номера и наши консьержи доставят его на ресепшн. Верните карту от номера во время выселения. Ваша карта будет заблокирована в 12 дня, если Вы желаете продлить номер, пожалуйста, обратитесь на ресепшн до 12 часов. Пожалуйста, проверьте возможность позднего выезда и цены на ресепшн за день до отъезда.

Обмен валют производится в АТМ банкоматах , расположенных в Piano Bar и Rixos Lounge.

Wi-Fi доступен во всех общественных местах и в номерах (загрузка файлов не доступна).

Бесплатный автобус в Наата Вау – свободные места можно забронировать у оператора на новом ресепшен.

Из отеля Rixos в Наата Вау утром в 11:00 обратно в 14:30 дня; из отеля в 14:00 обратно в 17:30.

Информационный канал – вся важная информация о событиях в отеле на канале 2 в вашем номере.

Телефон– все номера оснащены телефонами – чтобы позвонить в другой номер, наберите 5 до набора номера комнаты (бесплатно); чтобы позвонить за пределы отеля, наберите 9 перед телефонным номером (за доп. плату).

Услуги прачечной- в каждом номере есть прайс-лист (цена за 1 единицу) и сумка для прачечной. Наполнив, отдайте ее отделу по уборке номеров.

УСЛУГИ НЕ ВКЛЮЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИЮ

- Свежевыжатые соки, VSOP Коньяк, Premium Виски, Premium напитки, особые импортные вина
- Павильоны на пляже и бассейнах, доставка еды и напитков в номера (24 часа), теннисные курсы и освещение корта
- Школа дайвинга, SPA процедуры, телефон, факс
- Прачечная, фото услуги, супер маркет, магазины, прокат авто, медобслуживание
- Услуги няни и организация детских праздников

ПАВИЛЬОНЫ НА ПЛЯЖЕ И БАСЕЙНАХ

Наши павильоны специально предназначены для комфортного отдыха высокого класса: LCD телевизоры 22”, мини бар, сейф и вентилятор. Если Вы желаете провести целый день на бассейне или на пляже, ваш дворецкий предложит Вам еду и напитки по меню, в зависимости от выбранного пакета услуг. Для резервации обратитесь к отделу по работе с гостями.

Администрация отеля не несет ответственности за потерю личных вещей и денег в общественных местах и номерах.

Пожалуйста, храните все ценности в сейфе в номере.

Пожалуйста, свяжитесь с Guest Relation если у вас есть аллергия на что-либо или диетические назначения.

Пожалуйста, попросите на стойке выдачи полотенец красный флажок DND (не беспокоить) если Вы не желаете, чтобы на пляже и бассейнах Вам предлагали какие-либо услуги или экскурсии.

Наш отдел по работе с гостями располагается в Rixos Lounge с 09:00 до 21:00

Пожалуйста, не расплачивайтесь наличными за любые дополнительные услуги в отеле, подпишите чек и заплатите на ресепшн в день выселения.

.За помощью обращайтесь в центр тех.поддержки по телефону 777 или к отделу по работе с гостями