

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ & ДЕТАЛИ КОНЦЕПЦИИ

УЛЬТРА ВСЁ ВКЛЮЧЕНО (01.11.2020-15.11.2020; 28.12.2020-08.01.2021; 16.03.2021-31.03.2021)
ВСЁ ВКЛЮЧЕНО ПЛЮС (16.11.2020-27.12.2020; 09.01.2021-15.03.2021)

НАЗВАНИЕ ОТЕЛЯ	ALVA DONNA EXCLUSIVE HOTEL & SPA	ЯЗЫКИ	TR, ENG, DE, RU
КАТЕГОРИЯ	5 звёзд	ВИДЫ ОПЛАТЫ	Visa, Master Card, Cash
ГОД ОСНОВАНИЯ	2005	НАПРЯЖЕНИЕ	220 Volt
РАСПОЛОЖЕНИЕ	Белек - Боазкент	СЕРТИФИКАТЫ КАЧЕСТВА	ISO 9001:2008 – управление качеством
ПЕРИОД РАБОТЫ	Круглый год		ISO 22000:2005 – система управление безопасностью продуктов питания
РЕНОВАЦИЯ	2020 - Номерной фонд основного здания и территория		ISO 10002:2004 - система управление претензиями. Удовлетворенность потребителей
ПЛОЩАДЬ	64.000 м2		Сертификат безопасного туризма
НОМЕРОВ	728		Синий флаг; Зеленая звезда
НОМЕРА ДЛЯ НЕКУРЯЩИХ	В наличии	РАЗМЕЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ	Не принимается
НОМЕРА ДЛЯ ИНВАЛИДОВ	7	НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	ALVA EMLAK OTELCILIK İNŞAAT TİCARET A.Ş.
ВМЕСТИМОСТЬ	1907 человек	НАЛОГОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ	Serik
ОТ АНТАЛИИ	50 км	НАЛОГОВЫЙ НОМЕР	068 096 0856
ОТ АЭРОПОРТА	40 км	АДРЕС	Boğazkent Mah. Mimar Sinan Cad. No:5, Serik/Boğazkent//Antalya
ДО ПЛЯЖА	0 м	ТЕЛЕФОН/ФАКС	90 242 731 00 25 / 731 00 91
ПРОТЯЖЕННОСТЬ ПЛЯЖА	300 м	Е-MAIL	info@alvadonna.com
БЛИЖАЙШАЯ БОЛЬНИЦА	Частная и государственная больница	ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ	www.alvadonna.com
ДО ГОЛЬФ-ПОЛЯ	5 км	ОФИС ПРОДАЖ	sales@alvadonna.com
ДО ТУРИСТИЧЕСКОГО ЦЕНТРА	Белек - 7 км	ПРЯМОЕ БРОНИРОВАНИЕ	www.alvadonna.com

ИНФОРМАЦИЯ О ТРАНСФЕРЕ:

- 1- Общественный транспорт – маршрутный автобус до центра Серика & Анталии (время определяется муниципалитетом)
- 2- Такси - 24 часа /напротив отеля
- 3- Частный транспорт отеля
- 4- Аренда автомобиля (офис rent a car находится в отеле)

ПЛЯЖ

Пляж	:	Частный
Расстояние от основного здания до пляжа	:	150 м
Структура пляжа	:	Песчано-галечный, ширина пляжа 50 м, длина 300 м
Бесплатные услуги *	:	Шезлонги, навесы, пляжные полотенца, зона +16 (для взрослых)

**** В течение зимнего периода инфраструктура пляжа функционирует в зависимости от погодных условий**

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ

КАТЕГОРИЯ НОМЕРОВ & ИНФОРМАЦИЯ	Количество номеров	м ²	Max размещение	Прямой вид на море	Боковой вид на море	Вид на сад	Номера для инвалидов	Спец. цена под запрос	Упр сервис	Основное здание	Здание Deluxe
Standard Room	258	27	3		✓	✓	3			✓	
Deluxe standard room	198	27-30	2+1		✓	✓	4				✓
Quadruple room main building	57	30	3+1		✓	✓				✓	
Deluxe quadruple room	26	48	3+1		✓	✓					✓
Family room	99	41	4		✓	✓				✓	
Deluxe family room	30	41	4		✓	✓					✓
Family room bunk bed	21	41	3+2		✓	✓				✓	
Superior family room	12	50	4		✓	✓		✓		✓	
Junior suite	4	48	2	✓	✓	✓		✓			✓
Executive suite	6	60-77	2		✓	✓		✓			✓
Royal suite	12	100-125	4		✓	✓		✓	✓		✓
Sultan suite	3	81	4	✓	✓			✓	✓	✓	
Madonna suite	1	175	2	✓				✓	✓	✓	
Presidential suite	1	180	4	✓				✓	✓	✓	
Grand Total	728						7				

** Здание Deluxe закрыто в течение зимнего сезона

ОСНАЩЕНИЕ НОМЕРОВ	Балкон	Ковёр	Ламинат	Двуспальная кровать	2 односпальные кровати	Доп. кровать	Двуъярусная кровать	Межкомнатная дверь	Душ	Ванная	Джакузи	Фен	Телефон	TV - Плазма	Муз. & спутн. каналы	Халаты & тапочки	Чайный набор	Wi-Fi	Минибар	Центр. Кондиционер	Индив. кондиционер	Сейф	Гостиная
Standard Room	✓		✓	✓	✓	✓			✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Deluxe standard room	✓		✓	✓		✓		✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Quadruple room main building	✓		✓	✓	✓		✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Deluxe quadruple room	✓		✓	✓				✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Family room	✓		✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Deluxe family room	✓		✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Family room bunk bed	✓		✓	✓	✓		✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Superior family room	✓		✓	✓	✓			✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Junior suite	✓		✓	✓				✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Executive suite	✓		✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Royal suite	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Sultan suite	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Madonna suite*	✓			✓				✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Presidential suite	✓	✓		✓	✓			✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

** Мадонна сьют оснащен эпоксидным полом

** Чайный набор включает в себя: электрочайник, растворимый кофе, чай, травяной чай, сухое молоко, сахар

** Мини бар пополняется ежедневно (безалкогольные прохладительные напитки, вода, пиво)

НОМЕРА ДЛЯ ЛЮДЕЙ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ФИЗИЧЕСКИМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ	Колич. номеров	Вид на сад	2 односпальные кровати	Двуспальная кровать	Ковёр	Ламинат	Ширина входной двери	Ширина коридора в номере	Площадь	Душ	Держатели в ванной	Ширина двери ванной комнаты
STD room main building	3	✓		✓	✓		88 см	142 см	30 m ²	✓	✓	86 cm
Deluxe STD room **	4	✓	✓	✓		✓	88 см	142 см	25-27 m ²	✓	✓	86 cm

** Продажа номеров для людей с ограниченными физическими возможностями осуществляется только по запросу

** Здание Deluxe закрыто в течение зимнего сезона

УБОРКА НОМЕРОВ

Уборка номеров	:	Ежедневно
Смена полотенец	:	Ежедневно
Смена постельного белья	:	3 раза в неделю
Пополнение набора туалетных принадлежностей	:	Ежедневно

БАСЕЙНЫ

БАСЕЙНЫ	Объем, м ³	Глубина	Закрытый	Открытый	Детское отделение	Подогрев*	Водные горки	Шезлонги	Навесы	Полотенца
Закрытый бассейн	250	140	✓		✓	✓		✓		✓
Детский закрытый бассейн	25	35	✓		✓	✓		✓		
Бассейн с водными горками для взрослых	380	110		✓		✓	5	✓	✓	✓
Основной открытый бассейн	2850	140		✓						
Бассейн миниклуба	80	35		✓	✓	✓				
Интерактивный аквапарк для детей	190	35		✓	✓	✓				
Открытый бассейн SPA	560	140		✓						
Детский бассейн с морской водой на пляже	20	35		✓	✓					
Открытый бассейн Делюкс	1064	140		✓	✓					
Детский открытый бассейн Делюкс	25	35		✓	✓	✓				
Закрытый бассейн Делюкс	190	140	✓		✓	✓				
Детский закрытый бассейн Делюкс	25	35	✓		✓	✓				
Открытый бассейн Делюкс с джакузи	25	35		✓						

БАСЕЙН ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД

* Даты подогрева бассейнов определяются руководством отеля

РАЗВЛЕЧЕНИЯ & АНИМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО			
✓	Дневные мероприятия	✓	Пневманическая винтовка
✓	Вечерние шоу программы & Живая музыка	✓	Настольный теннис
✓	Дискотека	✓	Стрельба из лука
✓	Теннисный корт (твёрдое покрытие)	✓	Дартс
✓	Теннисный инвентарь (ракетки, мячи)	✓	Фитнес центр
✓	Баскетбол	✓	Водная аэробика

**** В течение зимнего периода программа анимационных мероприятий зависит от погодных условий**

ПЛАТНО			
✓	Освещение теннисного корта & уроки тенниса	✓	Бильярд
✓	Боулинг	✓	Игровые машины

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ & МАЛЫШЕЙ

БЕСПЛАТНО			
✓	Мини клуб (4-12)	✓	Бассейн с морской водой для детей на пляже (**)
✓	Дневная детская анимация	✓	Кино & мультфильмы
✓	Открытая игровая площадка	✓	Диетический стол (основной ресторан)
✓	Мини диско перед вечними шоу	✓	Блендер (основной ресторан)
✓	Площадка для рисования & мероприятий	✓	Высокие детские стульчики (основной ресторан)
✓	Открытый бассейн с 1 водной горкой для малышей (мини клуб) (**)	✓	Микроволновая печь (основной ресторан)
✓	Открытый бассейн с 3 водными горками для детей (**)	✓	Подставка для ванной
✓	Закрытый бассейн	✓	Детская кровать-манеж, детские горшки, детская коляска

**** Открытые детские бассейны закрыты в зимний период**

ПЛАТНО			
✓	Услуги няни	✓	Игровые машины

КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ

ЗАЛЫ & РАЗМЕРЫ	Ширина	Длина	Высота	м2	Театр	Класс	Коктейль	Банкет	U-shape рассадка	Фойе
TURKA	16,2	27,28	3,6	442	600	330	600	250	150	✓
* TURKA 1	8,7	16,2	3,6	145	200	110	200	*	50	✓
* TURKA 2	9,56	16,2	3,6	155	200	110	200	*	50	✓
* TURKA 3	8,76	16,2	3,6	142	200	110	200	*	50	✓
TURKA 4	5,8	10	2,8	58	40	30	*	*	20	✓
FESTIVAL	8,1	20	2,8	162	160	120	140	70	50	✓
КИНОТЕАТР					54 Pax					✓

****** Все конференц-залы без колонн и имеют фойе

****** Высота потолка зала Turka варьируется между 3,20 м - 3,60 м

****** Во время и после пандемии вместимость конференц-залов может варьироваться

КОНЦЕПЦИЯ ПИТАНИЯ & НАПИТКОВ

РЕСТОРАНЫ		Открытый	Закрытый & А/С	Детское меню	Диетический стол	Рабочих дней в неделю		Время работы	Тематика (кухня)
ОСНОВНЫЕ РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 1890 чел.									
* Panorama restaurant 1100 чел.	Завтрак	✓	✓		✓	7	Шведский стол	07:00-10:00	Интернациональная
	Обед	✓	✓		✓	7	Шведский стол	12:30-14:30	Интернациональная
	Ужин	✓	✓		✓	7	Шведский стол	18:30-21:00	Интернациональная
* Bistro restaurant 140 чел.	Поздний завтрак	✓	✓		✓	7	Шведский стол	10:00-11:30	Интернациональная
	Snack, закуски	✓	✓		✓	7	Шведский стол	15:00-17:30	Интернациональная
	Ночные закуски	✓	✓			7	Шведский стол	21:30-06:00	Интернациональная
* Deluxe restaurant 600 чел.	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД								
* Kids restaurant 50 чел.									
РЕСТОРАНЫ A'LA CARTE_ВМЕСТИМОСТЬ 160 чел_ ПЛАТНО									
Italian restaurant	30 рах		✓			6	A'la carte	18:30-21:00	Итальянская кухня
Fish restaurant	30 рах		✓			6	A'la carte	18:30-21:00	Рыбное меню
French restaurant	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД								
Steak House restaurant									
Chinese restaurant									
Teppanyaki restaurant									
SNACK РЕСТОРАНЫ_ВМЕСТИМОСТЬ 430 чел.									
A'la Turca snack	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД								
Arena snack									
Beach snack									
Deluxe snack									

** Посещение a'la carte ресторанов осуществляется по предварительной резервации & резервация платная. Резервация проводится отделом по работе с гостями. Стоимость Italian и Fish a'la carte 8 EUR с человека.

** Посещение основного ресторана в пляжной одежде & пляжной обуви неприемлемо.

** Предусмотрен дресс-код на ужин.

** Свежевыжатый апельсиновый сок в основном ресторане во время завтрака бесплатно.

** Сервис еды и напитков в номер (room service) круглосуточно & платно.

** Сервис мороженого будет доступен в период действия концепции Ультра Все Включено.

	Открытый	Закрытый & A/C	Рабочих дней в неделе	Время работы	Расположение
БАРЫ					
Cinna bar		✓	7	24 часа	Основное здание
Bella pool bar	✓		7	10:00-16:00	Главный открытый бассейн
Deluxe lobby bar	ЗАКРЫТ В ЗИМНИЙ ПЕРИОД				Здание Deluxe
Festival bar					Основное здание
Deluxe pool bar					Открытый бассейн Deluxe
Arena bar					Alva арена
Beach bar					Пляж
Pier Bar					Пляж
Deluxe patisserie					Здание Deluxe

- ** Местные & некоторые импортные алкогольные & безалкогольные напитки включены в концепцию
- ** Марки алкогольных & безалкогольных напитков определяются руководством отеля
- ** Алкогольные напитки Премиум класса не входят в концепцию
- ** Сервис алкогольных & безалкогольных напитков в бутылках предоставляется платно
- ** **В период Новогодних праздников с 28.12.2020 по 08.01.2021 будет действовать концепция Ультра Все Включено.**

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ ОСОБЫХ ДАТ

КОНЦЕПЦИЯ ДЛЯ МОЛОДОЖЕНОВ			
✓	Цветы в номер в день заезда	✓	Завтрак в номер (один раз)
✓	Украшение номера в день заезда	✓	Игристое вино & фрукты в номер в день заезда
✓	Набор туалетных принадлежностей VIP класса	✓	Особые скидки в SPA центре
✓	Поздравительная открытка		

- ** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам молодоженов, дата заезда в отель которых не позднее 45 дней со дня бракосочетания. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено в отель не позднее чем за 3 дня до заезда.
- ** Завтрак в номер предоставляется один раз по запросу & предварительной резервации. Предварительная резервация проводится в отделе по работе с гостями после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ НА ГОДОВЩИНУ СВАДЬБЫ			
✓	Вино & фрукты в номер в день годовщины свадьбы	✓	Особые скидки в SPA центре
✓	Поздравительная открытка		

- ** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно парам, дата годовщины свадьбы которых попадает на период проживания в отеле. Подтверждение данной услуги осуществляется отелем на основании свидетельства о браке, которое должно быть предоставлено гостями в отдел по работе с гостями отеля после заезда.

КОНЦЕПЦИЯ В ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ			
✓	Вино & фрукты в номер в день рождения	✓	Символический торт
✓	Поздравительная открытка		

** Данный пакет услуг предоставляется бесплатно гостям, день рождения которых попадает на период проживания в отеле.

ДРУГИЕ УСЛУГИ & ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

БЕСПЛАТНО			
✓	Питание и напитки, которые включены в концепцию Всё включено	✓	Wi-Fi / на основной территории и в номерах
✓	Сауна, турецкая баня	✓	Библиотека
✓	Парковочные места	✓	Фитнес центр (+ 16)

ПЛАТНО			
✓	Питание и напитки, которые не включены в концепцию "Всё включено плюс"	✓	VIP павильоны на пляже (!!! Павильоны закрыты в зимний период)
✓	Резервация a la carte ресторанов	✓	Магазины
✓	Все виды массажа	✓	Парикмахер
✓	Центр красоты	✓	Аренда автомобиля
✓	Прачечная	✓	Интернет кафе
✓	Сервис еды и напитков в номер (room service)	✓	Телефон
✓	Врач	✓	Факс
✓	Фотограф	✓	Обмен валюты

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
✓	Время заезда в отель 14:00 _ время выезда из отеля 12:00	✓	Отдел по работе с гостями работает каждый день 08:00 - 24:00 (находится на нижнем этаже). Прямая бесплатная линия для звонков из номера : 3013, 3014, 3015
✓	Ранний заезд & поздний выезд - это платные услуги, которые предоставляются только при наличии свободных номеров	✓	Заезжающих гостей встречают в лобби отеля (доступные языки общения турецкий, английский, русский, немецкий)
✓	Сервис алкоголя не предоставляется лицам, не достигшим 18-ти лет.	✓	Инвалидное кресло доступно на ресепшене отеля для неотложных ситуаций.
✓	Ценные вещи просим хранить в сейфе		

РУКОВОДСТВО ОТЕЛЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ЛЮБЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В УСЛУГИ И МЕРОПРИЯТИЯ, ОБОЗНАЧЕННЫЕ В КОНЦЕПЦИИ, А ТАКЖЕ ОТМЕНИТЬ ИХ В СООТВЕТСТВИИ С СЕЗОНОМ, ПОГОДНЫМИ УСЛОВИЯМИ, ЗАПОЛНЯЕМОСТЬЮ ОТЕЛЯ, ПРОСЬБАМИ ГОСТЕЙ И РАЗНЫМИ ФОРС-МАЖОРНЫМИ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАМИ БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ