

## Концепция системы "все включено"

Добро пожаловать в Mövenpick Resort Sharm El Sheikh Naama Bay.

Ознакомьтесь с информацией об услугах отеля включенных в стоимость пакета «Все включено» ("All Inclusive")

Питание	Напитки
<p><b>Завтрак</b> 06:30 – 10:30    непрямо́й буфет    "Liwa" ресторан</p> <p><b>Утренние легкие закуски</b> 10.30 - 11.30    выпечка, Чай или кофе    "Moods" Лобби-бар</p> <p><b>Обед</b> *Обратите внимание, что в течение дня для обеда вы можете выбрать только один ресторан.Продублированный обед будет оплачиваться дополнительно. 13:00 – 15:00    непрямо́й буфет    "Liwa" ресторан</p> <p><b>Ор</b> 13:00 – 16:00    A la carte    "Pool" ресторан</p> <p><b>Ужин</b> 19.00 – 21:30    непрямо́й буфет    "Liwa" ресторан</p> <p><b>А ля карт рестораны</b> *Обратите внимание, что вы имеете право на один ужин в ресторане ●<b>El Kababgy</b> ( мин. срок пребывания 7 ночей)</p> <p>● <b>Индийский ресторан «Ранголи» 18:30 - 22:30</b> (ежедневно, ужин, платно) *Скидка 15% будет предоставлена на напитки и еду</p> <p>● <b>Итальянский ресторан «La Brise» 19:00 - 23:00</b> (ежедневно ,ужин, платно) * Скидка 15% будет предоставлена на напитки и еду * Бронирование <b>Rangoli, La Brise и El Kababgy</b> необходимо за 24 часа на стойке по работе с гостями «6544» или по телефону “о”.</p> <p><b>Ужин для особых мероприятий</b> Специальные меню и ужины не включены в Mövenpick AI и требуют предварительного бронирования.</p> <p><b>Mövenpick “Время на чай”</b> 16:00 – 17:00    "Moods" Лобби-бар</p> <p><b>обслуживание в номере 24/7 за дополнительную плату</b> Еда и напитки будут доставлены в номер в соответствии с вашим заказом из меню и оплачены дополнительно●Пожалуйста, ознакомьтесь с цифровым меню блюд и напитков для заказа в номере на канале WhatsApp в отеле●Чтобы сделать заказ, позвоните в службу доставки еды и напитков в номер (внутренний номер «5») из вашего номера.</p> <p><b>Мороженое</b> Купоны на мороженое предоставляются на Ресепшн при регистрации заезда: 10:00 – 17:00    "Pool Bar" 18:00 - 23:00    "Zeno Café"</p> <p>- 2 купона в день на одноместный номер - 4 купона в день на двухместный номер *мороженое «Mövenpick» предоставляется за дополнительную плату.</p> <p>● <b>Mövenpick Chocolate Hour</b> Moods Lobby bar 17:00 – 18:00 daily</p>	<p><b>сервисные точки:</b> "Moods" Лобби-бар: 08:300 – 00:00 бар у бассейна: 09:00 – <u>заход солнца</u> бар на пляже:: 09:00 – <u>заход солнца</u></p> <p>Кафе “Zeno”: 18:00 – 00:00 "Liwa" ресторан * напитки подают только во время еды (завтрак, обед, ужин).</p> <p><b>В комнате:</b> минеральная вода и чая / кофе ●Ежедневно в номер бесплатно доставляется одна бутылка минеральной воды объемом 1,5 л и набор для приготовления чая и кофе● Если на вашей двери висела табличка «Не беспокоить», то будет пополняться по вашему запросу (1 раз в сутки) ● Чтобы сделать запрос, позвоните в Центр обслуживания гостей (доб. «0») из своего номера.</p> <p><b>Мини-бар (платно)</b> Все напитки будут предоставлены в соответствии с вашим запросом и внесены в счет как дополнительные расходы● Пожалуйста, ознакомьтесь с электронным меню напитков в номере на канале WhatsApp в отеле ●Чтобы заполнить мини-бар, позвоните в службу доставки еды и напитков в номер (доб. «5») из своего номера.</p> <p><b>Следующие напитки включены:</b> Следующие напитки включены в стоимость и доступны в сервисных точках только в соответствующие им часы работы:</p> <p>● <b>местные безалкогольные напитки:</b> - минеральная вода, газированные напитки (Cola, Sprite, Fanta, Soda, Tonic), пакетированные соки, чай, растворимый кофе, безалкогольные коктейли из карты напитков «Все включено». - ассортимент кофе (эспрессо, американо, латте, капучино) и горячего шоколада только во время завтрака в Главном Ресторане «Liwa».</p> <p>● <b>алкогольные напитки местного производства</b> (с 12:00 дня до 12:00 ночи) - пиво, спиртные напитки (джин, водка, виски, ром, бренди, текила, узо), алкогольные коктейли из карты напитков «Все включено». - вино только в Главном ресторане «Liwa» (обед и ужин) и в лобби-баре «Moods». * обратите внимание, напитки, включённые в стоимость пакета "All Inclusive" доступны только порционно в стаканах / чашках</p> <p><b>За дополнительную плату:</b> - свежавыжатые соки - Ассортимент кофе (турецкий, эспрессо, американо, Латте, капучино) и горячий шоколад в любое время - импортные алкогольные напитки и газированная вода премиум класса - Любые напитки в банках и бутылках - За все напитки в баре Horizon взимается дополнительная плата.</p>
<p>● <b>Дорожный набор / Поздний ужин</b> В случае вынужденного и / или планового пропуска входящего в стоимость питания (ранний выезд, поздний заезд, экскурсионная поездка) гости получают "дорожный набор" / поздний ужин в номер● Чтобы заказать "дорожный набор" / поздний ужин, пожалуйста, обратитесь на Ресепшн за один день заранее.</p>	<p>● <b>План питания «все включено».</b> Питание «Все включено» начинается с обеда в день прибытия и заканчивается завтраком в день отъезда.</p>

### ● предоставление заказов еды и напитков

В целях внутреннего контроля в сервисных точках вам будет предлагаться подписывать свои счета за любой заказ питания и напитков.

Обратите внимание, все расходы, включенные в стоимость пакета услуг «Все включено», дополнительно Вами оплачиваться не будут.

### бесплатные сервисы

**уборка номеров** ● Уборка номера, смена постельного белья и полотенец будут проводиться каждый день, 09:00 - 17:00. Если вы не хотите, чтобы ваша комната обслуживалась, вывесьте табличку «Не беспокоить» за дверь вашей комнаты. ● В день вашего приезда Туалетные принадлежности будут предоставлены в номере. Пополнение - каждый день или по вашему запросу, если был вывешен знак «Не беспокоить». ● Чтобы сделать запрос, позвоните в Центр Гостевого Сервиса, набрав «0» из вашей комнаты.

### спорт и отдых:

● **бассейн:** 07:00 - заход солнца

\* бронирование шезлонгов запрещено. ⚠ Пользоваться бассейном могут только люди в соответствующих купальных костюмах (нейлон, лайкра, полиэстер).

● **тренажерный зал:** 09:00 - 21:00

\* пожалуйста, возьмите свое полотенце с собой

\*\* обратите внимание, что пользование душем не разрешено

● **настольный теннис (пинг-понг):** с 09:00 до 17:00

Чтобы получить снаряжение (ракетки и мячик), обратитесь в Центр Рекреации у бассейна.

● **теннисные корты**

Для бронирования и получения снаряжения (ракетки и мяча), пожалуйста, обратитесь на Ресепшн ● за дополнительную плату: Искусственное освещение после заката (10 € в час)

**Wi-Fi доступ в интернет:** Бесплатный Wi-Fi доступен на всей территории отеля ● Для подключения выберите сеть Assor в настройках своего телефона / устройства и введите адрес своей электронной почты.

### пляжные сервисы

● **пляж:** 07:00 - заход солнца

\* плавание в море является вопросом вашей личной ответственности \* бронирование шезлонгов запрещено.

● **Пляжные полотенца.**

Пляжные полотенца (большие голубого цвета) будут выдаваться по карточкам для полотенец в киоске у бассейна.

**Карточка для полотенец** будет предоставлена при заселении на Ресепции. Обмен пляжных полотенец будет производиться в киоске у бассейна.

\*Пожалуйста, не оставляйте полотенце без присмотра на пляже / у бассейна / на балконе / террасе.

⚠ В случае потери пляжного полотенца или пляжной карты взимается плата в размере 200 LE.

**развлекательная программа :** Анимационная команда отеля представляет ежедневную развлекательную программу:

● **дневные мероприятия** у бассейна и на пляже: 10:00 - 13:00 / 15:00 - 17:00 ● Kids Mini-Disco кафе Zeno: 20:30 - 21:00 ● вечерняя программа кафе Zeno: 21:00 - 23:00 ● Детский клуб **Little Birds** – ежедневно: с 10:00 до 12:30 и с 15:00 до 16:30.

Более подробную информацию вы можете найти на информационных табло у бассейна, у Главного Ресторана "Liwa" и на WhatsApp канале отеля.

По любым вопросам и пожеланиям Вы можете связаться с нами: по WhatsApp каналу отеля +20 100 2132 411;

### ● Электронные меню

Все меню доступны на вашем смартфоне через ● QR-коды, представленные в Лобби и сервисных точках (рестораны и бары); ● на телеканале отеля (# 1); ● через веб-ссылки, предоставленные на WhatsApp канале отеля +20 100 2132 411. [Коснитесь значка контакта Mövenpick WhatsApp ► Значок информации i ► Каталог ► Показать все ► Выберите точку сервиса ► Нажмите на ссылку меню]

### Медицинское обслуживание

● **по вашему страховому полису**

Чтобы получить медицинскую поддержку и обслуживание, обратитесь в свою страховую компанию по номеру, указанному в вашем страховом полисе. ● **отельный врач и клиника (за дополнительную плату-наш бизнес-партнер)** доступен "по звонку" 24/7.

Для вызова врача в отеле, позвоните в Центр обслуживания гостей (доб. «0») из своего номера.

### прочие платные услуги

● **Прачечная и химчистка** ● Чтобы заказать услугу, пожалуйста, позвоните в Центр Гостевого Сервиса, набрав номер «0» из вашей комнаты ● Ваш заказ будет доставлен в вашу комнату на следующий день, с 12:00 до 18:00.

● **бильярд** ● Чтобы получить снаряжение (кий и шары), обратитесь в Центр Рекреации у бассейна. (10 долларов в час)

● **верховая езда** ● Верховая езда доступна по возможности от наличия свободных мест, поэтому требуется предварительная резервация ● предоставляется 30% скидка AI для гостей ● Чтобы забронировать и/или получить более подробную информацию, пожалуйста, свяжитесь с Конюшнями (вн. «6274») или Центром Гостевого Сервиса (вн. «0»).

● **отельное такси и частный трансфер в аэропорт** ● Наш бизнес партнер. Пожалуйста обратитесь в Пункт Сервиса (стол заказов) расположен в лобби.

● **Ежедневный автобус** в Наама Бэй в 21:00, возвращение в 23:30 ● Цена: 5 долларов США за человека в оба конца.

● **центр водного спорта, прогулок и развлечений «Скорпион»** ● Наш бизнес партнер. Обращайтесь в Пункты Сервиса (стол заказов) в лобби, возле бассейна и/или наберите вн. "6633" из своей комнаты.

● **СПА и салон красоты** ● Наш бизнес партнер ● Обращайтесь в салон красоты и СПА

### Общая информация

● **Время заселения: 14:00**

● **Время выселения: 12:00 дня | поздний выезд (по запросу)**

Несвоевременная сдача ключей от номера (после 12:00 часов) в день выезда будет считаться «Поздним выселением из номера» и оплачиваться дополнительно в соответствии с временем задержки и прейскурантом отелей ● Если вы хотите продлить свое пребывание в номере после 12:00, возможность "позднего выселения" доступна за дополнительную плату и в зависимости от наличия свободных номеров. Для получения более подробной информации, пожалуйста, обращайтесь на Ресепшн.

● **срок действия пакета услуг «все включено»**

Пакет услуг «Все включено» активируется в 14:00 (время заселения) в день Вашего приезда и истекает в 12:00 дня в день Вашего отъезда ● Все услуги (включая еду и напитки), полученные и потребленные после 12:00 дня в день отъезда, оплачиваются дополнительно.

● **контакты и коммуникация**

e-mail: [Resort.Sharmelsheikh@movenpick.com](mailto:Resort.Sharmelsheikh@movenpick.com);

Администратор по работе с гостями: "6544".

Ресепция: "0"

Отель оставляет за собой право вносить поправки или изменения в любой из вышеупомянутых пунктов в соответствии с операционными потребностями. ● Формат питания может быть изменен со «шведского стола» (buffet) на формат комплексного меню (set menu) в соответствии с уровнем заполняемости отеля.

Room No:

Signature: