



Руководство для менеджеров
по продажам





КЛИМАТ

	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь
☀️ Температура воздуха (C) днем	17	20	23	27	29	29	27	24
🌙 Температура воздуха (C) ночью	10	12	15	19	22	22	19	17
💧 Температура (C) морской воды	6	17	19	22	23	25	24	22
☁️ Дождливые дни	10	6	4	1	0	0	2	6
☀️ Солнечное время суток (к-во часов)	7	9	11	12	13	12	11	8





Дорогие коллеги,

Греческая сеть отелей Aquila Hotels & Resorts рада рассказать вам о своих услугах, качество которых поддерживается на уровне высших мировых стандартов.

Операции под брендом Aquila Hotels & Resorts начались в 2006 году, и с тех пор мы сумели достичь многого – все благодаря сотрудничеству с вами и вашей активной поддержке. И мы надеемся, что с вашей помощью и в будущем имя Aquila будет ассоциироваться с несравненным качеством.

В рамках этой стратегии мы выпустили руководство для менеджеров по продажам, в котором не только подробно описали историю, возможности и услуги Aquila Hotels & Resorts, но и постарались объяснить, в чем уникальность нашего сервиса.

Внимательно изучив руководство, вы найдете ответы на все вопросы, возникающие у клиентов. Если же потребуется еще более детальная информация, мы всегда в вашем распоряжении.

Руководство всех отелей сети Aquila Hotels & Resorts выражает уверенность в том, что наши совместные цели будут достигнуты, а имя Aquila и в дальнейшем останется синонимом качества, устраивающего самых требовательных клиентов. Мы надеемся, что это руководство станет полезным и удобным в использовании инструментом продаж и желаем вам удачного сезона.

С наилучшими пожеланиями,



Марина Даскалантакис



МЕСТО, КУДА ХОЧЕТСЯ НАВСЕГДА СБЕЖАТЬ ОТ СУЕТЫ

Легенда, рожденная на Крите, путешествует по всему миру «на крыльях» Aquila Hotel & Resorts. Легенда, полная волшебства, повествует о роскоши, красоте и непревзойденном греческом гостеприимстве.

Наиболее точно эта легенда отражена в девизе сети пятизвездочных отелей Aquila Hotel & Resorts:

место, куда хочется навсегда сбегать от суеты

Уникальное местоположение наших отелей

Согласно греческой мифологии, остров Крит считается родиной Зевса. Здесь он родился, вырос и стал великим громовержцем, родителем всех олимпийских богов и главой пантеона. На этой волшебной земле Зевс открыл для себя мудрость и красоту природы. На этой удивительной земле, омываемой водами Критского моря, под сенью величественных гор вы найдете отели сети Aquila Hotels & Resorts. Расположенные в самых живописных уголках

Крита, они дарят своим гостям шанс в полной мере насладиться природой острова с присущими ей яркими красками и головокружительными ароматами.

Первоклассное гостеприимство

На Крите Зевс возвел гостеприимство в ранг высшей добродетели, объявив себя покровителем всех гостей острова, которые называли его Ксенион (гостеприимный) Зевс. Символом власти Зевса являлся золотой орел по имени Аквила (Aquila), постоянно находившийся при

нем и отлучавшийся только, чтобы выполнить очередное особо важное поручение. Именно на Крите греческое гостеприимство создало себе репутацию. И поэтому на гостеприимстве в отелях Aquila Hotels & Resorts делают особый акцент. Наши постояльцы могут рассчитывать на самый теплый прием ежедневно и круглосуточно - мы постараемся выполнить любую их просьбу.

Кулинарное мастерство

Однажды Зевс решил поселить на Олимпе самого красивого юношу на Земле – хотел, чтобы он разливал божественный нектар ему и другим богам. Он дал поручение Аквиле найти подходящего претендента и принести его на небо. Выбор орла пал на Ганимеда, красивейшего из жителей Трои. Как Зевс окружал себя лучшим из существующего, так и мы в Aquila Hotels & Resorts стараемся

доставить своим гостям максимальное удовольствие. Тем более что в нашем распоряжении тоже имеется «божественный нектар» – дары плодородной критской земли, благодаря которым мы можем удовлетворить самые изысканные вкусы, причем это касается не только традиционных блюд греческой кухни, но и любых образцов современной мировой кулинарии. Концепция Aquila – стремление выполнить даже самые малейшие пожелания гостей, постоянное внимание к деталям и безупречный сервис, дополненный заботой об окружающей среде. Добро пожаловать в любой из наших отелей, и вы убедитесь в этом на собственном опыте.



БОЖЕСТВЕННАЯ ГРЕЦИЯ

Вы думаете о том, где провести отпуск, чтобы он стал лучшим в вашей жизни? Вы представляете себе роскошные пляжи, залитые ярким солнцем, выразительные пейзажи и веселую жизнь, не лишенную при этом культурных впечатлений? Можете ли вы поверить, что на Земле существует место, превосходящее все ваши ожидания? **Вам не нужно больше мечтать!**

Греция – страна, где исполняются мечты. Здесь вы поймете истинный смысл слова «отдых».

Крит – восхитительный остров

Говорят, что в мире нет места, подобного Криту. Счастливики, которым удалось побывать на самом большом греческом острове, утверждают, что это правда. Крит – это не только солнце, море и песок; это особенная земля, полная жизни и тепла.

История Крита

На Крите вы можете посетить знаменитые дворцы минойского периода, построенные 3,5 тыс. лет назад, пройтись по римским дорогам, вымощенным каменными плитами, взглянуть на византийские храмы, исследовать венецианские замки. Крит – остров с самой древней

европейской культурой, история которого напоминает мозаику, которой вымощены полы базилик, некогда построенных здесь византийцами. Крит – колыбель первой важной мировой цивилизации (2600-1150 гг. до н.э.) – минойской. В этот период на Крите были построены грандиозные дворцы-государства – в Кноссе, Фесте, Малие и Закросе. Также минойцы основали морскую империю на Средиземном море. Римская оккупация Крита началась в 69 году н.э. и закончилась в 330 году н.э. После нее началась византийская эра, во время которой Крит процветал. В 824 году остров попадает под власть арабов.



Они распорядились на Крите 137 лет. В 1204 году остров был завоеван венецианцами. Они укрепили старые замки, построенные арабами, возвели новые и основали города Ханья и Ретимно. Ретимно – единственный город, который сейчас выглядит так же, как в эпоху Возрождения: изящные площади, чудесные фонтаны и красивейшие церкви и дворцы. Во времена Ренессанса здесь расцветают литература и живопись. Всемирно известный художник Эль Греко (Доменикос Теотокопулос) начал свой творческий путь в эту эпоху, как и другие художники и ученые, прибывшие на Крит из Константинополя и других уголков бывшей византийской империи. В 1669 году Крит пал под нашествием Османской империи и оставался под ее властью до 1897 года, пока великий греческий государственный деятель Элефтериос Венизелос не подписал после длительных переговоров документ о независимости Крита.

Остров был объявлен автономным государством, а в 1913 году вошел в состав Греции. В этот период родился самый талантливый греческий писатель – Никос Казандзакис (1883 – 1957).

Краткие географические сведения о Крите

Крит – самый большой остров Греции и второй

Расстояние в километрах между столицами префектур Крита с запада на восток

	Ханья	Ретимно	Ираклион	Агиос Николаос
Ханья	0	60	138	204
Ретимно	60	0	79	144
Ираклион	138	79	0	65
Агиос Николаос	204	144	65	0

по величине (после Кипра) в Восточном Средиземноморье. Он имеет вытянутую форму.

Длина Крита составляет 260 км с востока на запад, ширина его – 60 км в самом широком месте, хотя в некоторых местах остров сужается – к примеру, в районе города Иерапетра его ширина не превышает 12 км. Береговая линия острова Крит составляет 1046 км. На севере остров омывается Критским морем, на юге – Ливийским морем, на западе – Миртойским морем, на востоке – Карпафским морем. Население острова – около 650 тыс. человек, и он разделен на четыре префектуры – префектуры Ханья, Ретимно, Ираклиона и Лассити.

Рекомендуемые экскурсии.

На Крите много по-настоящему райских мест. Контраст видов, разнообразие пейзажей (от золотистых песчаных пляжей до величественных гор), великая история - все это вызывает у человека, единожды побывавшего на Крите, желание приезжать сюда снова и снова. Вот список предлагаемых маршрутов и достопримечательностей:

- Руины минойских дворцов в Кноссе и Фесте и археологический музей в Ираклионе.
- Археологический музей Кносса – и его всемирно известный дворец, столица минойской цивилизации 4-тысячелетней давности.
- Большое разнообразие пейзажей вблизи моря и курортной жизни: суровые горы Крита буквально в сотне метров от побережья.
- Самарийское ущелье. Пешеходный спуск с плато Омалос по Самарийскому ущелью до поселка Агия Румели у Ливийского моря, оттуда по воде до деревни Хора Сфакион и возвращение на автобусе в Ханью. Прогулка занимает от 4 до 7 часов и может потребовать некоторых усилий, особенно в разгар лета.
- Южное побережье префектуры Ретимно. Красивые песчаные пляжи, многие из которых доступны только пешком.
- Традиционная критская музыка: главный инструмент на острове – лира.



ELOUNDA VILLAGE ★★★★★



ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ОТЕЛЯ

Aquila Elounda Village расположен на берегу залива Мирабелло, вблизи дивной рыбацкой деревушки Элунда. Утопающие в пышных критских садах снежно-белые бунгало спускаются от главного корпуса в укромную песчаную бухту. Головокружительная панорама островов и каскад бассейнов придают этому отелю экзотическое очарование. А в нескольких минутах езды находится знаменитый город Агиос Николаос.

Pigadakia Eloundas PO Box 16, 72 053 Agios Nikolaos, Kreta
Tel.: (+30) 28410 41802, Fax: (+30) 28410 41278
e-mail: info.ev@aquilahotels.com

www.aquilahotels.com



МЕСТОПОЛОЖЕНИЕ ОТЕЛЯ

Aquila Elounda Village расположен на восточном побережье Крита в 3 км от Элунды, в 7 км от Агиос Николаоса и в 65 км от Ираклиона.

Просим обратить внимание!

В соответствии с концепцией отеля, специализирующегося на отдыхе для пар, он может принять одновременно не более 12-ти детей.

СЕКТОРЫ ОТЕЛЯ

Главный ресторан с залом для некурящих, ресторан a la carte «Mirabello», таверна a la carte «Symposium», лобби-бар, пляжный бар, интернет-кафе, ТВ-видео салон, библиотека, салон для игры в карты, прачечная, мини-маркет, ювелирный магазин «Lithos», гостиные и террасы.

ПИТАНИЕ И НАПИТКИ

Завтрак и полу/полный пансион

ЗАВТРАК:

- **07:15-10:30** Американский буфет в главном ресторане предлагает фрукты, соки, кукурузные хлопья, печенье, горячие блюда и блюда по заказу.

Континентальный завтрак с 05:30 до 10:30 сервируется в главном ресторане отеля.

- **09:00 – 10:30** Завтрак по меню в ресторане «Mirabello» на террасе с видом на залив Элунда (континентальный завтрак – бесплатно).
- **07:30 – 11:00** Континентальный завтрак в номер (за поднос взимается дополнительная плата).

ОБЕД

- **12:00 – 16:00** Горячие и холодные блюда местной и средиземноморской кухни, десерт и сладкое в ресторане a la carte «Mirabello».

УЖИН

- **19:00 – 21:30** Главный ресторан, шведский стол с местной и международной кухней.
- **19:00 – 23:00** Ресторан a la carte «Mirabello». Мастера кулинарии превращают обычный прием пищи в праздник для гурманов с помощью широкого выбора местных и средиземноморских деликатесов.
- **19:00 – 23:00** Традиционная греческая и критская кухня в ресторане a la carte «Symposium». Различные тематические вечера (например, BBQ, рыбный фестиваль, вечер лангуста и т.п.) оплачиваются дополнительно. Греческие, итальянские и азиатские вечера бесплатно для гостей на полном и полупансионе. Также за дополнительную плату можно заказать ужин для двоих при свечах в номере, на террасе, у бассейна или на пляже (по предварительной заявке).

Для всех гостей на полном и полупансионе, уезжающих после 18:30, накрывается бесплатный ужин в главном ресторане.

Просим обратить внимание:

Гости, заказавшие полупансион (завтрак и ужин), могут обменять ужин на обед. Для этого необходимо подать предварительную заявку на ресепшн.

ТРЕБОВАНИЯ К ОДЕЖДЕ

Политика отеля предусматривает ношение брюк мужчинами во всех залах отеля в вечернее время.

ПОДСКАЗКА:

«Dine Around»: Информировать своих клиентов о том, что их ужин в главном ресторане может быть заменен ужином в a la carte ресторане с тематическими вечерами (например, вечер лангуста и т.д.), при этом всем, кроме проживающих в номерах категории «Mythica», будут выставлены дополнительные счета.

ОБСЛУЖИВАНИЕ В НОМЕРАХ

С 07:15 до 22:30

Бесплатно: Континентальный завтрак.

За дополнительную плату: завтрак, обед и ужин по меню.

За поднос также взимается дополнительная плата.



ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

ПЛЯЖ

Отель расположен в укромной бухте с маленьким песчаным пляжем, имеются кабинки для переодевания, душевые, шезлонги и зонтики. Пользоваться ими, как и пляжными полотенцами, можно бесплатно.

АРЕНДА АВТОМОБИЛЯ

Стойка аренды автомобилей находится в отеле. Арендовать мотоцикл можно на ресепшн.

ОБСЛУЖИВАНИЕ КОНФЕРЕНЦИЙ

2 просторных конференц-зала, оборудованных по последнему слову техники (вместимость от 12 до 350 делегатов).

РАССТОЯНИЕ ДО:

- Агиос Николаос 7 км
- Ираклион (аэропорт) 69 км
- Ретимно 140 км
- Ханья 200 км

ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

Эл.ток: 220 V

ОТДЫХ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ

Дневные развлечения:

- утренняя гимнастика, аэробика, водная гимнастика
- Культурная программа»: уроки сиртаки, пеший туризм, уроки греческого языка, кулинарные занятия, знакомство с местной культурой

Вечерние развлечения:

- Развлекательные шоу в отеле
- Фольклорные представления и танцевальные вечера
- Профессиональные танцевальные коллективы

ЭКСКУРСИИ

Гости могут выбрать из обширного списка предлагаемых экскурсий, связавшись с представителем своего туроператора или на ресепшн отеля. (например, Кносс/Музей, деревни западного Крита, Фест/Гортис/Матала, Лассити Диктеон Андрон/ Агиос Николаос, Критса, Крустас, Пеза (производство вина), Трапсано (производство керамики), Арханес, озеро Зарос, Авделиакос, Итанос – Вай, вулканический остров Санторини, Спиналонга).

ЗДОРОВЬЕ И ФИТНЕС

- Фитнес-клуб и сауна (бесплатно)
- Массаж и косметический уход (за дополнительную плату)

МЕСТНЫЙ ТРАНСПОРТ

- в высокий сезон автобус останавливается прямо перед входом в отель, в другое время – на остановке в 900 м от отеля
- заказ такси на ресепшн

МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

- круглосуточное медицинское обслуживание и врач по вызову.
- ближайшая аптека 3 км
- ближайшая больница 7 км

ОБМЕН ДЕНЕГ

- к оплате принимаются все основные кредитные карточки
- валюту можно обменять на ресепшн
- ближайший банк 3 км
- ближайший банкомат 3 км

ЗАНЯТИЯ СПОРТОМ

Отель располагает всем необходимым для занятий тем или иным видом спорта.

Предлагается следующее:

Занятия спортом за дополнительную плату

ДАЙВИНГ

«PADI»-сертифицированная школа дайвинга устраивает курсы для детей, подростков и взрослых и подводные экскурсии.

ГОЛЬФ

Гольф-поле критского клуба любителей гольфа (18 лунок) расположено в 48 км. Трансфер, пользование экипировкой, членские карты, гольф-кары и тележки для клюшек оплачиваются отдельно.

МАУНТИНБАЙК

Аренда горного велосипеда на месте.



ELOUNDA VILLAGE



ТЕННИС

- открытый теннисный корт с искусственным травяным покрытием (бесплатно)
- корт с искусственным освещением
- ракетки и мячики в аренду
- курсы для детей – начинающих, средних и продвинутых

ВОДНЫЕ ВИДЫ СПОРТА

Виндсерфинг, каноэ, катамаран, водные лыжи, парусный спорт, «банан» и т.д.

Бесплатные занятия спортом

Утренняя гимнастика, водная аэробика, водное поло, настольный теннис, бильярд, дартс и т.д.

ПЛАВАТЕЛЬНЫЕ БАССЕЙНЫ

- 3 соединенных между собой бассейна с морской водой, расположенные на разных уровнях 220 кв.м/ 84 кв.м/ 44 кв.м
- 10 собственных бассейнов с пресной водой для вилл.

НАГРАДЫ И ГРАМОТЫ

- Tui Umwelt Champion 2005
- Auszeichnung Grüner Planet 2000-
- Hotelplan Umweltauszeichnung 1997-1999
- Jährliche Zertifizierung Blaue Flagge
- TÜV CERT Zertifikat
- Pomme D' Or Award für vortreffliche Leistung an Elounda Village von International Living (2005)



РАЗМЕЩЕНИЕ

Во всех стандартных типах номеров имеются балкон / терраса, ванна / душ / WC, банные халаты, тапочки, меню подушек, фен, телефон с прямым выходом на международную связь, спутниковое ТВ с LCD-экраном, музыкальные каналы, система Mini Hi-Fi с CD-плеером, система охлаждения/нагрева воздуха, сейф, все необходимое для приготовления чая/кофе, уборка дважды в день, DVD-плеер по запросу, CD-DVD библиотека (по запросу), мини-бар (употребленные напитки оплачиваются дополнительно).



MYTHICA

Эксклюзивный отдых премиум-класса

НОМЕРА "MYTHICA"

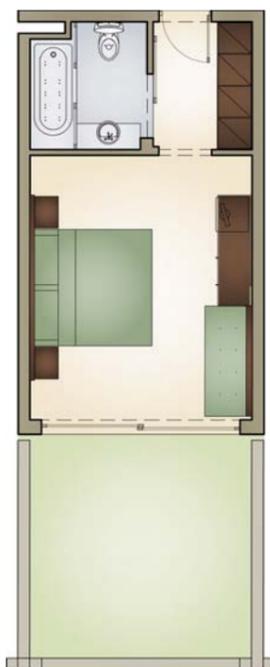
- Номера суперитор с видом на море (главный корпус) • Джуниор сюты с видом на море (главный корпус или бунгало) • Бунгало с видом на бассейн и море • Бунгало с видом на собственный бассейн и море • Бунгало сюты с одной спальней • Семейные бунгало сюты • Мезонеты с видом на собственный бассейн и море



ОПИСАНИЕ НОМЕРОВ ОТЕЛЯ

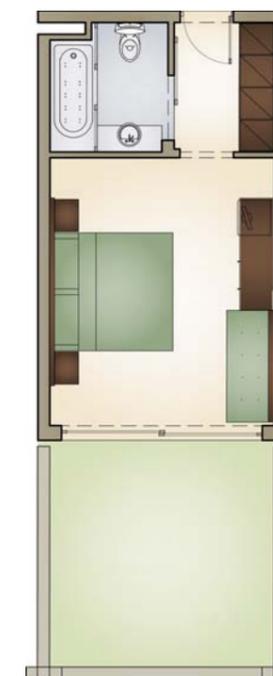
Двухместные стандартные номера с видом на сад (главный корпус)
Общая площадь: 31 кв.м

Номера расположены на первом и третьем этажах главного здания. В номере имеются двухместная кровать «кингсайз», мраморная ванная комната и терраса или балкон с видом на сад. Основу интерьера составляет деревянная мебель, сочетающаяся с оливково-зелеными или бело-голубыми скатертями и занавесками. Все номера имеют банные халаты и тапочки, меню подушек, фен, телефон с прямым выходом на международную связь, спутниковое ТВ с LCD-экраном, музыкальные каналы, система Mini Hi-Fi с CD-проигрывателем, Wi-Fi, система охлаждения/нагрева воздуха, сейф, все необходимое для приготовления чая/кофе, сервис «Turn down», уборка дважды в день, DVD-плеер по запросу, CD- и DVD-библиотека по запросу, мини-бар (употребленные напитки оплачиваются дополнительно).



Двухместные номера суперитор с видом на море (главный корпус)
Общая площадь: 31 кв.м

Номера расположены на третьем этаже главного здания и на втором этаже спа-центра. В номере имеются двухместная кровать «кингсайз», мраморная ванная комната и терраса или балкон с видом на бухту Мирабелло. Оборудованы так же, как стандартные номера. Основу интерьера номеров в главном здании составляет деревянная мебель, сочетающаяся с бело-голубыми скатертями и занавесками.





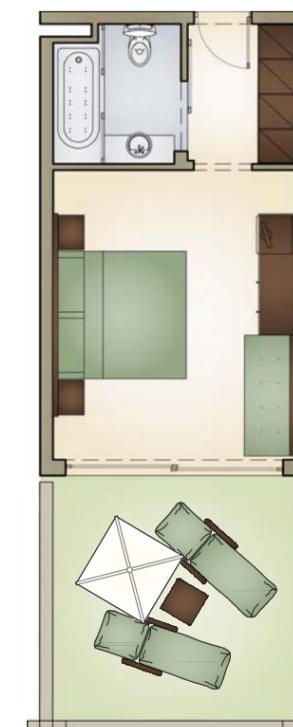
Романтические бунгало с видом на сад
Общая площадь: 28 кв.м

У каждого бунгало есть терраса, выходящая в сад. Бунгало оборудованы как стандартные номера. В бунгало имеются двухместная кровать «кингсайз» с балдахином, напольные свечи, беспроводной телефон, приглушенный свет, двухместная софа, свечи для балкона. Изящная деревянная мебель сочетается с занавесками и шторами в оливковых тонах. Ванная комната облицована мрамором.



Бунгало джуниор сьюты с видом на море
Общая площадь: 45 кв.м

Сьюты, состоящие из спальни, гостиной и мраморной ванной комнаты, расположены на четвертом этаже главного здания и в секции бунгало. Основу интерьера составляет деревянная мебель, сочетающаяся с бело-голубыми занавесками и скатертями. С балкона открывается вид на бухту Мирабелло. В сьюте имеются банные халаты и тапочки, меню подушек, фен, телефон с прямым выходом на международную связь, спутниковое ТВ с LCD-экраном, музыкальные каналы, с система Mini Hi-Fi с CD-проигрывателем, Wi-Fi, система охлаждения/нагрева воздуха, сейф, все необходимое для приготовления чая/кофе, сервис «Turn down», уборка дважды в день, DVD-плеер по запросу, CD- и DVD-библиотека по запросу, мини-бар (употребленные напитки оплачиваются дополнительно). Деревянная мебель удачно сочетается с занавесками и шторами бело-голубых тонов (главный корпус) или сине-красных тонов (в секции бунгало).



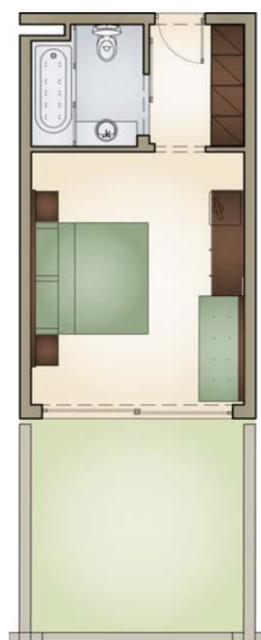


ELOUNDA VILLAGE ★★★★★



Стандартные бунгало с видом на море/сад Общая площадь: 28 кв.м

Бунгало включают в себя спальню, мраморную ванную комнату и террасу/балкон с видом на море или сад. Основу интерьера составляет деревянная мебель, сочетающаяся с бело-голубыми (в бунгало с видом на море) или оливково-зелеными (в бунгало с видом на сад) скатертями и занавесками. В бунгало имеются банные халаты и тапочки, меню подушек, фен, телефон с прямым выходом на международную связь, спутниковое ТВ с LCD-экраном, музыкальные каналы, система Mini Hi-Fi с CD-проигрывателем, Wi-Fi, система охлаждения/нагрева воздуха, сейф, все необходимое для приготовления чая/кофе, сервис «Turn down», уборка дважды в день, DVD-плеер по запросу, CD- и DVD-библиотека по запросу, мини-бар (употребленные напитки оплачиваются дополнительно).



Бунгало делюкс съюты с видом на море Общая площадь: 53 кв.м

Расположенные на втором этаже в самых живописных уголках Elounda Village, бунгало съюты состоят из спальни (с ТВ с большим LCD-экраном), гостиной (где экран у ТВ еще больше и есть софа, которую можно превратить в кровать длиной 1,8 м), мраморной ванной комнаты с отдельным душем и двух балконов с видом на море и бухту Мирабелло. Основу интерьера составляет деревянная мебель, сочетающаяся с бело-голубыми занавесками и скатертями. Оборудованы как стандартные номера.





ELOUNDA VILLAGE ★★★★★



Бунгало с видом на море и собственным/совместным бассейном

Общая площадь: 34 кв.м

Терраса: 18 кв.м Бассейн: 18 кв.м./ на номер

Бунгало состоит из спальни, мраморной ванной комнаты с отдельным душем и террасы с видом на море. Основу интерьера составляет деревянная мебель в колониальном стиле, сочетающаяся со скатертями и занавесками теплых тонов. В бунгало имеются банные халаты и тапочки, меню подушек, фен, телефон с прямым выходом на международную связь, спутниковое ТВ с LCD-экраном, музыкальные каналы, система Mini Hi-Fi с CD-проигрывателем, Wi-Fi, система охлаждения/нагрева воздуха, сейф, все необходимое для приготовления чая/кофе, сервис «Turn down», уборка дважды в день, DVD-плеер по запросу, CD- и DVD-библиотека по запросу, мини-бар (употребленные напитки оплачиваются дополнительно).

Максимум в бунгало может разместиться 3 человека.



Бунгало с видом на море и собственным бассейном



Бунгало с видом на море и совместным бассейном

AQUILA
HOTELS & RESORTS
ELOUDA VILLAGE
★★★★★



Мезонеты

Общая площадь: 46 кв.м

Расположенные прямо на побережье залива Мирабелло, двухэтажные мезонеты – идеальный семейный выбор. На первом этаже – ванная комната и просторный светлый зал, который может служить дополнительной спальней для детей. Снаружи – роскошный сад. Терраса обставлена бамбуковой мебелью и имеет выход к бассейну. На втором этаже – спальня, мраморная ванная комната и балкон. Также имеются ТВ с большим LCD-экраном, система Mini Hi-Fi с CD-проигрывателем, сейф, телефон с прямым выходом на международную связь, мини-бар, система охлаждения/нагрева воздуха.



Второй этаж



Первый этаж



КОНФИГУРАЦИЯ НОМЕРОВ

Семейные бунгало съюты с видом на море

Общая площадь: 53 кв.м

Расположенные на втором этаже в самых живописных уголках Elounda Village, семейные бунгало съюты состоят из спальни, гостиной (где есть софа, которую можно превратить в кровать длиной 1,8 м), мраморной ванной комнаты с отдельным душем и двух балконов с видом на море и бухту Мирабелло. Основу интерьера составляет деревянная мебель, сочетающаяся с бело-голубыми занавесками и скатертями. В бунгало имеются банные халаты и тапочки, меню подушек, фен, телефон с прямым выходом на международную связь, спутниковое ТВ с LCD-экраном, музыкальные каналы, система Mini Hi-Fi с CD-проигрывателем, Wi-Fi, система охлаждения/нагрева воздуха, сейф, все необходимое для приготовления чая/кофе, сервис «Turn down», уборка дважды в день, DVD-плеер по запросу, CD- и DVD-библиотека по запросу, мини-бар (употребленные напитки оплачиваются дополнительно).



Типы номеров/удобства	КОЛИЧЕСТВО	ВИД НА МОРЕ	ВИД НА САД	СОБСТВЕННЫЙ/СОВМЕСТНЫЙ	Ч/БАССЕЙН	БАЛКОН/ТЕРАСА	ВАННА/ДУШ/WC	ДУШ/WC	ФЕН	ТЕЛЕФОН	СПУТНИКОВОЕ-ТВ	МУЗ./РАДИО CD-ПЛЕЙЕР	КОНДИЦИОНЕР	ОБОГРЕВАТЕЛЬ	ХОЛОДИЛЬНИК/МИНИ-БАР	СЕЙФ	САЛОН	МАКС. ВМЕСТИМОСТЬ
Стандартные двухместные номера с видом на сад (Главный корпус)	16		•			•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		3
Двухместные номера супернор с видом на море	22	•				•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		3
Executive джуниор съюты с видом на море	14	•				•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		2
Бунгало с видом на сад	42																	3
Бунгало с видом на море	60	•	•			•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		3
Романтические бунгало с видом на сад	25					•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		2
Бунгало с видом на море и собственным бассейном	09	•	•		•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		2
Бунгало с видом на море и собственным бассейном	09	•		•		•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		2
Бунгало съюты (одна спальня) с видом на море	02	•				•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		3
Семейные бунгало съюты с видом на море	07	•				•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		2+2 или 3
Делюкс мезонеты с видом на море	02	•		•		•	•		•	•	•	•	•	•	•	•		4
ОБЩЕЕ К-ВО НОМЕРОВ 208		ОБЩЕЕ К-ВО КРОВАТЕЙ 447			НОМЕРОВ 46				БУНГАЛО 162				ЭТАЖЕЙ 3		ЛИФТОВ 3			



ELOUNDA VILLAGE

★★★★★





LITHOS

Ювелирные магазины



MORE IS MORE BUSINESS

Особые льготы во время корпоративных мероприятий!

Новая корпоративная карта Aquila Hotels & Resorts "More is More Business" предназначена для компаний, которые выбирают наши отели для проведения своих совещаний, деловых встреч и прочих мероприятий. Мы предлагаем вам ряд льгот в благодарность за то, что вы доверяете нашей компании.

За каждое использование карты "More is More Business" вам будут начисляться баллы. Их сумма будет зависеть от стоимости питания, аренды конференц-залов, проживания и т.д.

Набранные баллы могут использоваться как кредитный бонус во время вашего следующего мероприятия, которое должно состояться не позднее, чем два года спустя. Таким образом, чем больше мероприятий вы устраиваете у нас, тем выгоднее становится каждое последующее. Наш бизнес-клуб ждет вас!



СВАДЬБЫ И ЮБИЛЕИ

В нашей жизни есть люди, встреча с которыми кажется чудом, но в итоге оборачивается самой главной реальностью. Они становятся нашей семьей, нашей опорой, нашим каждодневным счастьем. Мы в Aquila Hotels and Resorts отлично знаем, как важны эти люди, и поэтому рады предложить вам уникальный пакет услуг по организации и проведению свадеб, медового месяца, а также юбилеев и годовщин свадеб.

СВАДЕБНЫЕ ПАКЕТЫ

А. базовый свадебный пакет

(без дополнительной оплаты)

- Свадебная консультация
- Живописное свадебное торжество в отеле или за его пределами
- Свадебные фотографии
- Прием с шампанским и закусками
- Свадебный гала-обед для жениха и невесты (плюс два гостя)
- Завтрак в постель
- Номер, украшенный в традиционном критском стиле
- Возможность замены заказанного номера номером высшей категории
- Свадебный сьют для первой брачной ночи
- Свадебный ваучер на покупку в ювелирном магазине «Lithos»

В. дополнительный свадебный пакет

(за дополнительную плату)

- Свадьба на яхте
- Перевод и легализация документов
- Подготовка документов для англиканских, католических и православных религиозных благословений / свадеб
- Подготовка к гражданским свадьбам
- Свадебный торт (выбирается из нашего меню)
- Уход за невестой: прическа, макияж, наряд
- Заказ лимузина (аэропорт, место проведения свадебного торжества и т.д.)
- Художественное оформление цветами
- Фото- и видео услуги
- Организация банкета
- Дегустация меню (бесплатно)
- Оркестр или ди-джей сет

МЕДОВЫЙ МЕСЯЦ

- возможность замены заказанного номера номером высшей категории
- бутылка шампанского, корзина с фруктами и цветы в номер (по прибытию)
- ежедневный американский буфет на завтрак
- ужин при свечах (включая бутылку отборного местного вина)
- один день аренды автомобиля класса С (бесплатно)
- один час использования теннисного корта ежедневно (бесплатно)
- бесплатное обслуживание в номерах

- бесплатные газеты
- приветственный подарок
- 30%-ая скидка в нашем ювелирном магазине «Lithos»

- трансфер из аэропорта на лимузине
- шоколад и красные розы каждый вечер

Обратите внимание:

- при регистрации на ресепшн попросят предъявить свадебное свидетельство, полученное не позднее 6 месяцев назад
- минимальное пребывание – 3 ночи

ГОДОВЩИНЫ И ЮБИЛЕИ

- возможность замены заказанного номера номером высшей категории
- бутылка шампанского, корзина с фруктами, цветы в номер (по прибытию)
- ежедневный американский буфет на завтрак
- ужин при свечах (включая бутылку отборного местного вина)
- один день аренды автомобиля класса С (бесплатно)

- бесплатное обслуживание в номерах
- бесплатные газеты
- приветственный подарок
- 30%-ая скидка в нашем ювелирном магазине «Lithos»

- шоколад и красные розы каждый вечер

Обратите внимание:

- при регистрации на ресепшн попросят предъявить свадебное свидетельство
- минимальное пребывание – 3 ночи



BEST OF THE BEST LOYALTY CLUB



MYTHICA Эксклюзивный отдых премиум-класса



Особый мир привилегий, разработанных исключительно для наших друзей (бесплатно, нужно только заполнить анкету).

Членство в клубе Best of the best может быть двух уровней.

Платиновая карта и бриллиантовая карта

Сбор «звезд»:

Количество начисляемых звезд зависит от выбранного типа размещения и после отъезда из гостиницы записывается на Ваш счет. Чем чаще вы будете посещать Aquila Hotels&Resorts, тем щедрее будет наше вознаграждение. Выгоды и привилегии разнообразны и масштабны, причем как в городских, так и в загородных отелях. Среди многочисленных льгот, предоставляемых членам клуба:

- право выбора номера в заказанной категории
- специальный подарок и приглашение на коктейль с руководством отеля
- корзина специально отобранных фруктов
- минеральная вода и вино по прибытии
- греческие сладости и традиционная критская «ракия»
- цветы в номере
- скидки в избранных магазинах отеля
- бесплатная неделя отдыха в Aquila Hotels & Resorts
... и еще многое другое!

*Мы приглашаем вас присоединиться к
“Best of the Best Loyalty Club”*

Легендарное качество услуг Aquila Hotels & Resorts доступно каждому клиенту, захотевшему воспользоваться сервисом Mythica.

Предлагаемый во всех четырех гостиницах Aquila Hotels & Resorts, Mythica – особый сервис, предусматривающий проживание в высших категориях номеров и включающий в себя набор уникальных привилегий, таких как:

- экспресс-регистрация и выписка
- шампанское, свежий апельсиновый сок и минеральная вода по прибытию
- цветы, фрукты и специальный подарок
- осмотр отеля (по запросу)
- бесплатные газеты
- эксклюзивное обслуживание гостей
- ужин в любых ресторанах на выбор
- позднее обслуживание (по возможности)

Aquila Hotels & Resorts предлагает большое количество номеров категории Mythica, и таким образом многие из наших гостей смогут воспользоваться вышеупомянутыми привилегиями.

Посетите Aquila Hotels & Resorts и испытайте на себе божественный сервис Mythica.



All rights reserved by: ARCHELON

МИССИЯ И ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Aquila Hotels & Resorts – греческая цепочка отелей, делающая упор на удовлетворении потребностей клиентов, внимательном отношении к деталям и безупречном обслуживании наряду с заботой об окружающей среде.

Руководство Aquila отдает себе отчет в том, что ее деятельность напрямую взаимодействует с местными социальными, экономическими и природными ресурсами и оказывает на них определенное влияние. Более того, оно понимает, что глобальная модель туризма, частью которой является Aquila, стараясь удовлетворить все потребности гостей, опирается на совокупность сфер деятельности, так или иначе влияющих на окружающую среду – использование транспорта, производство еды и энергии. И поэтому не последним пунктом в политике Aquila стоит бережное отношение к ресурсам Земли и сохранение их для будущего поколения.

МИССИЯ

Посредством своих услуг и принципов деятельности Aquila стремится вносить положительный вклад в социальные связи, экономическое развитие и охрану окружающей среды и культурного наследия везде, где расположены ее отели, и не только там. В связи с этим Aquila приняла политику, касающуюся множества экологических аспектов, связанных с ее работой: использования энергии и пресной воды, утилизации твердых отходов, выбросов в атмосферу, заботы о чистоте морской и приморской территории, а также местных ландшафтов.

ПОЛИТИКА

Aquila стремится минимизировать негативное воздействие на окружающую среду, применяя эффективные современные технологии и методы управления ресурсами. Кроме того, она постоянно вкладывает средства в образование сотрудников,

чтобы успешно применять эти методы в повседневной деятельности. Наконец, Aquila ставит своей целью проложить путь к ответственному и организованному сотрудничеству в плане экологии, демонстрируя свои методы широкой публике. Aquila постоянно совершенствует свои услуги, включая и инициативы, связанные с охраной окружающей среды. Ее экологическая политика находится в постоянном развитии в соответствии с национальными и международными стандартами, техническим прогрессом и появлением новых управленческих ноу-хау. Более подробно:

Контроль над энергией

Aquila понимает, какое влияние на экологию оказывает производство, передача и использование энергетических ресурсов, вплоть до изменения климата и загрязнения атмосферы. Компания старается максимально эффективно использовать чистые и восстанавливающиеся источники энергии везде, где это возможно.

Контроль над пресной водой

Aquila знает, как важно заботиться о

безопасности каждой стадии цикла воспроизводства пресной воды. Компания выдвигает инициативы в отношении сохранения качества и количества водных ресурсов на основе сбора, утилизации и очистки сточных вод.

Контроль над твердыми отходами

Aquila придерживается современного мнения о твердых отходах как о ценном сырье, которое можно снова использовать в производстве. Компания предпринимает определенные шаги для того, чтобы минимизировать выработку твердых отходов и активно участвует во всех доступных в местном масштабе схемах рециклирования отходов.

Качество воздуха

Aquila понимает, что чистый воздух – это один из самых ценных природных ресурсов, и состояние воздуха является критически важным для клиентов компании и ее бизнеса. Компания делает все возможное для уменьшения загрязнения воздуха в процессе своей деятельности, а также популяризирует использование более чистых способов транспортировки людей.



Морская и приморская окружающая среда

Большинство отелей Aquila расположено близко к морю, чистому и биологически бесценному, и компания стремится сохранить его в первозданном состоянии. Aquila активно участвует в проектах по защите окружающей среды приморских и морских территорий, как по собственной инициативе, так и в сотрудничестве с компетентными организациями.

Ландшафты и природа

Aquila стремится гармонично вписать свои отели в местный природный и искусственный ландшафт. Развитие и деятельность компании подчинены этому принципу. Кроме того, Aquila постоянно предпринимает шаги по сохранению биологического разнообразия и ландшафтов.

Внутренняя и внешняя аудитория

Aquila призывает к участию и поддержке всех вышеуказанных инициатив своих акционеров, персонал, клиентов, местные общины и своих поставщиков. Компания постоянно информирует их относительно способов внести вклад в

сохранение экологических ресурсов во время их взаимодействия и во все другие периоды времени.

СОТРУДНИЧЕСТВО С НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Aquila сотрудничает со многими некоммерческими организациями и активно участвует в их проектах по защите флоры и фауны своей страны.

• Греческое общество защиты морских черепах (Archelon)

С 1983 года главной целью общества Archelon является защита морских черепах и их мест обитания в Греции посредством контроля и исследования, развития и осуществления планового управления, восстановления среды обитания, повышения общественного внимания и реабилитации больных и раненых черепах. Еженедельные образовательные демонстрации слайдов теперь проводятся в отелях Aquila.

• Греческое общество защиты природы (HSPN)

С 1992 года HSPN отвечает за управление и контроль программы «Голубой флаг». «Голубой флаг» – признанный более чем в 35 странах мира знак качества, который вручается благоустроенным пляжам и пристаням для яхт, находящимся в ведении муниципалитетов, отелей и т.д., если они соответствуют строгим критериям отбора. Целью программы является поддержание чистоты моря и пляжей, безопасные и качественные услуги тем, кто пришел купаться и загорать, создание системы защиты береговых территорий. «Голубой флаг» вручается при соблюдении 29 условий программы, которые касаются следующих моментов:

- экологическое образование и информация
- качество воды
- экологическое управление
- безопасность и услуги

В 2007 году Греция была награждена 428-ю «Голубыми флагами». Все отели Aquila, будучи расположенными на побережьях Крита, были удостоены «Голубых флагов», поскольку соответствуют всем вышеуказанным критериям и заботятся об экологической обстановке в своих районах.

• Греческое орнитологическое общество

Греческое орнитологическое общество, основанное в 1982 году, является единственным греческим неправительственным органом, эксклюзивно занимающимся защитой диких птиц и их среды обитания в Греции. Греческое орнитологическое общество – партнер Bird Life International, самой большой международной организации, занимающейся защитой птиц и их среды обитания.



Надежные инвестиции в недвижимость у моря

Купите суперсовременный дом в цивилизованном приморском поселке

- компания, аффилированная с Aquila Hotels & Resorts
- эксклюзивное строительство на побережье
- многочисленные удобства (спа, тренажерный зал, плавательные бассейны, кафе, ресторан, супермаркет, теннисный корт, мини-гольф, лужайка для игры в шары, детская площадка, библиотека, компьютерный зал, залы заседаний, игровая комната, сектор развлечений, кабинет врача)
- поселок, подчиняющийся стандартам пятизвездочного отеля

31 Kazantzaki str • 74100 Rethymno, Kreta | Griechenland • Tel (+30) 283 102 8027, Fax (+30) 283 105 0514
e-mail: enquiries@plakiasresorts.com • www.plakiasresorts.com