**Проведите время великолепно в собственным помощником в апартаментах или на вилле Centara**

(14 февраля, Банкок, Тайланд) Для гостей, выбирающих виды размещения самого высокого класса Grand, Centara Hotels & Resorts предлагает собственного служителя виллы, который находится в Вашем распоряжении 24 часа в день.

Отели Centara Grand располагаются в Банкоке, Паттайе, Хуа Хине, Самуи, Пхукете, Краби, а так же на Бали, Мальдивах и Маврикии.

Служители всегда доступны для помощи и удольвотворения Ваших специальных потребностей и желаний, таких как индивидуальный ужин, спа-процедуры, а так же заказ экскурссий.

Весь персонал тщательно подобран и обязан пройти подробную программу обучения, которую представляет Пол Браун – бывший дворецкий королевы Англии: Елизаветы II, а в настоящее время является управляющим директором White Consultancy Services, имеет опыт работы в оказании помощи в топ-отелях более 25 лет.

Персонал Centara Grand Suite and Villa Hosts, по окончанию программы обучения под управлением Пола, получают сертификаты the White Glove Certificate, подтверждающие достижения самых высоких стандартов качества сервиса, соответствующих королевской семье.

Чокият Хоиянг, служитель апартаментов Centara Grand в Centara Plaza Ladrao в Банкоке, сказал, что программа обучения подготовила его к каждому аспекту высокого качества обслуживания и научила важности персонального сервиса.

«Я учился, как быть более сфокусированным и как обеспечить безупречный сервис», - он сказал.

« Это очень захватывающие развитие для меня и я верю, что персональное обслуживание будет по достоинству оценено нашими гостями».

Centara Hotels & Resorts является ведущим оператором отелей в Тайланде, владеющим 47 первоклассных и класса delux курортов, занимающего все ведущие направления туризма в Королевстве. Остальные 18 курортов на Мальдивах, во Вьетнаме, Китае (Шанхае), Бали, Шри Ланке, а так же на Маврикии, Индийском океане и в Эфиопии представляют всего 65 отелей.

Разнообразие и особенности на курортах Centara гарантируют, что отдельные пары, семьи, а так же гости, желающие уединиться смогут подобрать соответствующий их желаниям отель, а так же найти специальный курорт для проведения встреч. Centara управляет 27 филиалами Spa Cenvaree, одним из самых роскошных и инновационных спа-брендов Таиланда, вместе с недавно запущенной маркой Cense by Spa Cenvaree, которая предоставляет основные спа услуги для занятых туристов. Детский клуб Kids’ Club доступен во всех семейных курортах сети отелей и гарантирует заботу о Ваших детях и подростках. Centara Hotels & Resorts так же управляет тремя конференц-центрами в Банкоке и двумя на северо-востоке Тайланда, так же один располагается в Удон Тхани и другой в Кхон Кэне. Последний бренд Centara называется COSI Hotels и представляет собой экономичный класс, разработанный для туристов, кто предпочтительно бронирует свой отдых через интернет и кто выбирает комфорт и удобство по самым дружелюбным доступным ценам, откроет свой первый курорт в 2016 году.