





ALVA DONNA

EXCLUSIVE HOTEL BELEK

INFO



info@alvadonna.com
www.alvadonna.com

ACTIVITIES

BREAKFAST	07:00 - 10:00	INFO OPENING	10:00
LATE BREAKFAST	10:00 - 11:00	MINI CLUB OPENING	10:00
LUNCH	12:30 - 14:30	MORNING GYM	10:15
DINNER	18:30 - 21:00	BEACH VOLLEY	10:30
MIDNIGHT SNACK	23:00 - 06:00	BOCCIA	10:30
ALATURKA SNACK RESTAURANT	12:00 - 16:00	DART'S	11:00
ALA CARTE RESTAURANTS	19:00 - 21:00	AIR RIFLE	11:00
		AQUA GYM	11:15
BARS		WATER POLO	11:15
CINNA BAR	10:00 - 00:00	POOL GAMES	12:00
BELLA BAR	10:00 - 00:00	WATER POLO	14:30
GOLFERS BAR PATISSERIE	16:00 - 00:00	DART'S	15:00
FESTIVAL	10:00 - 16:00	WATER GYM	15:30
ARENA BAR	10:00 - 18:00	ARCHERY	16:00
BEACH BAR	10:00 - 00:00	BOCCIA	16:00
İSKELE BAR	10:00 - 00:00	BEACH VOLLEY	16:30
DUBLE DAY DISCO BAR	23:30 - 02:00	FOOTBALL	16:00
GÖZLEME	11:00 - 16:00	STEP AEROBIC	16:00
ICE CREAM	13:00 - 16:00	MINI CLUB CLOSING	15:00
DELUXE PATISSERIE	16:00 - 00:00	MINI DISCO	20:45
DELUXE LOBBY BAR	24 HOURS	SHOW TIME	21:15
DELUXE POOL BAR	10:00 - 19:00	DISCO	23:00



Ücretsiz Hizmetler :

Ana Restaurant ve Bar'lardaki yiyecek ve içecek hizmetleri, güvenlik kasası, mini bar, Türk Hamamı, sauna, fitness, spor malzemeleri, tenis kortu ve malzemeleri, wi-fi, deniz bisikleti ve kano, sörf (lisans zorunlu)

Ücretli Hizmetler :

Telefon, faks, çamaşırhane hizmetleri, doktor, su sporları, spa & wellness hizmetleri, kuaför, dükkanlar, oyun salonu, internet cafe, tenis kortu ışıklandırması ,paintball, oda servisi (yiyecek & içecek) , plajdaki Bali evleri, bazı import alkollü içecekler , şişede servis istenen tüm içecekler , bebek bakıcısı ,nargile, Ala Carte Restaurant'lar.

Genel Bilgiler :

- Odaya giriş saat 14:00 olup c/out günü odadan ayrılış saati 12:00 dir.
- Otelden geç ayrılış ve oda kullanımı ücretli bir hizmettir. Bu talepleriniz için lütfen ayrılış günü saat 09:00 -10:00 arası resepsiyonla irtibata geçiniz.
- C/Out günü sizler için verilmiş olan havlu kartlarını ve oda kartlarını lütfen resepsiyona teslim ediniz. Kayıp kartlar için kart başına 10 euro ücret ödenir.
- Acentenizle ilgili bilgileri Resepsiyon Desk'inin karşısında bulunan Info board'dan temin edebilirsiniz.
- Misafir Hizmetleri bölümü alt lobby katında Cinna Bar karşısında yer almaktadır . Tel No : 3013
- Plajdaki "Bali Evleri" için rezervasyonlar Misafir Hizmetleri tarafından yapılmaktadır.
- Spa & Wellness 09:00 - 20:00 arasında hizmet vermektedir.
- Havlu Standımız 08:00 - 20:00 arasında hizmet vermektedir.
- Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek için havuz ve sahildeki şezlongları sabah 08:00 dan önce havlu ile rezervasyon yapmamanız önemle rica ederiz. Rezervasyon yaptığınız takdirde eşyalarınız toplanacaktır
- Kıymetli eşyalarınızı odalarınızda bulunan ücretsiz safe kasalarında muhafaza edebilirsiniz.
- Sabah 07:00 den önce katılacağınız Tur Gezileri veya erken çıkışlarınız için her gün akşam saat 21:00 a kadar resepsiyona luch box siparişlerinizi bildirebilirsiniz. Tel No: 80 - 81
- Cevap aradığınız bütün sorular için Resepsiyon 80 - 81 ve Misafir Hizmetleri 3013 nolu telefon ile bilgi alabilirsiniz.

İYİ TATİLLER DİLERİZ!



Бесплатные Услуги:

Еда и Напитки в Главном Ресторане и в Барах, Электронный Сейф в Номере, Мини Бар, Хамам, Сауна, Фитнес Центр, Спортивный Инвентарь, Теннисный Корт и Ракетки, Wi-Fi (Беспроводной Интернет по всей Территории Отеля), Каноэ и Водный Велосипед, Серфинг (только с наличием лицензии).

Платные Услуги:

Телефон, Факс, Услуги Прачечной и Химчистки, Услуги Врача, Водные Виды Спорта, Спа Центр, Парикмахерская и Салон Красоты, Магазины, Игровой Салон, Интернет Кафе, Освещение Теннисного Корта, Пэйнтол, Обслуживание Номеров (Еда и Напитки), Бали - Шатры на Пляже, Некоторые Импортные Алкогольные Напитки, Сервис Напитков в Бутылке, Няня, Кальян, Рестораны А-ля Карте.

Общая Информация:

- Заселение в номер в 14:00, сдача номера в 12:00;
- Выезд из отеля и использование номера до момента выезда - услуга платная. Для того, чтобы воспользоваться данной услугой необходимо в день выезда в 09:00 - 10:00 утра обратиться на стойку рецепшена и оплатить данную услугу;
- В день выезда из отеля, выданные Вам в день заезда карточки на полотенца и ключи от номера в обязательном порядке необходимо сдать на рецепшен. В противном случае, за утерю карточек взимается штраф в размере 10 евро за 1 единицу;
- Информация о Вашем туристическом агенстве, а также о представителях агенства Вы можете просмотреть на инфор борде, расположенном напротив стойки рецепшена;
- Отдел по Работе с Гостями расположен на 0-м этаже, напротив лобби бара. Телефон: 3013 - 3015;
- Для резерваций Бали - шатра на пляже, необходимо обратиться в отдел по работе с гостями;
- Часы работы Спа Центра с 08:00 утра и до 20:00 вечера;
- Часы работы стойки для пляжных полотенец с 08:00 утра и до 20:00 вечера;
- Для максимально комфортного и качественного сервиса убедительная просьба не резервировать полотенцами и личными вещами шезлонги на пляже и у бассейна до 08:00 утра. В противном случае все Ваши личные вещи будут собраны сотрудниками отеля;
- Убедительная просьба не находится на территории лобби и в ресторанах в купальнике и шортах, а также в халатах;
- Резервация А-ля Карте Ресторанов производится в Отделе по Работе с Гостями;
- Ценные вещи в обязательном порядке должны находиться в электронном сейфе Вашего номера;
- В случае раннего выезда из отеля, либо ранних экскурсий Вы можете воспользоваться услугой заказа «ланч бокс». Для этого необходимо за день до выезда, до 21:00 вечера обратиться на стойку рецепшена и заказать ранний завтрак (услуга бесплатная). Телефон: 80 - 81;
- При возникновении любых дополнительных вопросов просьба обращаться на рецепшен и в отдел по работе с гостями. (Тел.: 80 - 81; 3013 - 3015).

ЖЕЛАЕМ ВАМ ПРИЯТНОГО ОТДЫХА!

HOTEL MAP

GENERAL

- 1 RECEPTION
- 2 GUEST RELATIONS (1122 - 1178)
- 3 ROOMS (1201 - 1278)
- 4 ROOMS (1301 - 1378)
- 5 ROOMS (1401 - 1478)
- 6 ROOMS (1502 - 1578)
- 7 ROOMS (1601 - 1678)
- 8 ROOMS (1701 - 1778)
- 9 ROOMS (2101 - 2198)
- 10 ROOMS (2201 - 2299)
- 11 ROOMS (2301 - 2398)
- 12 ROOMS (2401 - 2496)
- 13 BUNGALOWS (1001 - 1013)
- 14 MEETING ROOMS
- 15 SPA & FITNESS CENTER
- 16 SPA DELUXE
- 17 MINERAL POOL
- 18 BEAUTY CENTER
- 19 DOCTOR
- 20 MARKET
- 21 GAME ROOM & INTERNET
- 22 SHOPS
- 23 MAIN POOL
- 24 DELUXE MAIN POOL
- 26 WATER SLIDES
- 27 TOWEL DESK
- 28 INDOOR SWIMMING POOL
- 29 INDOOR SWIMMING POOL DELUXE
- 30 MARKET DELUXE
- 31 PIER
- 32 BALI HOUSES

RESTAURANTS

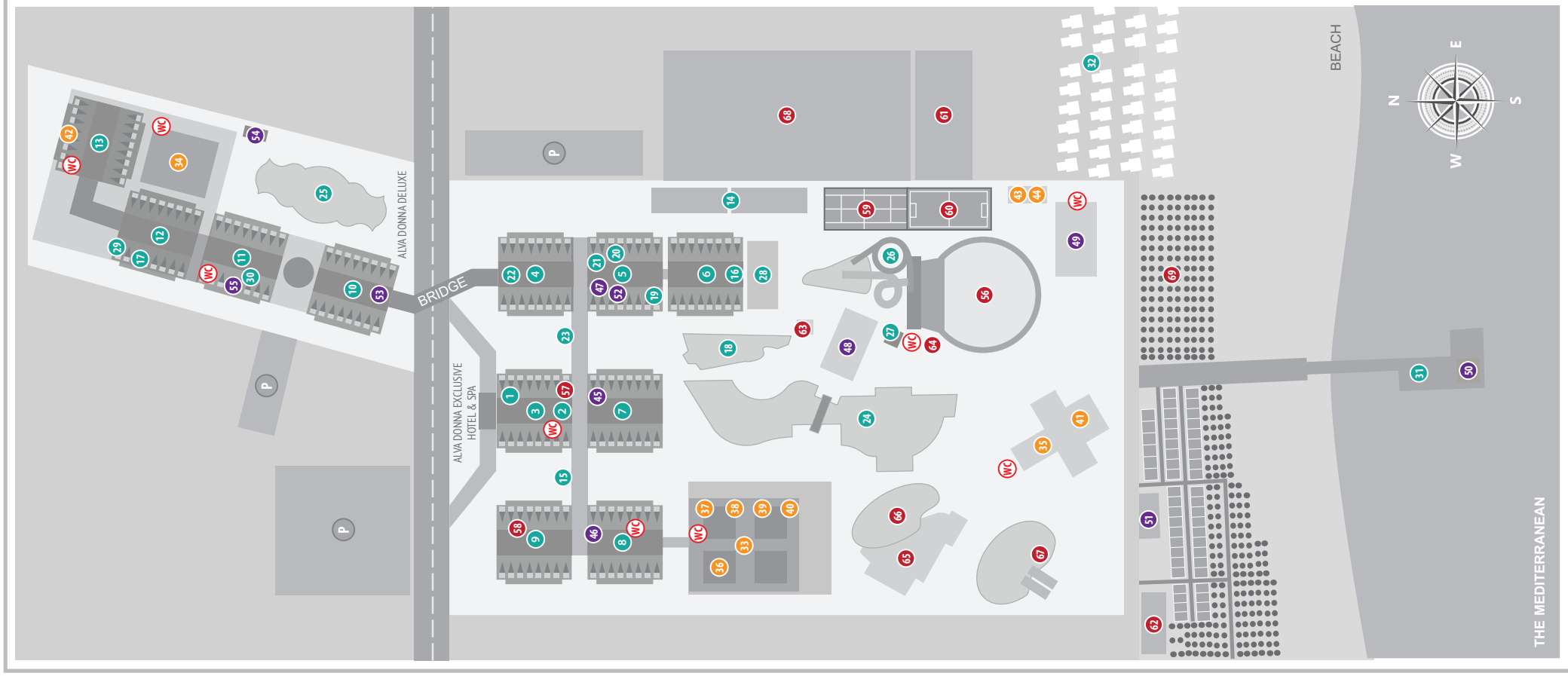
- 33 PANORAMA MAIN RESTAURANT
- 34 MAIN RESTAURANT DELUXE
- 35 ALATURKA SNACK RESTAURANT
- 36 KIDS RESTAURANT
- 37 ROMA FISH RESTAURANT
- 38 CHINESE / TEPPANYAKI RESTAURANT
- 39 FRENCH RESTAURANT
- 40 STEAK HOUSE
- 41 TURKISH RESTAURANT
- 42 ITALIAN RESTAURANT
- 43 GÖZLEME
- 44 FOOD CORNER

BAR

- 45 CINNA BAR
- 46 FESTIVAL BAR
- 47 GOLFERS BAR
- 48 BELLA BAR
- 49 ARENA BAR
- 50 ISKELE BAR
- 51 BEACH BAR
- 52 PATISSERIA
- 53 LOBBY BAR DELUXE
- 54 POOL BAR DELUXE
- 55 PATISSERIE DELUXE

ENTERTAINMENT

- 56 ALVA ARENA
- 57 DISCO
- 58 CINEMA
- 59 TENNIS COURTS
- 60 BASKETBALL
- 61 FOOTBALL
- 62 BEACH WOLLEY
- 63 PHOTO SHOP
- 64 ENTERTAINMENT INFO BOARD
- 65 MINI CLUB
- 66 KIDS POOL
- 67 WATER SLIDES FOR KIDS
- 68 PAINTBALL
- 69 +16 ADULTS ONLY BEACH





ALVA DONNA

EXCLUSIVE HOTEL BELEK

INFO



info@alvadonna.com
www.alvadonna.com

ACTIVITIES

BREAKFAST	07:00 – 10:00	INFO OPENING	10:00
LATE BREAKFAST	10:00 – 11:00	MINI CLUB OPENING	10:00
LUNCH	12:30 – 14:30	MORNING GYM	10:15
DINNER	18:30 – 21:00	BEACH VOLLEY	10:30
MIDNIGHT SNACK	23:00 – 06:00	BOCCIA	10:30
ALATURKA SNACK RESTAURANT	12:00 – 16:00	DART'S	11:00
ALA CARTE RESTAURANTS	19:00 – 21:00	AIR RIFLE	11:00
		AQUA GYM	11:15
BARS		WATER POLO	11:15
CINNA BAR	10:00 – 00:00	POOL GAMES	12:00
BELLA BAR	10:00 – 00:00	WATER POLO	14:30
GOLFERS BAR PATISSERIE	16:00 – 00:00	DART'S	15:00
FESTIVAL	10:00 – 16:00	WATER GYM	15:30
ARENA BAR	24 HOURS	ARCHERY	16:00
BEACH BAR	10:00 – 18:00	BOCCIA	16:00
ÍSKELE BAR	10:00 – 00:00	BEACH VOLLEY	16:30
DUBLE DAY DISCO BAR	23:30 – 02:00	FOOTBALL	16:00
GÖZLEME	11:00 – 16:00	STEP AEROBIC	16:00
ICE CREAM	13:00 – 16:00	MINI CLUB CLOSING	15:00
DELUXE PATISSERIE	16:00 – 00:00	MINI DISCO	20:45
DELUXE LOBBY BAR	24 HOURS	SHOW TIME	21:15
DELUXE POOL BAR	10:00 – 19:00	DISCO	23:00



Free charge services:

Main Restaurant and Bars , Safe Box, Mini Bar , Turkish Hamam, Sauna , Fitness Center , Sports equipment , tennis court and equipment , Wi-Fi , sea bicycle, canoe, wind surfing(only with license).

Extra charge services:

Telephone, Fax, Laundry Service, Doctor , Water sports, Spa and Wellness, Hair dresser , Shops, Game Zone, Internet Cafe, Tennis court lighting, Paintball, Room services(Food and drinks), Bali houses on the beach , some import alcohol drinks, service in bottle of drinks , Baby Sitter , hookah, A la Carte Restaurants .

General information

- Check-in time at 02:00 pm, check-out time at 12:00 pm.
- Late check-out is extra charge. If you wish late check-out service you need come to the reception at check- out day between 09:00-10:00 am.
- On check-out day you need give towel cards and room cards back. In case you lose towel / room cards you will be charged 10 euro per card.
- The information about your agency you can find in front of reception desk on info board.
- Guest relations department located in front of the Cinna Bar at lobby. Tel No:3013
- Reservations of Bali houses you can make on Guest Relations desk.
- Spa & Wellness opening hours are 09:00am – 08:00 pm.
- Towel desk opening hours are 08:00 am- 08:00 pm.
- We kindly asking you don't make reservation of sun beds on the beach and around the pools with towels on it before 08:00 am. Your personal belongings will be collected by our staff.
- We thankful for not being on swimsuit, shorts and bathrobe in lobby and restaurants.
- Reservations of all A-La Carte Restaurants are making at Guest Relations Department;
- Keep your valuables things in the safety box in your room.
- You can use the 'lunch box' service in case of early check out and tour trip before 07:00 am. Please inform the reception one day before , until 09:00 pm. Tel No : 80 -81
- For all your wishes, please contact with Reception and Guest Relations. (Tel No: 80 – 81 – 3013)

HAVE A GOOD HOLIDAY!



Gebührenfreie Dienste

Hauptrestaurant und die Bars, Safebox, Minibar, Türkisches Bad (Hamam), Sauna, Fitness, Sportausrüstungen , Tennisplatz und Ausrüstung, Wi-Fi Internet Benutzung, Kanu und Wasserfahrrad, Surf(nur mit lizenzen).

Gebührenpflichtige Dienste

Telefon , Fax , Wäsche Dienst , Arzt , Wassersport Arten, Spa und Wellness Dienste , Friseur , Shops (Läden) , Spielsalon, Internet Cafe , Belichtung des Tennisplatzes , Paintball , Zimmer Service , Die Bali Häuser am Strand , bestimmte alkoholische Getränke, Flaschenweise Getränke , Babysitter , A'la Carte Restaurants, Wasserpfeife .

- Die Check –In Zeit ist 14:00 Uhr. Die Check-Out Zeit ist an dem Abreisetag um 12:00 Uhr.
- Wenn sie Zimmervverlängerung Wünschen, die gegen Gebühr ist nehmen sie bitte Kontakt mit der Rezeption auf, geben sie bitte spätestens zwischen 09:00 – 10:00 Uhr an der Rezeption bescheid .
- Bitte geben sie bei dem Check-Out ihre Zimmerkarte und die Handtücherkarten an der Rezeption zurück. Für verlust der Karten kostet es 10 Euro Verlustgebühr.
- Informationen Ihrer Reisegesellschaft befinden sich an der Infotafel die gegenüber der Rezeption ist.
- Die Gästebetreuung befindet sich gegenüber der Cinna Bar die in der unteren Etage der Rezeption ist. Tel: 3013
- Die Reservierungen für die Bali Häuser am Strand können sie bei der Gästebetreuung machen.
- Die Öffnungszeiten des Türkischem Bad / Hamam ist 09:00 – 20:00 uhr.
- Strandhandtücher können sie zwischen 08:00 – 20:00 Uhr an dem Stand neben den Rutschen wechseln.
- Wir bitten sie keine Liegenreservierung mit Handtüchern vor 08:00 Uhr zu machen . Belegte Liegen vor 08:00 Uhr werden eingesammelt.
- Vielen Dank das sie die Lobby nicht mit Badekleidung betreten.
- Die A'la Carte Restaurant können sie der Gästebetreuung reservieren.
- Sie können ihre Wertvollen gegenstände in den Safe der sich in ihrem Zimmer befindet aufbewahren.
- Wenn sie vor 07:00 uhr abreisen oder ein Ausflug haben können sie 1 Tag davor bis 21:00 an der Rezeption Lunch Pakete bestellen. Tel: 80-81
- Für alle Fragen Tips und Beschwerden Können sie sich an der Rezeption und der Gästebetreuung wenden.
- Wir helfen ihnen gerne weiter.

HOTEL MAP

GENERAL

- 1 RECEPTION
- 2 GUEST RELATIONS (1122 - 1178)
- 3 ROOMS (1201 - 1278)
- 4 ROOMS (1301 - 1378)
- 5 ROOMS (1401 - 1478)
- 6 ROOMS (1502 - 1578)
- 7 ROOMS (1601 - 1678)
- 8 ROOMS (1701 - 1778)
- 9 ROOMS (2101 - 2198)
- 10 ROOMS (2201 - 2299)
- 11 ROOMS (2301 - 2398)
- 12 ROOMS (2401 - 2496)
- 13 BUNGALOWS (1001 - 1013)
- 14 MEETING ROOMS
- 15 SPA & FITNESS CENTER
- 16 SPA DELUXE
- 17 MINERAL POOL
- 18 BEAUTY CENTER
- 19 DOCTOR
- 20 MARKET
- 21 GAME ROOM & INTERNET
- 22 SHOPS
- 23 MAIN POOL
- 24 DELUXE MAIN POOL
- 26 WATER SLIDES
- 27 TOWEL DESK
- 28 INDOOR SWIMMING POOL
- 29 INDOOR SWIMMING POOL DELUXE
- 30 MARKET DELUXE
- 31 PIER
- 32 BALI HOUSES

RESTAURANTS

- 33 PANORAMA MAIN RESTAURANT
- 34 MAIN RESTAURANT DELUXE
- 35 ALATURKA SNACK RESTAURANT
- 36 KIDS RESTAURANT
- 37 ROMA FISH RESTAURANT
- 38 CHINESE / TEPPANYAKI RESTAURANT
- 39 FRENCH RESTAURANT
- 40 STEAK HOUSE
- 41 TURKISH RESTAURANT
- 42 ITALIAN RESTAURANT
- 43 GÖZLEME
- 44 FOOD CORNER

BARS

- 45 CINNA BAR
- 46 FESTIVAL BAR
- 47 GOLFERS BAR
- 48 BELLA BAR
- 49 ARENA BAR
- 50 ISKELE BAR
- 51 BEACH BAR
- 52 PATISSERIA
- 53 LOBBY BAR DELUXE
- 54 POOL BAR DELUXE
- 55 PATISSERIE DELUXE

ENTERTAINMENT

- 56 ALVA ARENA
- 57 DISCO
- 58 CINEMA
- 59 TENNIS COURTS
- 60 BASKETBALL
- 61 FOOTBALL
- 62 BEACH WOLLEY
- 63 PHOTO SHOP
- 64 ENTERTAINMENT INFO BOARD
- 65 MINI CLUB
- 66 KIDS POOL
- 67 WATER SLIDES FOR KIDS
- 68 PAINTBALL
- 69 +16 ADULTS ONLY BEACH

