

Уважаемый Гость,

Мы искренне рады приветствовать Вас в CLEOPATRA LUXURY. Наша полная энтузиазма команда готова сделать Ваше пребывание приятным и незабываемым.

Это краткий справочник поможет Вам во время Вашего пребывания у нас.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЕЛЕ

Рестораны:

- Возьми и перекуси (Ранний легкий завтрак в лобби баре) **05:00-07:00**
- Поздний завтрак (лобби бар - Бар на пляже - Бар у бассейна) **10:00-12:00**
- Маркет (Главный ресторан)

Завтрак	07:00-10:00
Обед	12:30-14:30
Ужин	19:00-21:30
- Феллини

Ужин	19:00-22:30
Поздний ужин	22:00-00:30
- Бар на пляже

Закуски	12:00-17:00
мороженное	10:00-16:00
- Лобби Бар

Время чая	15:00-18:00
-----------	--------------------
- Причал Красного Моря

Ужин	19:00-22:30
------	--------------------

Уважаемый Гость: хотим сообщить, что гости все включено имеют право на два ужина в неделю

в A La Carte ресторанах (Феллини, Причал Красного Моря)

***Резервация заранее у Гест Релейшен.**

Бары:

- Лобби Бар **24 Часа**
- Пилли Пилли Паб “Весёлый Бар” **17:00-02:00**
- Бар диско-клуба «Волна» **23:00-02:00**
- Бар у бассейна «Центральный парк» **10:00-18:00 (Закуски с 11:00-17:00)**
- Тихий бар возе номеров «Family suite» **10:00-18:00**
- Бар на пляже **10:00-18:00**

Пляжные полотенца: Каждый гость отеля имеет право на полотенце в день. Вы получите полотенце в обмен на карточку. При возврате полотенца Вы получите карточку обратно. Потеря карточки или полотенца будет стоить 100 египетских фунтов.

Табличка “Не беспокоить”: Для более спокойного отдыха возле бассейна получите табличку “Не беспокоить” в киоске с полотенцами

Кредитные карты: Cleopatra Luxury Resort принимает Visa, Master and Maestro Cards для оплаты. Для обмена валюты Вы можете воспользоваться банкоматом в отеле или банком расположенным рядом с отелем.

Заселение/Выселение: Заселение в 14:00 и выселение в 12:00. Поздний выезд за дополнительную плату при наличии свободных мест, пожалуйста звоните на ресепшен за день до Вашего вылета.

Дресс код: Для обеспечения безопасности и гигиены во всех ресторанах отеля требуется от наших гостей носить надлежащую одежду “Не босиком, не в купальниках” Дресс код в ресторанах является повседневной элегантностью.

Дезинфекция: На закате мы регулярно дезинфицируем территорию отеля против мух комаров Для этой цели мы используем экологически чистый продукт который абсолютно безопасен и не вреден для Вашего здоровья Для предотвращения резкого запаха в Вашей комнате мы рекомендуем Вам закрывать ваши окна в течении этого времени

Доктор: Ресепшен рад помочь Вам при необходимости медицинской помощи связаться с нашим врачом по вызову за дополнительную плату 24 часа в сутки Пожалуйста позвоните оператору по телефону 0 ноль

Электричество: Местное напряжение 220-230 В Пожалуйста не забудьте вставить карточку для электричества в отверстие на стене при входе в номер

Экскурсии: Для информации об экскурсиях или предварительно заказе пожалуйста свяжитесь с Вашим гидом который будет в отеле в своё рабочее время

Еда Напитки: По причине охраны здоровья и правилам безопасности отеля не разрешается приносить с собой еду на территорию отеля Не разрешается приносить с собой спиртные напитки в рестораны и бары отеля

Отзывы и предложения: пожалуйста не стесняйтесь спрашивать ресепшен о нашем сервисе и качестве обслуживания в любое время Вашего пребывания или при выселении ваше мнение и предложения очень важны

Интернет: Все номера люксы и лобби имеют бесплатный доступ в Интернет для получения дополнительной информации наберите 0 ноль

Детский клуб "Вулкан": Наш детский клуб открыт ежедневно с 10:00 до 12:30 и с 13:30 до 20:00 Доступен для детей в возрасте от 3 до 12 лет Услуги няни доступны 24 часа для всех детей в возрасте старше 1 года Для получения дополнительной информации пожалуйста наберите 0 ноль

Прачечная: услуги прачечной доступны 7 дней в неделю прайс лист находится внутри вашего гардероба

Багаж: Мы рады предложить Вам услуги по хранению багажа по запросу Пожалуйста свяжитесь с консьержами наберите 140 что бы забрали ваш багаж

Мини бар: Вы найдёте мини бар в каждом из наших номеров Каждый день по бутылке минеральной воды в день на человека. В случае если мини бар необходимо пополнить пожалуйста наберите 0 ноль

Рум сервис: доступен 24 часа счет будет выписан на Вашу комнату Пожалуйста не платите наличными

Сейф: Сейф бесплатно в каждом номере Отель не несет ответственности за потерю или ущерб вещей

Транспорт: Пожалуйста свяжитесь с консьержами наберите 140 что бы сделать предварительный заказ такси или автобуса в город

Будильник: Чтобы Вас разбудили в определенное время свяжитесь с оператором наберите 0 ноль

Теннисный корт: Для песочных освещаемых теннисных корта доступны за дополнительную плату 15 евро в час заосвещение Для бронирования свяжитесь с тренажерным залом с 08 00 до 17 00

Тренажерный зал Вилла 5 :Тренажерный зал открыт ежедневно с 8 00 до 20 00 Для дополнительной информации наберите 0

Спасибо большое за Ваши ценные комментарии на сайте www.tripadvisor.com

NOTE: The Hotel management reserves it's rights to make any changes in the above concept & time table due to weather conditions, guest requisitions, etc..or any force major development, e.g...without prior notification