**Уважаемые гости!**

Мы рады приветствовать Вас в Программе для постоянных гостей - **Azur Preferred Guest** (**APG**) сети отелей Azur, а также благодарим Вас за выбор отелей сети Azur для Вашего отдыха. Участие в нашей Программе **APG** позволит Вам воспользоваться рядом привилегий и сделать Ваш отдых ещё более комфортным.

Привилегии делятся на 3 уровня : **СИНИЙ** – 1-ый уровень (начальный), **ОРАНЖЕВЫЙ** – 2-ой уровень (средний),

**ПУРПУРНЫЙ** – 3-ий уровень (высший) и последний. Ваши привилегии будут зависеть от количества ночей, проведённых в сети отелей Azur Hotels & Resorts на территории Египта.

**Карта Постоянного гостя (СИНИЙ уровень)**

**Вы можете воспользоваться привилегиями начиная со следующего пребывания после получения данной карты.**

Владелец Карты синего уровня получает следующие привилегии:

* Прохладительные напитки при заселении;
* Фрукты в номер в день заезда;
* Бесплатное продление номера по предварительному уведомлению за 24 часа до отъезда ;
* Бутылка вина местного производства (может быть замещена на 2 коробки сока и 2 безалкогольных напитка в мини-бар);
* Полчаса бесплатного пользования Интернетом в день кроме Royal Azur Resort, Club Azur Resort & Makadi Garden Azur Resort;
* 25% скидка на услуги прачечной (1 пакет за пребывание);
* Быстрое заселение и выселение.

**Карта Постоянного гостя (ОРАНЖЕВЫЙ уровень)**

**Вы можете воспользоваться привилегиями начиная с 75 ночи пребывания в отеле.**

Владелец Карты оранжевого уровня получает следующие привилегии:

* Прохладительные напитки при заселении;
* Фрукты в номер в день заезда;
* Бесплатное продление номера по предварительному уведомлению за 24 часа до отъезда;
* Бутылка вина местного производства (может быть замещена на 2 коробки сока и 2 безалкогольных напитка в мини-бар);
* Один час бесплатного пользования Интернетом в день; кроме Royal Azur Resort, Club Azur Resort & Makadi Garden Azur Resort;
* 50% скидка на услуги прачечной (1 пакет за пребывание);
* Быстрое заселение и выселение;
* Торт в честь любого праздника (бесплатно). Необходимо предупредить Администратора по работе с гостями не позднее

3-х дней до праздника. Участники программы также могут предупредить заранее по электронной почте или факсом;

* Бесплатное заселение в номер категории выше (только для гостей Royal Azur Resort, Club Azur Resort, Citadel Azur Resort & Makadi Garden Azur Resort). Подобное заселение зависит от заполненности отеля, а также необходимо раннее оповещение (минимум за неделю до даты приезда);
* 25% скидка на любое морское путешествие для владельца карты и его семьи (корме Wadi Lahmy Azur Resort);
* 25% скидка на вводный курс по Кайт-серфингу для владельца карты и его семьи (только для Wadi Lahmy Azur Resort).

**Карта Постоянного гостя (ПУРПУРНЫЙ уровень)**

**Вы можете воспользоваться привилегиями начиная с 250 ночи пребывания в отеле.**

Владелец Карты оранжевого уровня получает следующие привилегии:

* Прохладительные напитки при заселении;
* Фрукты в номер в день заезда;
* Бесплатное продление номера по предварительному уведомлению за 24 часа до отъезда;
* Бутылка вина местного производства (может быть замещена на 2 коробки сока и 2 безалкогольных напитка в мини-бар);
* Два часа бесплатного пользования Интернетом в день; кроме Royal Azur Resort, Club Azur Resort & Makadi Garden Azur Resort;
* 1 пакет стирки в прачечной бесплатно за пребывание;
* Быстрое заселение и выселение;
* Торт в честь любого праздника (бесплатно). Необходимо предупредить Администратора по работе с гостями не позднее

3-х дней до праздника. Участники программы также могут предупредить заранее по электронной почте или факсом;

* Бесплатное заселение в номер категории выше (только для гостей Royal Azur Resort, Club Azur Resort, Citadel Azur Resort & Makadi Garden Azur Resort. Бесплатная смена номера на номер с видом на море (только для отелей Giftun Azur Resort, Arabella Azur Resort, Arabia Azur Resort).

Подобное заселение зависит от заполненности отеля, а также необходимо раннее оповещение (минимум за неделю до даты приезда);

* 25% скидка на любое морское путешествие для владельца карты и его семьи (корме Wadi Lahmy Azur Resort);
* 25% скидка на вводный курс по Кайт-серфингу для владельца карты и его семьи (только для Wadi Lahmy Azur Resort);
* Раннее заселение (зависит от времени прибытия и также необходимо раннее оповещение минимум за неделю до даты приезда по электронной почте или факсом);
* VIP банные принадлежности
* Двухместный номер по цене одноместного в Годовщину свадьбы по предварительному уведомлению за неделю до вашего приезда (свидетельство о браке должно быть выслано с уведомлением). Данное предложение действует только при прямом бронировании, когда владелец карты бронирует номер напрямую с отелем;
* При бронировании номера с детьми – 1-ый ребёнок до 15 лет бесплатно, для второго ребёнка до 15 лет скидка 50%,
* Специальный подарок при выезде;
* Бесплатный ужин в нашем специализированном ресторане для владельца карты и супруга или супруги (один раз за пребывание);
* Встреча и помощь в аэропорту.

**Примечание**

* Все вышеперечисленные привилегии для трёх уровней зависят от возможностей отеля.
* Гость должен уведомить выбранный отель заранее и получить подтверждение его запроса, которое должно быть предоставлено при заезде.
* Если отелю потребуется какой-либо документ, он должен быть заверен и отослан в отель.
* Руководители Программы для Постоянных гостей APG оставляют за собой право прекратить членство в программе, если будет указано, что владелец использует Карту не по назначению или не в соответствии с положениями и условиями Программы. Руководители Программы APG также оставляют за собой право прекратить членство в программе, если Владелец действовал в несоответствии с местными законами или если будут выявлены случаи мошенничества или кражи. Такая отмена повлечет за собой потерю всех накопленных ночей и APG привилегий. В дополнении к прекращению членства в Программе APG, Руководители Программы APG могут привлечь к административной ответственности, а также к уголовному преследованию без ограничений, если сочтут это необходимым по своему усмотрению.