Полезно Знать

# ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В SUNWING WATERWORLD MAKADI

От имени команды Sunwing Waterworld Макади, мы приветствуем Вас в нашем отеле и хотим поблагодарить за то, что Вы выбрали наш курорт для проведения своего отдыха! Мы сделаем все возможное, чтобы обеспечить Вам приятное пребывание, полное релаксации и оздоровления. Пожалуйста, ознакомьтесь с ниже указанной информацией, которая может быть полезной во время Вашего пребывания в нашем отеле

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНОВ**  *Часы работы:*

Пожалуйста, не занимайте шезлонги. Находиться у бассейнов и на пляже без верхней *Бассейны и море – с 08:00 до 17:30* части купальника запрещено. *Водные аттракционы – с 10:00 до 17:30* Полотенца и личные вещи будут удалены на незанятых шезлонгах после одного *часа*

Риски связанные с посещением всех водных аттракционов, бассейнов и моря находится под Вашей личной ответственностью. Для использования FlowRider, пожалуйста подпишите согласие на ресепшене.

Оранжевые пляжные полотенца доступны на пляже и возле бассейна (возле туалетов).

# Пожалуйста, верните использованные пляжные полотенца во второй половине дня чтобы мы могли сдать их в прачечную.

***Пляжные полотенца* Чистые полотенца *с 7:00 до 15:00* Возврат полотенец *с 15:00 до 17:00***

# РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

Все продукты питания и напитки могут быть употреблены только в ресторанах или барах. Пожалуйста не выносите еду, напитки, стаканы, фарфор, столовые приборы в номера или другие места отеля! Для принятия пищи в номере, пожалуйста, свяжитесь с Helpdesk или с менеджером ресторана. Наличные деньги нигде не принимаются, исключение составляет стойка регистрации отеля. При использовании дополнительных услуг отеля, которые не входят в систему «все включено», пожалуйста, подписывайте чеки, которые будут закреплены за номером вашей комнаты. Эти чеки необходимо будет оплатить до выезда из отеля.

Пожалуйста, ознакомьтесь с детальной информацией о ресторанах и барах в отдельном информационном документе.

# КУРЕНИЕ

Во всех помещениях и на всех площадках находящихся на открытом воздухе (кроме пляжа и терассы на набережной и территории возле главного входа в отель) курение запрещено.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **СТОЙКА РЕГИСТРАЦИИ ОКАЖЕТ ВАМ ПОМОЩЬ В:**   * Медицинском обслуживании ● Автобус до Хургады c Макади Палас * Банкомат и обмен валюты ● По всем вопросам пищевой аллергии | | **СТОЙКА РЕГИСТРАЦИИ**  Для того, чтобы связаться со |
| * Лимузин сервис | * Прием пищи в номере и подогрев еды для детей | стойкой регистрации, наберите |
| * Связь с Вашим Тур | * Для того чтобы разменять деньги на более мелкие купюры, | «0» с телефона в Вашем номере |
| Оператором | пожалуйста, обращайтесь к Своему Тур Оператору |  |
| **ИНТЕРНЕТ** |  |  |

В лобби баре отеля, WiFi бесплатный. Для получения пароля к WiFi обратитесь, пожалуйста, к Стойке Регистрации. Если Вы хотите воспользоваться услугами Интернет кафе (за дополнительную плату), пожалуйста пройдите в Макади Молл в Интернет кафе “Suntimes”.

# НОМЕРА

Во всех номерах есть сейф, который предоставляется бесплатно. Пожалуйста, перед использованием сейфа, ознакомьтесь с инструкцией о его использовании, которая находится на фронтальной части сейфа. Для того чтобы открыть и закрыть дверь в номер, пожалуйста, проведите своей карточкой–ключем в передней части замка. Для того чтобы Вас не беспокоили в номере, пожалуйста, нажмите кнопку “do not disturb button” на дверном замке (для отмены – нажмите ее снова). Уборка в Вашем номере проводится ежедневно. Белые полотенца на полу в ванной комнате, будут заменены во время ежедневной уборки. Убедительная просьба, пожалуйста, на вешайте полотенца или другие личные вещи на перилах балконов. Ежедневное пополнение мини бара одной бутылкой минеральной воды.

**ДРЕСС КОД** Посещение ресторанов и других закрытых помещений в купальных костюмах или в пляжной одежде, запрещено.

# ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

Все номера оборудованы системой пожарной безопасности. В каждом номере установлена современная пожарная сигнализация с датчиками дыма, огнетушители, ручные пожарные сигнализации и четко обозначеные маршруты эвакуации. Для Вашего удобства, ежедневно проводится фумигация насекомых во время заката. Пожалуйста, обратитесь к стойке регистрации для получения информационного листа о дороге без препятствий для людей с ограниченными физическими возможностями. В рамках нашей программы экологического просвещения, мы хотели бы предложить вам, оставить использованные моющие средства и шампуни на стойке гест релейшн (сервисная служба по работе с гостями). Мы будем собирать их и жертвовать Организации «Нуждающиеся люди в Хургаде".

**МАЛЫШИ И ДЕТИ**

Вы найдете необходимые товары для детей (подгузники, десткое питание, косметику и тд) в аптеке Макади Молл, на втором этаже. Микроволновая плита для подогрева еды для детей доступна круглосуточно и находится в Лобби Баре отеля. Библио Глобус детский клуб для русскоговорящих детей работает в отеле Sunwing Waterworld с 10:00 до 13:00 и с 15:00 до 19:00. Мультфильмы для детей и детская дискотека в Шоубаре.

# ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ

Дополнительная плата взимается за: алкогольные напитки местного и импортного производства после полуночи до 10:00 утра, специальные коктейли, бутылки, свежие соки, кофе эспрессо, еда и напитки в лобби-баре, в мини-баре, специальные продукты питания в ресторанах, специальные еда по запросу, услуги прачечной, теннис, массаж и фитнес в Макади Молл .Наслаждайтесь рыбным рестораном Samak в Макади Моле - работает ежедневно Самая свежая рыба, выбранная на рыбном рынке Хургады. Мини маркет, чайник (90 LE), кофе, чай и чайник (180 LE) доступны в Лобби-баре.

**ЗАНЯТИЯ СПОРТОМ (Тренажёрный зал, Tеннис, Футбол,** **в 200м от лобби)**

Тренажёрный зал: открыт с 8:00 до 21:00. Посещение по записи. 50 египетских фунтов за человека и 250 египетских фунтов неделю.

Теннис: Запись на стойке регистрации. 85 египетских фунтов в час с 8:00 до 17:00, 125 египетских фунтов в час с 17:00 до 21:00.   
Футбол:Запись на стойке регистрации. 20 евро в час с 8:00 до 17:00, 30 евро в час с 17:00 до 21:00.

# ОТЪЕЗД

Время выезда из номеров 12:00.

Время отъезда Вашего автобуса из отеля Вы узнаете от представителя Вашего Тур Оператора. Пожалуйста, удостоверьтесь, что Ваш багаж находится в Лобби отеля за 15 минут до отправки автобуса.