



Правила посещения детских водных оздоровительных занятий Spa-центра «RESIDENCE Hotel & SPA»

ОБЩИЕ ПРАВИЛА

1. Запись в группы и посещение занятий.

- 1.1. Посещение занятий возможно только по предварительной записи на рецепции СПА или по телефонам +7 (812) **922 90 40**, 406-79-06 (доб.130), 331-73-11.
- 1.2. При разовом посещении **место в группе не бронируется**. Записываться в этом случае нужно на каждое занятие, которое Вы хотите посетить.
- 1.3. Входным билетом на территорию АКВА-СПА является электронный браслет.
- 1.4. Электронный браслет выдается на рецепции Spa центра.
- 1.5. Электронный браслет предназначен для персонального пользования шкафчиками, расположенными в раздевалках.
- 1.6. Электронный браслет является собственностью СПА центра и его запрещено выносить за пределы СПА центра. Получая электронный браслет, Клиент дает согласие на несение материальной ответственности за его сохранность. В случае утери электронного браслета, с Клиента взимается штраф в размере 500 руб. При выходе из СПА центра на рецепции необходимо сдать электронный браслет, полотенце и халат.

2. Условия приобретения абонементов.

- 2.1. Абонемент включает в свою стоимость следующий перечень услуг:
 - Занятие в бассейне (взрослый и 1 ребенок до 5 лет) длительностью 40 минут;
 - 1 халат, 2 полотенца;
 - Посещение саун, хамама, солевой комнаты;
 - **Пребывание в комплексе после занятия (1 час).**
- 2.2. Абонемент имеет **ограниченный срок действия** и рассчитан на **30 дней** со дня первого посещения. Абонементы не пролонгируются, не замораживаются и не аннулируются;
- 2.3. Оформление абонемента предполагает **покупку занятий в конкретные даты** в соответствии с расписанием;
- 2.4. Если Вы **не можете посетить занятие** в свой день, согласуйте его перенос по телефону +7 (812) **922 90 40** с **10.00** до **18.00** (занятия переносятся **при условии наличия мест** в другой группе);
- 2.5. Все переносы возможны **строго в течение срока действия абонемента**, при условии наличия мест в группах и заблаговременной информации о Вашем отсутствии (не позднее 18.00 накануне занятия). **Если Вы пропускаете занятие без предупреждения, оно будет считаться использованным;**
- 2.6. Если Вы планируете продолжать заниматься по абонементу после его окончания, оформить следующий необходимо **в день последнего занятия.**

3. Безопасность занятий.

- 3.5.** Родители или сопровождающие детей лица **несут персональную ответственность за детей на территории центра.**
- 3.6.** Посетитель центра **подтверждает, что ни он, ни его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий в бассейне и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих центр вместе с ним.**

4. Взаимное уважение.

- 4.1.** Клиенты и гости должны вести себя в соответствии с правилами общественного порядка, корректно относиться к другим посетителям и персоналу центра.
- 4.2.** Просим Вас соблюдать правила общественного порядка, не беспокоить других Клиентов, соблюдать чистоту и порядок.
- 4.3.** На всей территории Spa центра запрещается: курить, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, употреблять наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты; приносить с собой и хранить любой вид оружия; самостоятельно использовать музыкальную и другую аппаратуру Spa центра; входить на территорию, предназначенную для служебного пользования, приносить пищу и напитки.
- 4.4.** На территории Spa центра запрещается осуществлять какие-либо действия в ущерб правам и интересам других Клиентов. Запрещается громко и агрессивно разговаривать, использовать ненормативную лексику и делать все, что может помешать окружающим. Просим воздержаться от использования мобильных телефонов.

5. Прочее

- 5.1.** На территории Spa центра запрещается проводить фото и видеосъемку без предварительного согласования с администрацией Spa центра.
- 5.2.** Администрация Spa центра оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить предоставление услуг Клиенту при невыполнении им требований, установленных в Правилах посещения Spa центра.
- 5.3.** Все спорные вопросы между Spa центром и Клиентами решаются в соответствии с Правилами Spa центра и действующим законодательством РФ.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ НА ТЕРРИТОРИИ АКВАЗОНЫ SPA

1. Правила пользования и поведения на территории аквазоны.

- 1.1.** Вход на территорию аквазоны возможен только в **купальных костюмах и не скользящей обуви.**
- 1.2.** Если ребенок не приучен к горшку или ему меньше полутора лет, Вам понадобятся **специальные плавательные подгузники (свимпамперсы) и плавки поверх них.**
- 1.3.** Для поддержания чистоты в бассейне мы настоятельно просим посещать душ перед входом в воду.
- 1.4.** Вы можете не использовать шапочку, при условии, что волосы собраны в пучок (косичку).
- 1.5.** Во избежание падений и травм: **а).** все посетители, включая ходящих детей, должны быть в специальной обуви с прорезиненной подошвой; **б).** все перемещения на территории аквазоны должны делаться только шагом, быстрая ходьба и бег запрещены.
- 1.6.** Необходимо осторожное посещение бассейна с учетом того, что его **глубина составляет 1,40-1,65 м.**
- 1.7.** Для вашей безопасности категорически **не разрешаются прыжки с бортиков** бассейна, за исключением прыжков для детей под руководством инструктора.
- 1.8.** Во время занятий **дети не должны находиться на бортике бассейна**, если это не предусмотрено программой занятий.
- 1.9.** При возникновении каких-либо проблем с самочувствием, необходимо сообщить об этом инструктору.

- 1.10. Прекратите занятие в воде, если у Вас или ребенка появились признаки сильного охлаждения (озноб, гусиная кожа, посинение губ).
- 1.11. В аквазоне и в банях дети могут находиться только с родителями или сопровождающими лицами. Следите, чтобы ребенок был всегда возле Вас.
- 1.12. В аквазону не разрешается проносить и использовать: **пилинги, скрабы, кремы, мед и другие косметические средства** (кроме мыла и средств для душа).
- 1.13. В аквазоне и раздевалках **запрещается находиться с едой** или осуществлять прием пищи и напитков (данное правило не относится к грудному вскармливанию).
- 1.14. При нахождении в банях, за исключением хамама, посетители обязаны использовать **индивидуальное полотенце**, а для ребенка **непромокаемую пеленку**.
- 1.15. Не разрешается использовать бани и хамам в целях личной гигиены (бриться, стирать личные вещи и т.д.) или для сушки полотенец и личных вещей.
- 1.16. Строго запрещается выливать воду и другие вещества на печь сауны. Запрещается приносить в сауны аэрозольные жидкости.
- 1.17. Посетителям запрещено самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование без специального разрешения персонала центра.
- 1.18. В бассейне для освобождения полости рта и носа от попавшей воды следует пользоваться сливными канавками.
- 1.19. Просим Вас не выносить игрушки и инвентарь из бассейна, и не оставлять их в раздевалках и саунах.

2. Противопоказания для посещения.

- 1.1. Противопоказаниями для посещения центра являются, в том числе, но не ограничиваясь:
 - Ø Инфекционные, вирусные заболевания.
 - Ø Острые воспалительные заболевания или обострение хронических заболеваний внутренних органов.
 - Ø Новообразование, кисты.
 - Ø Гипертоническая болезнь 2Б-3 стадии.
 - Ø Ишемическая болезнь сердца со стенокардией, нарушением ритма.
 - Ø Заболевания сердца: миокардит, эндокардит, митральный стеноз.
 - Ø Аневризм сосудов.
 - Ø Тиреотоксикоз.
 - Ø Болезни системы крови.
 - Ø Склонность к кровотечениям.
 - Ø Эпилепсия.
 - Ø Заболевания кожи в острой стадии.
- 1.2. Запрещается посещать бассейн лицам с открытыми ранами, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей.
- 1.3. Запрещается посещение занятий в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.

МАТЕРИАЛЬНАЯ И ИНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Администрация Spa центра не несет ответственности за травмы и несчастные случаи на территории Spa центра, произошедшие не по её вине, а также за вред, причиненный Клиенту в результате противоправных действий третьих лиц.
2. Администрация и персонал Spa центра не несет ответственности за любые технические неудобства, связанные с временным прекращением подачи коммунальных услуг городскими службами и проведением иных работ, ход которых не зависит от Spa центра. Реконструкция, ремонт Spa центра или отдельных зон Spa центра, а также иные подобные обстоятельства, при которых предоставление Spa центром услуг временно невозможно, не являются основанием для прекращения срока оказания услуг и предъявления претензий администрации и персоналу Spa центра.
3. Spa не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках в раздевалках бассейна, а также

вещей, оставленных без присмотра. Для хранения ценных вещей мы предлагаем использовать сейф, расположенный на стойке портье. Не оставляйте без присмотра Ваши личные вещи, а также выданные Вам номерок от гардероба, электронный браслет и ключ от сейфа.

4. Ношение ювелирных изделий, очков и/или декоративных украшений во время нахождения в бассейне и/или банях осуществляется на риск посетителя. Spa не несет ответственности за утрату ювелирных изделий, очков и/или декоративных украшений или их повреждений или причинение данными предметами повреждений посетителю и/или другим посетителям.
5. Spa не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных правил.
 - a. Клиенты несут ответственность за ущерб, причиненный Spa центру (уничтожение, утерю, повреждение материальных ценностей и пр.) в размере причиненного ущерба.
 - b. Клиент несет солидарную ответственность за соблюдение приглашенным им лицами настоящих Правил, а также за причиненный ущерб имуществу Spa центра, в размере причиненного ущерба. В случае невозможности исполнения приглашенным лицом своей части обязательств по возмещению ущерба, причиненного имуществу Spa центра, ответственность за причиненный ущерб несет Клиент в полном объеме.

Незнание правил посещения Spa центра не освобождает от ответственности за их невыполнение. С правилами Клиенты знакомятся самостоятельно.

Администрация RESIDENCE Hotel & SPA

Желает Вам здоровья и гармонии!

Контакты: +7 (911) 922-90-40 Анна

СПА-комплекс RESIDENCE Hotel&SPA 406-79-06 (доб.130), 331-73-11

<http://www.aquakids.ru>

<http://vk.com/aquakids>

Стоимость (занятие 40 мин + 60 мин АКВА-СПА)

Разовое посещение: **1000 руб. (1 взрослый +1ребенок)**

Абонемент на 4 занятия: **3600 руб.** (абонемент действует 30 дней; переносы возможны внутри срока действия)

Индивидуальное занятие: **1700 руб.** (30 мин.). Сплит (2 взрослых и 2 ребенка): **2800 руб.**

Дополнительный 1 взрослый – 800 руб.

Расписание

Среда

11.00 - дети 3-5 лет

с 14.00 до 15.00 – индивидуальные занятия

11.40 - дети 2-3 года

12.20 - малыши 1-2 года

13.00 – малыши до 1 года