



HOTEL DIRECTORY  
БУКЛЕТ ОТЕЛЯ

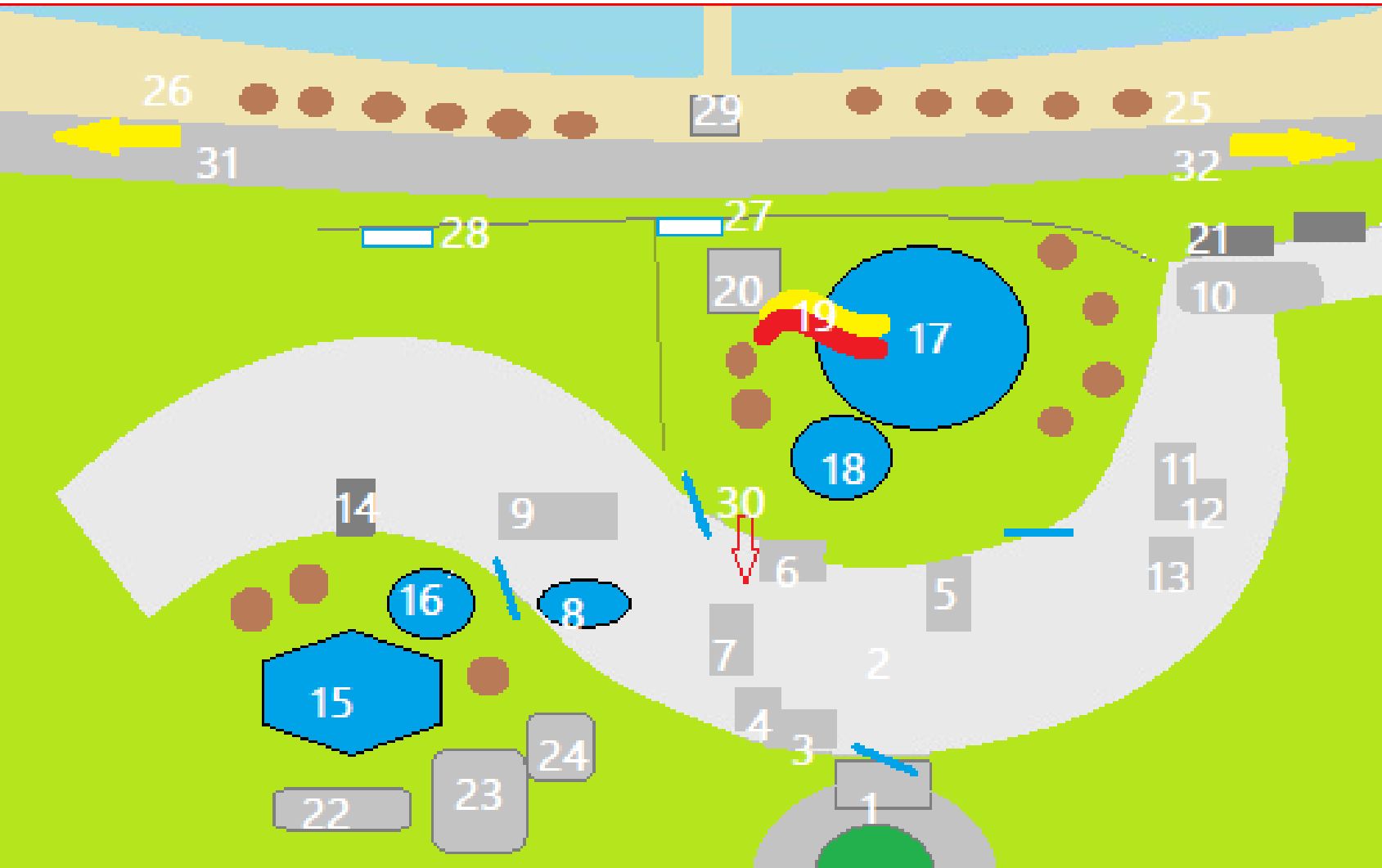
# DELPHIN EL HABIB

Av Habib Bourguiba, BP 327, Monastir, Monastir, 5000, Tunisia Тел./Факс: 0021673466750

e-mail: [resa.delphingroupe@gmail.com](mailto:resa.delphingroupe@gmail.com)

Site internet: <http://www.delphinhabibmonastir.com> VK: <https://vk.com/delphinelhabib>

*Дорогие гости, добро пожаловать в Тунис и в отельный комплекс Delphin el Habib!  
 Благодарим Вас за Ваш выбор и надеемся, что Ваше пребывание у нас оправдает Ваши ожидания.  
 Не забываюте, что мы здесь для того, чтобы сделать Ваш отдых наиболее комфортным.  
 В отеле работает гостеприимный доброжелательный персонал, который сделает все возможное для обеспечения удачного отдыха.  
 К Вашим услугам наша русскоговорящая ответственная по связям с общественностью каждый день с 17.00 до 01.00, также наш директор дубет рад пообщаться с Вами по любым вопросам, он тоже прекрасно говорит по-русски.  
 Приятного Вам отдыха!*



1. Вход в отель
2. Лобби
3. Ресепшен
4. Ответственная по связям с общественностью
5. Лобби-бар
6. Мавританское кафе
7. Пиано-бар La Chore
8. Крытый бассейн
9. СПА
10. Ресторан Delphin
11. Туалеты
12. Базар
13. Фотограф
14. Коктейльный бар
15. Бассейн корпуса Рибат
16. Детский бассейн корпуса Рибат
17. Бассейн корпуса Дельфин
18. Детский бассейн корпуса Дельфин
19. Водные горки
20. Анимационный бокс
21. Ресторан-гриль Mida
22. Снек + бар
23. Сцена для вечерней анимации
24. Мини-клуб
25. пляж корпуса Дельфин
26. пляж корпуса Рибат
27. Выход на море из корпуса Дельфин
28. Выход на море из корпуса Рибат
29. Полицейский пост для охраны пляжа
30. Спуск к дискотеке
31. Направление к Рибату, Марине, Мавзолею Хабиба Бургибы
32. Направление к Площади 3 августа. Place 3 Août

## РАСПОЛОЖЕНИЕ

Отельный комплекс удобно расположен вблизи от всех интересных исторических, культурных и торговых точек города Монастир. Удобно также то, что отель находится в 12 минутах езды от аэропорта Монастир Хабиб Бургиба и в 50 минутах езды от аэропорта Энфида. Город спокойный, чистый, со своей старой крепостью Рибат, где располагался монастырь воинствующих монахов, от которого и взял название в древности город, прежде носивший римское имя Руспина. В пешей доступности от отеля – торговые центры с фиксированными ценами, где Вы можете приобрести в том числе детское питание, средства гигиены, знаменитые тунисские вина и финиковый ликер Тибарин.



## ПОЗВОНИТЬ ИЗ КОМНАТЫ В КОМНАТУ

Набрать номер комнаты.

## ПОЗВОНИТЬ ЗА ГРАНИЦУ

Возле ресепшен есть кабинка с телефоном, нужно опустить в нее 1 динар и набрать номер через 007, дальше номер мобильного оператора или города, номер абонента.

## ВНУТРЕННИЕ НОМЕРА

Наберите цифру 9

Пиано бар для заказа 625

Ресторан-гриль – через коммутатор 666

Ответственная по связям с общественностью 604



## ОБМЕН ВАЛЮТЫ

Обмен осуществляется в кассе на ресепшен в следующие часы:

С 08.00-14.30 16.00-00.00. Меняют евро, доллары, фунты стерлинги и др. Рубли в Тунисе не меняют. Сохраните хотя бы одну из квитанций об обмене, которая Вам понадобится, если у Вас останутся тунисские динары. Обратный обмен возможен исключительно в аэропорту. Free Shop динары не принимает.

Также есть на ресепшен банкомат. Выдает деньги в динарах, обратите внимание: двойная конвертация через доллар.

## КОМНАТА

Не оставляйте двери балконов открытыми во время работы кондиционера.

Соблюдайте, пожалуйста, тишину.

В случае повреждения, пропажи, потери электроприборов, счет будет выставлен на Ваше имя.

Также мы оставляем за собой право выставить счет за недостаю белья:

Простыня одноместная – 30 тнд

Простыня двухместная – 40 тнд

Наволочка на подушку – 10 тнд

Баннный коврик – 10 тнд

Маленькое полотенце – 8 тнд

Большое полотенце – 25 тнд

Пляжное полотенце – 15 тнд

Мы, безусловно, будем убирать Вашу комнату каждый день. Постельное белье меняют раз в 3 дня. Для замены полотенец, просим Вас бросить те, которые Вы хотите, чтобы заменили, в ванную.

Все комнаты оснащены телевизорами, для наших русских гостей мы предусмотрели каналы: ТНТ, СТС, 1й Канал, 1+1 Украина, Music Box.

## ХОЛОДИЛЬНИК

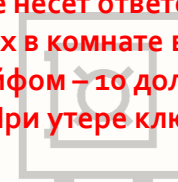
Если Вам нужен холодильник, можно его запросить на ресепшен. Пользование холодильником стоит 10 динаров в день.

## ВОДА

В отеле есть куллеры в ресторане, в лобби-баре, в снэк-баре. Вода бутилированная выдается в баре на ресепшен. 1 бутылка в руки по запросу.

## СЕЙФ

Дирекция отеля не несет ответственность за пропажу ценных вещей, украшений и денег, оставленных в комнате вне сейфа. В каждой комнате имеется сейф. Залог за пользование сейфом – 10 долларов, пользование 1 динар в день. Оплата на кассе при заезде. При утере ключа от сейфа – штраф 50 динаров.



## ЧАЙ

Пакетированный чай и кипяток стоят в ресторане на завтраке, на обеде, на ужине. Также пакетированный чай всегда есть в лобби-баре.

Вы можете также за дополнительную плату попробовать вкусный тунисский зеленый чай с мятой и с орешками в мавританском кафе.

## ПРАЧЕЧНАЯ/ХИМЧИСТКА, ГЛАЖКА

В отеле есть служба прачечной/химчистки и глажки. У Вас в комнате в шкафу есть пакет для белья. Сложите в него вещи, которые Вы хотите постирать или погладить. Рядом с пакетом есть форма для заполнения для прачечной, которую Вы тоже должны положить с вещами в пакет. Положите это все на кровать до 10 часов утра. Глажка будет произведена в течение 24 часов. Стирка+глажка – 48 часов. Цены очень умеренные и указаны в форме для заполнения. Оплата после оказания услуги на кассе ресепшен. Использование утюгов в комнатах запрещено. Если Вы не можете заполнить форму, обратитесь к ответственной по связям с общественностью на ресепшен.

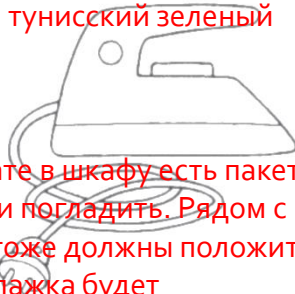
## ГДЕ МОЖНО ПРОЧИТАТЬ/НАПИСАТЬ ОТЗЫВЫ

Отель Delphin El Habib представлен на сайтах [www.tophotels.ru](http://www.tophotels.ru), [www.tripadvisor.com](http://www.tripadvisor.com), [www.booking.com](http://www.booking.com). На сайте [tophotels.ru](http://tophotels.ru) мы обеспечиваем прямой контакт с русскоговорящими клиентами, здесь Вы найдете развернутые отзывы соотечественников, комментарии, чаты и можете, легко зарегистрировавшись, оставить свой отзыв. Мы всегда рады получить оценку нашему сервису и стараемся совершенствоваться во многом, благодаря Вашим отзывам и комментариям. Не забывайте заходить в нашу группу на ВК [vk.com/delphinelhabib](https://vk.com/delphinelhabib), где есть много полезной информации.

## МНЕНИЯ, ПОЖЕЛАНИЯ, ЖАЛОБЫ

В отеле существует менеджмент работы с клиентами: все Ваши замечания, пожелания и жалобы заносятся в специальный регистр, переводятся и поступают к начальникам соответствующих служб для работы. По данному регистру дается полный отчет генеральному директору о разрешенных и не разрешенных вопросах.

Нам необходим контакт с Вами для обеспечения наиболее комфортного протекания Вашего отдыха. Поэтому мы просим Вас обращаться по любым волнующим Вас вопросам к ответственной по связям с общественностью.



## ПЛЯЖНОЕ ПОЛОТЕНЦЕ

В отеле существует сертифицированная система менеджмента гигиены комнат, в связи с чем комнатные полотенца не должны использоваться на пляже и у бассейна. Вы можете взять полотенце для использования вне комнаты в белом ларьке на главном бассейне с 09.00 до 15.00 под залог 5 долларов, который Вы даете на кассе и получаете квитанцию. Обмен полотенца можно произвести с 10 до 11 утра каждый день. Напоминаем Вам, что для возврата залога Вам понадобится Ваша квитанция. Отель не несет ответственности за утерю полотенца как на территории, так и за территорией отеля. При не возврате пляжного полотенца залог не возвращается.

## ПЛЯЖ



Количество лежаков в отеле соответствует количеству койкомест. Вы выберете понравившийся Вам свободный зонт на пляже и обращаетесь к работнику пляжа, чтобы он Вам принес необходимое количество лежаков и матрасов. Не стоит занимать лежаки, которые Вы не будете использовать. Пляжи в Тунисе – достояние нации, по ним разрешено перемещаться свободно всем жителям и гостям страны.

Пляжи Туниса охраняются специальным агенством по охране и обустройству прибрежных зон Туниса ( L'APAL- Agence de Protection et de l'Aménagement du Littoral). Наличие водорослей помогает предотвращению эрозии песчаного пляжа

Поэтому запрещено их убирать с пляжа для сохранения этого защитного эффекта. Водоросли которые выбрасываются морем на берег отельные службы садовников убирают в сторону от основного пляжа для того, чтобы море их поглотило натуральным образом.

На пляжи Туниса волны часто и в большом количестве выбрасывают «мертвые» водоросли разновидности Posidonia Oceanica - «шары Нептуна». Они представляют собой круглые шарики коричневого цвета.





## ЧТО ПОСМОТРЕТЬ В МОНАСТЕРЕ

Первый президент Туниса родился именно в Монастире. Тут он и похоронен в **Мавзолее Хабиба Бургибы** в 2000 г. Строение выполнено в арабо-мусульманском современном стиле: искусные резные двери, золоченые и черепичные купола, арочные колоннады... Прекрасное место для прогулок. 12 мин пешком от отеля.



Над набережной центра города гордо возвышается **крепость Рибат**. Это оборонительная крепость 796г основания. Жили, молились, служили в ней воинствующие монахи. Рибат состоит из 4х основных блоков: кельи, молельные залы, внутренний двор, обзорная башня... Монастирский Рибат считается самой старой крепостью периода исламизации Магриба. 7 мин. пешком от отеля.



**Марина Монастиря.** Прогулочный порт с яхтами и прогулочными кораблями, рыбными ресторанами, кафе. Тут же находится магазин Дженераль с фиксированными ценами и ликеро-водочным отделом, где можно приобрести замечательные тунисские вина. Пешком от отеля 12 мин.



**Резиденция первого президента Туниса Хабиба Бургибы.** Беит Бургиба/Ксар эль Мармар – мраморный дворец (можно так говорить таксисту). Собраны предметы обихода президента в 60-80 гг. Отражает дух времени, повадки, привычки Отца Туниса и людей большой политики указанного периода.



## ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ

Если Ваш день рождения или день рождения Вашего попутчика(-цы) приходится на время пребывания в отеле, мы приготовим для Вас небольшой подарок: украсим стол и испечем праздничный пирог. Для этого необходимо сообщить на ресепшен или ответственной по связям с общественностью

Если Вы хотите сделать что-нибудь особенное: публичное поздравление на вечере, гелевые шары, заказать букет, проекцию фотографий и так далее - можете обращаться к ответственной по связям с общественностью или к аниматорам.

## ТАКСИ

В Тунисе все такси желтые. Когда Вы садитесь в машину, счетчик водитель должен обнулиться, посадочная цена днем 0,600 миллимов, вечером 0,750 миллимов (до динара). С 21,00 тариф проезда за км в 1,5 раза больше. Вы также можете договориться о цене заранее до поездки, и ехать по договорной, а не по счетчику.

## ТУНИССКИЕ СУВЕНИРЫ

В отеле каждую среду проходит мини-ярмарка, где вы можете посмотреть и купить тунисские сувениры и поделки из глины, оливкового дерева... А можете просто прицениться, и купить уже в городе то, что Вам понравилось.

Из Туниса везут финики, оливковое масло, тунец в консервах, изделия из верблюжьей кожи (шлепанцы, сумки, пуфы...), глиняные или деревянные барабаны, шелковые ковры... Можно также взять халвы тахинной (из сезамовых семечек), традиционных сладостей из миндальной муки, кофе, транжию сушеную - вербену, смесь из 4х приправ - катр эпис, натуральных мочалок, водорослевых масок для тела/лица/волос, шампунь на тфале - глине горной с органическими вкраплениями (на любителя и не при крашенных волосах), плетеную и украшенную помпонами шерстяными корзинку, футу – льняное традиционное банное полотенце - маленькую на пляж и большую на диван, красивое дешевое глиняное блюдо, расписанное вручную, шерстяной коврик под ножки зимой в офис, тибарин - финиковый ликер, розэ флэри - розовое вино с цветочным букетом, туарегское или берберское серебряное украшение... И все, что Вам понравится в этой сказочной африканской средиземноморской восточной стране.



# КОНЦЕПЦИЯ «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО» ПО ПИТАНИЮ И НАПИТКАМ

## РЕСТОРАНЫ

### ЗАВТРАК:

С 6:00 до 10:00 в основном ресторане Delphin

### ОБЕД:

С 12:30 до 14:30 в основном ресторане Delphin

### ПОЛДНИК:

С 10:00 до 17:00 в Снек баре возле релакс-бассейна.

### УЖИН:

18.30 – 21.00 в основном ресторане Delphin

P.S. : Просим Вас приходить в рестораны в корректной одежде (шорты, парео, купальники, майки и плавки в ресторане запрещены).

Из ресторанов запрещено выносить пищу и посуду.

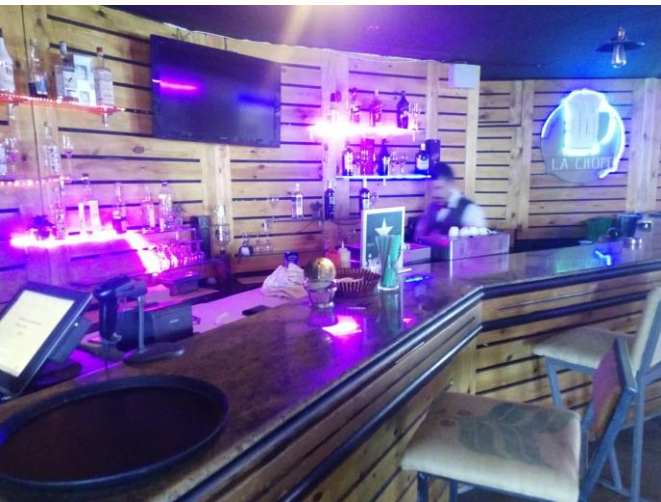
Не кормите котов и других животных, мы этим занимаемся в специально отведенных местах.

## РЕСТОРАН MIDA

В отеле также есть ресторан-гриль Mida. Вход с улицы. В комнатах у Вас есть меню ресторана с переводом на русский язык.

При заезде Вы получаете карточку на 15% скидки в ресторане, которая действует, когда Вы приходите на место.

Если заказ блюда производится из комнаты, то скидка не действует.



## БАРЫ

- Лобби-бар работает по системе «все включено».

Открыт с 10:00 до полуночи.

- Коктейльный бар работает по системе «все включено». Открыт с 21.00 -23.00 во время

вечерней анимационной программы.

- La chore или Пиано-бар (на фото) не входит в систему «все включено». Открыт с 20.00 до 00.00

## КАЛЬЯН

В отеле есть кальянная комната или Мавританское кафе.

Здесь Вы можете покурить кальян: яблочный, клубничный, традиционный, выпить вареного кофе, попробовать вкусный Тунисский зеленый чай с мятой и орешками. Мавританское кафе не входит в систему «Все включено»

## НАПИТКИ НА ОБЕД И УЖИН

(по системе «все включено»):

- Вода в куллерах;
- Содовые;
- Вино белое, розэ, красное сухие в кувшинах;
- Соки аппаратные.



## НАТУРАЛЬНЫЕ СОКИ

В коктейльном баре во время летнего сезона каждый день во время анимационной программы мы делаем для наших гостей свежие смузи из сезонных фруктов и овощей.

Не забывайте брать себе и вашим детям фруктовые коктейли: пусть отдых будет полезным!



## ДЕТСКОЕ ПИТАНИЕ:

- Детское и диетическое меню включены в шведский стол. Мы продумали здоровое меню для деток, думаем, Вы и малыши будете им довольны.
- В ресторане есть детские стульчики.
- Если Вы хотите сделать Вашему ребенку пюре из определенных овощей и мяса/рыбы, можете набрать все необходимое на тарелку и передать метрдотелю, все перемелют на блендере.
- На завтраки есть несколько видов каш на выбор.



## АНИМАЦИЯ

В отеле для Вас работает команда профессиональных аниматоров, которые обеспечивают дневную и вечернюю спортивно-развлекательную программу.

### ДНЕВНАЯ ПРОГРАММА

ДО ОБЕДА		ПОСЛЕ ОБЕДА	
10.00	Утренняя гимнастика	15.00	Ватерполо
10.30	Дротики	15.00	
10.30		15.30	Аквааэробика
10.30		16.00	Дротики/пинг-понг/пляжный футбол/пляжный волейбол/баскетбол пляжный
11.00	Ватерполо	16.30	Уроки танцев
11.30	Аквааэробика	17.00	Зумба/Аквааэробика

### ВЕЧЕРНЯЯ ПРОГРАММА 20.30 – 23.30

ПОН	Мини-диско + Тунисские танцы + Фольклорное шоу
ВТ	Мини-диско + Ретро диско + Лотерея + Танцевальное шоу
СР	Мини-диско + Ретро диско + Лотерея + Мисс отеля
ЧТ	Мини-диско + Ретро диско + Камеди-шоу + Лотерея
ПТ	Мини-диско + Факир-шоу + Ретро диско + Лотерея
СБ	Мини-диско + Ретро диско + Ирландские танцы
ВОСКР	Мини-диско + Ретро диско + Караоке

К Вашим услугам в отеле есть мини-клуб, который ежедневно организует детскую развлекательную программу. Часы работы: 10.00-12.00 и 15.00-17.00  
На пляже есть детская площадка, где Вы можете проводить время с ребенком.  
Программа может претерпевать некоторые изменения в зависимости от сезона.

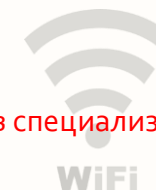
## МЕДУЗЫ

Медузы не обитают постоянно в тёплых тунисских водах, их приносит море. Иногда они появляются после ветреной погоды. Вы должны знать, степень реакции зависит от аллергичной реакции Вашего организма. У кого-то ужаленное место может печь 15-30 минут, после чего все проходит бесследно, у аллергиков может начаться отек и болевые ощущения могут продлиться больше суток. Если Вас ужалила медуза: выйдете из воды, потрите ужаленное место песком (это уменьшит количество стрекательных клеток, которые она оставила на Вашей коже) обработайте ужаленное место уксусом или помидором, которые всегда есть в ресторанах отеля (не мойте пресной водой). Если Вы аллергик, выпейте антигистаминный препарат или обратитесь к врачу.

## WI-FI

WI-FI в отеле бесплатный. Без пароля.

WI-FI есть лобби. Есть возможность купить местную сим-карту в специализированных магазинах либо у Вашего гида непосредственно в отеле.



## СПА

К Вашим услугам – хаммам, традиционная тунисская баня с влажным паром, обертывания, массаж. Тарифы процедур Вы можете получить на месте на русском языке, либо у ответственной по связям с общественностью отеля. СПА открыто с 10.00 до 17.00.





Не забудьте вступить в  
наш клуб на  
**Tophotels.ru**  
и получить привилегии.

