



Система Все включено

Питание:

Название ресторана:	Тип питания:	Описание:	Время работы:
Главный Ресторан "Caravanserai"	Завтрак	Шведский стол	07:00 – 10:00
Ресторан у бассейна "Gulf Stream"	Поздний завтрак	Выпечка	10:00 – 11:00
Главный Ресторан "Caravanserai"	Обед	Шведский стол	12:30 – 15:00
Ресторан у бассейна "Gulf Stream"	Закуски	Пицца, сэндвичи, картошка «Фри»	12:30 – 16:30
Главный Ресторан "Caravanserai"	Ужин	Шведский стол	18:00 – 21:00
Ресторан "La Seppia" Интернациональное меню	Ужин	одно посещение по предварительной записи	18:30 – 22:00

Напитки:

Название бара:	Время работы:
Бар в Лобби "La Seppia"	10:00 – 00:00
Бар у бассейна "Gulf Stream"	10:00 – до захода солнца
Бар на пляже "Blue water"	10:00 – до захода солнца
Бар La Casetta	10:00 – до захода солнца
Кальянная	18:00 – 00:00 (платно)
Бар "Fun Pub"	23:00 – до поздна (по понедельникам спец. вечеринка – купон 5\$, в стоимость входят напитки по системе «Все включено» до 2 ночи)

- Система «Всё-включено» с 10:00 до 24:00. Любой заказ после 24:00 будет платным.
- По системе «Всё-включено» доступны алкогольные, безалкогольные напитки местного производства на разлив, питьевая вода в бутылках. Напитки сервируются по одному напитку на персону в руки.
- Свежевыжатые соки, молочные коктейли, импортный алкоголь, бутилированные напитки местного производства – за дополнительную плату.
- Напитки (2 бутылки 0,5 воды) в мини баре при заезде включены. Заказ напитков через услуги Рум-сервиса будет включен в Ваш Счет к оплате.
- Мороженое доступно в баре на бассейне с 15:00 до 16:00
- В Кальянной: кальян - платно.
- В Лобби баре доступны: кофе-машина с 09:00 до 02:00, выпечка с 16:30 до 17:30
- При позднем приезде в отель сервируется поздний ужин в ресторане «Li Manda» (ограниченный Шведский стол)
- Чтобы заказать завтрак в дорогу перед отъездом, пожалуйста, свяжитесь с ресепшн до 21:00.
- Система «Всё-включено» действует до 12:00 дня в день отъезда, любой заказ после 12:00 будет платным.

Основная информация об отеле:

Пляжные полотенца	Если Вы желаете, чтобы Вас не беспокоили работники продаж, воспользуйтесь красным флажком из центра выдачи полотенец. Запрещается резервация лежаков! Пляжные полотенца выдаются один раз в день.
Купание/Дайвинг	Дайвинг- центр расположен на берегу. Заход в море только по понтону. Категорически запрещается ходить по кораллам, ломать и собирать кораллы и ракушки, в противном случае будет предъявлен штраф. Запрещается купаться в бассейнах в хлопковых футболках, за исключением материала из микрофибры. Соблюдайте правила безопасности на воде, представленные на инфо-доске. Детям младше трех лет запрещается купаться в бассейне без водонепроницаемых подгузников.
Бассейны	Бассейны открыты для плавания с 07:00 до захода солнца.
Рыбы/Птицы	Категорически запрещается кормить рыб и птиц.
Сейф	Сейф есть в каждом номере. Услуга бесплатная. Отель не несет ответственности за ценные вещи, оставленные вне сейфа.
Room Service (доставка еды/напитков в номер)	Для заказа в комнату, пожалуйста, наберите 4 и продиктуйте Ваш заказ. Работает 24 часа в сутки. Заказ будет доставлен в ваш номер. Доводим до вашего сведения, что мини-бар и доставка еды платные, поскольку не входят в пакет услуг по системе «Всё-включено».
Анимация	Дневная анимация и спортивные программы, живая музыка и вечерние шоу.
Для детей	Детский бассейн, детский клуб часы работы: 10:00 до 13:00 и 15:00 до 18:00 , детские площадки, мини диско.
Спа центр. Салон красоты.	Время работы: 09:30 – 19:30. Тренажерный зал бесплатно. Сауна, джакузи, Турецкая баня, массаж – платные услуги.
Большой теннис	Большой теннис – бесплатно в дневное время, вечером дополнительная плата за освещение корта. Необходима резервация на стойке выдачи пляжных полотенец рядом с главным бассейном
Интернет	WIFI Internet доступен в холе отеля. Стоимость 24 часа 3\$, одна неделя 10\$. Обращаться на Ресепшн.
Прачечная	Мы предлагаем гостям услугу прачечной. Сумка для вещей, информация о стоимости стирки находятся в шкафу Вашего номера.
Обмен валюты	Обменять валюту и снять наличные деньги с банковских карт Вы можете в банкомате, расположенном на ресепшене.
Аптека. Доктор	Наш медицинский центр и аптека расположены на 5ом этаже. Для звонка доктору, свяжитесь с Ресепшн #1
Отъезд	В день отъезда освободите номер в 12:00 по местному времени. Необходимо сдать браслеты, ключ,карточки на полотенца. Браслеты должны быть сданы на ресепшен не позднее 12:00 часов дня. В противном случае будет предъявлен штраф в размере 10\$ за браслет. «Всё включено» действует до 12:00 часов дня. Если в день приезда Вы приехали после обеда – в день отъезда Вам предоставляется бесплатный обед с напитками в основном ресторане. Продление номера– платная услуга, необходимо проверить возможность продления номера за день до отъезда на ресепшене. В случае утери ключа или карточки на полотенце будет предъявлен штраф в размере 100 L.E. и браслета All Inclusive 10\$ в сутки. Для Вашего удобства вода и чай/кофе доступны в лобби баре в день отъезда бесплатно.

Команда Royal Grand Sharm желает Вам приятного отдыха!