

# SUNRISE

Resorts & Cruises  
EGYPT



COVID-19 Меры предосторожности

Безопасность наших сотрудников и гостей всегда была и останется нашим главным приоритетом. Руководствуясь этим, а также, в связи с возникновением нового CORONA-вируса, все отели SUNRISE будут работать под надзором Министерства туризма и Министерства здравоохранения, в соответствии с руководящими принципами Всемирной организации здравоохранения по выполнению наивысших мер предосторожности обеспечения безопасности гостей.

Сертификат эксплуатации выдается объектам, желающим работать в соответствии с Оперативным Планом Безопасного Туризма при условии проведения комплексного анализа по обеспечению применения всех установленных превентивных мер.

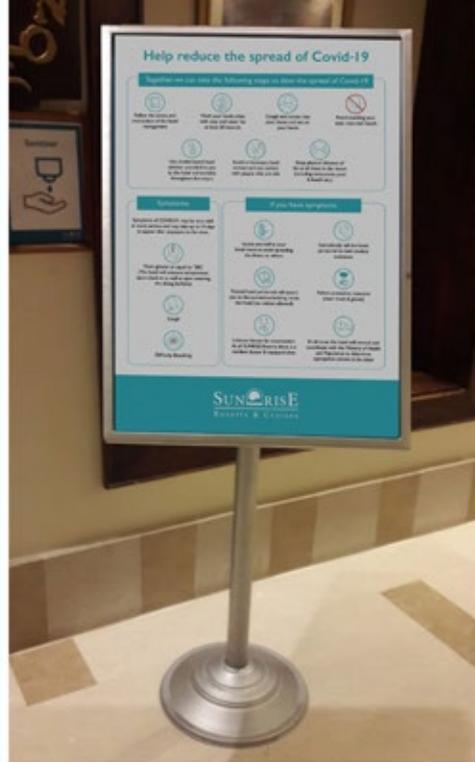


## Превентивные меры и надзор

- Отельный врач подотчетен непосредственно Министерству здравоохранения (при условии постоянной доступности экстренных контактов, Органов здравоохранения, Медицинских центров и т. п.)
- Максимальное размещение в номере: 2 взрослых или 2 взрослых + 1 ребенок в семейных номерах
- Минимальный период времени до повторного заселения новых гостей в комнату – 12 часов
- Распространение средств индивидуальной защиты, утвержденных Министерством здравоохранения (маски для лица, перчатки и т. п.)
- Лифт может использоваться при 50% от полной загрузки
- Обеспечение хорошей вентиляции всех зон
- Установка дезинфицирующих дозаторов по всему периметру объекта
- Регулярная уборка всех общественных мест в соответствии с инструкциями по дезинфекции Министерства здравоохранения



- Наличие осведомительных знаков
- Отмена услуг службы парковки
- Проведение вечеринок или свадеб внутри отеля запрещено до дальнейшего уведомления
- Наличие карантинных зон в случае выявления подозрения или подтверждения заражения
- Третьи лица (СПА-салоны, магазины сувениров и т. п.) обязаны соблюдать все меры предосторожности и инструкции, выдвинутые отелем и местными властями
- Обеспечение жильем персонала; а также наличие отдельного здания при необходимости изоляции в случае подозрения заражения
- Обеспечение жильем работников арендованных объектов в месте проживания персонала отеля



## Социальная дистанция и Гигиена

SUNRISE Resorts and Cruises работает в тесном сотрудничестве с Cristal Middle East - международной компанией с обширным опытом в области гигиены и строгого соответствия системе безопасности пищевых продуктов (НАССР), с целью предоставить нашим Гостям безопасные условия для максимально комфортного отдыха:

- непрерывное применение правила социального дистанцирования; персонал отеля воздерживается от любого физического контакта с гостями
- сохранение дистанции 2 метра (6.5 фута)
- частая гигиена рук и респираторный этикет
- наличие достаточного количества термометров на складе
- обеспечение масок для лица минимум на 10% сверх меры, основываясь на максимальном количестве вместимости гостей и сотрудников на случай чрезвычайной ситуации

- экспресс-тест работника перед началом работы
- установка дезинфекторов для работников отеля
- ежедневное измерение температуры тела
- ежедневное наблюдение; подтверждение отсутствия респираторных симптомов
- предоставление полного комплекта защитной одежды для всех сотрудников
- наличие раковин для мытья рук и антисептиков на всех рабочих местах
- максимальная численность персонала не должна превышать 50%
- разработка процессов или использования соответствующих сопутствующих материалов по обучению сотрудников контроля инфекции и личной гигиене
- обучение и разработка рекомендаций для всех сотрудников: личная гигиена, физическое дистанцирование и этика дыхательной системы
- поддержка Гостей в случае вопросов в отношении COVID-19 и консультации по поведению в случае столкновения с респираторными симптомами



## Заселение

- Дезинфекционные ворота будут установлены у главного входа
- Измерение температуры тела перед регистрацией
- По прибытию, охрана или консьерж будут регулировать движение с целью обеспечения социального дистанцирования (группы не регистрируются)
- Стерилизация багажа
- Дезинфицирующее средство для рук всегда доступно для персонала и Гостей по всему отелю
- Получите документацию каждого гостя за последние 14 дней. Дежурный менеджер направляет всех зараженных Гостей или подозрительные случаи в больницу для прохождения медицинского осмотра в соответствии с Рекомендациями по подозрительным случаям компании SUNRISE
- Соблюдение стандартов предосторожности для Гостей, страдающих хроническими заболеваниями, а также для людей старше 65 лет (Министерство здравоохранения должно быть уведомлено о необходимости последующего наблюдения)
- Главный вход, лобби отеля и рецепшен опрыскиваются качественными дезинфицирующими средствами каждый час



## Рецепшен

- Соблюдайте минимальную дистанцию 2 метра (наличие соответствующей метки на полу)
- Онлайн регистрация или предоставление одноразовых ручек
- Рекомендуются электронные платежи
- Группы не регистрируются
- Кодекс поведения должен быть отображен
- При регистрации заезда отель предоставляет все необходимые меры предосторожности на нескольких языках (письмо с инструкциями для Гостей)
- Все меры предосторожности размещены на сайте SUNRISE
- Журнал действий: в Журнале тщательно регистрируются все важные действия и меры, которые выполняются (включая отметку о времени действия)
- Наличие медицинской аптечки
- Столы и стулья в лобби расставлены на минимально необходимом расстоянии





## Уборка и Прачечная

- Уборка комнаты перед заселением, а также ежедневно, с помощью инструментов инфекционного контроля (POSI), следуя инструкциям Министерства здравоохранения; для дезинфекции используется хлор в 1000 ppm
- Все точки соприкосновения следует очищать и стерилизовать каждый час в общественных местах и в ванных комнатах, используя рекомендованные Министерством здравоохранения дезинфицирующие средства (карточки-ключи, дверные ручки, выключатели, поверхности и т. п.), а также места общего пользования: (общественные туалеты, коридоры, лифты и т. п.)
- В комнатах любые объекты декораций должны быть удалены (журналы, рекламные листовки, подушки и т. п.)
- Коридоры стерилизуются каждый день, полная уборка и дезинфекция комнат после выезда гостей
- Предоставление паровой машины для дезинфекции мебели и тканей

- Грязное белье и полотенца для бассейна стираются при высокой температуре, стиральная машина дезинфицируется после завершения ежедневного процесса стирки
- Не менять простыни ежедневно; больше полагаться на самообслуживание в уборке комнат
- Безопасная утилизация всех отходов по согласованию с Министерством здравоохранения

- Работники Департамента по уборке должны быть обучены принятию необходимых защитных мер в случае обнаружения COVID-19, а также правильному использованию:

Перчаток

Одноразовых костюмов

Закрытой обуви

Масок

Защитных масок

Гигиенических мероприятий после работ по очистке и дезинфекции



## Питание и Напитки

- Использование дезинфицирующего средства при входе и выходе из ресторанов или баров
- Измерение температуры тела перед входом в ресторан
- Открытый буфет самообслуживания не допускается
- Придерживание расстояния не менее 2 метров между обеденными столами, 1 метра между каждым гостем за столом
- Для размещения семей - максимум 6 стульев за столом
- Рестораны под открытым небом (желательно)
- Наличие дезинфицирующих средств и салфеток на каждом обеденном столе
- Информационные знаки в ресторанах
- Самостоятельный вынос напитков запрещен; напитки подаются персоналом
- Максимальное использование одноразовой посуды
- Заполнение мини-бара с целью уменьшения использования автомата напитков
- Подача закусок в общественных местах запрещена
- Кальян не разрешен



### Процедура уборки:

- Частая чистка и дезинфекция необходимы (столы, стулья, посуда, столовые приборы и т. п.); обеденные столы и стулья дезинфицируются специальным дезинфицирующим средством перед каждым обслуживанием новых гостей
- Диспенсеры для напитков (например, кофемашины) необходимо чистить после каждого обслуживания
- Посудомоечное оборудование должно работать исправно, при правильных температуре и цикле мойки
- Дезинфицирующее средство для воды: необходимо всегда обеспечивать правильную концентрацию дезинфицирующего средства
- Дополнительная уборка и непрерывный процесс дезинфекции кухни и ресторана с использованием спиртовой основы для поверхностей и хлорной основы – для полов и стен

### Сотрудники:

- Сотрудники должны строго соблюдать правила личной гигиены, уделяя особое внимание частому регулярному мытью рук и гигиене кашля
- Минимизация количества работников на одном месте на кухне
- Информационные знаки и плакаты COVID-19 для размещения на кухне



## Услуги для Гостей

Мы расширили протоколы уборки и гигиены во всех наших отелях. Общая обширная практика, достаточное количество гардеробных, душевых, туалетов и запирающихся шкафчиков – доступны в любое время. Необходимые средства для мытья рук, включая жидкое мыло, бумажные полотенца, сушилку для рук и гель для рук, можно найти в любом месте на территории отеля.

### Бассейн и пляж:

- Отслеживание состояния и дезинфекция бассейнов (например, использование хлора и брома для нейтрализации вируса COVID-19)
- Чистка пляжей и бассейнов регулярно и после закрытия; столов, полов и стульев – после использования каждым Гостем
- Персональная гигиена и инструктаж по необходимости принятия душа перед использованием какой-либо услуги, должны быть доступны для Гостей
- Дезинфицирующие средства должны быть доступны в непосредственной близости
- Расстояние между лежаками – не менее 2 метров
- Температура тела Гостей проверяется перед использованием какой-либо услуги
- Предоставление пляжных полотенец в комнатах с целью уменьшения контактов
- Минимизация развлекательных мероприятий у бассейна и на пляже

### Тренажерный зал и СПА:

- Тренажерный зал полностью очищен и продезинфицирован после использования Гостем
- Поверхности с высоким риском максимального количества касаний должны быть очищены каждый час
- Джакузи, сауна, парная и массаж запрещены до дальнейшего уведомления
- Чистка и дезинфекция всех ванных комнат в тренажерном зале каждый час, а также закрытие душевых рядом с тренажерным залом
- Гости и посетители из-за пределов отеля не допускаются
- Стационарный дезинфекционный диспенсер для Гостей

### Дайвинг-центр:

- Дезинфекция всего снаряжения: гидрокостюмов, масок для снорклинга и устройств BCD
- Очистка поверхностей с высоким риском максимального количества касаний
- Ограничение количества пассажиров на борту
- Каждый Гость использует только свое оборудование на протяжении всей поездки, совместное использование запрещено
- Наличие антибиотиков на борту и измерение температуры тела всех пассажиров
- Предоставление списка всех участников и организаторов, принимающих участие в сафари поездках, в официальные органы



## Услуги для Гостей

### Детский клуб:

- Аниматоры несут ответственность за соблюдение минимального расстояния 2 метра между детьми в течение всей программы
- Максимальное количество детей в группе - 8
- Часы работы Детского клуба только с 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:30
- Не допускается буфет (фрукты, праздничные торты, конфеты)
- Любые мероприятия, подразумевающие телесный контакт, запрещены во время пандемии; исходя из этого, такие виды, как рисование на лице или аналогичные, не допускаются



- Отель должен предоставить достаточное количество цветных ручек / карандашей для каждого ребенка. Совместное использование карандашей не допускается. Аниматор ОБЯЗАН обеспечить дезинфекцию всех карандашей после использования
- Команда аниматоров ответственна за очистку и дезинфекцию всех поверхностей / дверных ручек / стульев / столов два раза в день
- Следует рассмотреть возможность наличия закрытых зон для детей. В любом случае, применяются специальные протоколы очистки и дезинфекции минимум два раза в день

\* Все развлекательные/спортивные мероприятия, связанные с непосредственными контактами с телом, запрещены (например, футбол)



## Инжиниринг

### Обеззараживание воды:

- Координация работы с Управлением по безопасности и гигиене труда Министерства окружающей среды в отношении водных резервуаров
- Поддержание допустимой концентрации дезинфицирующего средства в воде (бассейны, СПА и др.)

### Посудомоечное и прачечное оборудование:

- Обеспечение надлежащего функционирования посудомоечной и прачечной техники (температура, дозировка моющих и дезинфицирующих химикатов)

### Кондиционирование воздуха:

- Контроль состояния фильтров и поддержание правильной скорости замены воздуха в помещении
- Обеспечение надлежащего функционирования вентиляционного, воздухообменного и сушильного оборудования крытых бассейнов

### Диспенсеры:

- Обеспечение надлежащего функционирования дозаторов мыла и дезинфицирующих растворов, сушилок для рук, дозаторов одноразовых салфеток и других подобных устройств. Дефектные блоки должны быть быстро отремонтированы или заменены



# Инжиниринг

## Комнаты:

- Полная проверка комнат Департаментами по уборке и инжинирингу
- Проверка потоков воды во время отключения
  - Выполнение гиперхлорирования бытовой водопроводной системы с последующим ПЦР-тестом на легионеллезную пневмофилию
  - Результат испытаний всех образцов: «Не обнаружено»
  - Отбор проб ГОРЯЧЕЙ воды в гостевый комнатах
  - Отбор проб ХОЛОДНОЙ воды в гостевый комнатах
  - Перезапуск и промыв любых приборов и оборудования, использующих воду
- Подача горячей и холодной воды в раковине и через душ в течение не менее 5 минут во всех комнатах, фитнес-центре и смежных раздевалках

## Оборудование:

- Очищение и фильтрация автоматов мороженого в соответствии с инструкциями
- Установка всего оборудования, связанного с питанием и напитками, включая посудомоечные машины, мойки стекол баров в течение одного цикла
- Проверка лифтов сервисной компанией



## Бассейны и СПА:

- Бассейны и СПА пополняются пресной водой после промыва и спуска воды в течение 10–20 минут
- Контроль мутности и остаточного хлора после запуска
- Регулярная проверка и дезинфекция бассейнов при использовании максимальной концентрации хлора (5мг/л) и брома (10мг/л) с целью нейтрализации корона-вируса

## Питание и Напитки:

- Обеспечение надлежащей температуры всех холодильников через регистраторы данных и соответствующие действия
- Ежеквартальная профилактика климатического оборудования, чистка катушек и замена фильтров
- Обеспечение полной работоспособности кухонных вытяжек и подпитка воздуха перед восстановлением подачи газа в оборудование и подсветкой сигнальных ламп
- Обеспечение стабильного давления потока газа
- Проверка пожарных газовых грилей, отключенных ранее
- Температуры зон для комфортного охлаждения или нагрева восстановлены до нормальных заданных значений и проверены на предмет правильной работы
- Чистка кухонных смазочных ремней

## Отдел кадров

В SUNRISE мы предоставляем нашим Гостям услуги от чистого сердца и в соответствии с высокими стандартами качества. Поэтому благополучие наших сотрудников имеет для нас первостепенное значение.

С целью обеспечения вышеуказанного, в каждом из наших отелей действуют приведенные ниже правила и политика:

- Установка информационный бордов с целью осведомленности сотрудников во всех зонах для персонала
- Обеспечение хорошей личной гигиены сотрудников
- Гарантия того, что сотрудники, обслуживающие Гостей, должным образом обучены по использованию и хранению продуктов
- Наличие списка экстренных контактов (личный мобильный телефон, адрес электронной почты, номер домашнего телефона, а также контакт, в случае, если сотрудник вне зоны доступа)



### How to wash your hands طريقة غسل اليدين

- Wet Your Hands**  
بلل اليدين بالماء الجاري
- Apply Soap and Rub**  
استخدم الصابون مع فرك اليدين معاً لضمان نظافة كاملة
- Lather the Backs of Your Hands**  
ثم قم بتوزيع رغوة الصابون من ناحية ظهر الكف
- Get The Soap Between Your Hands**  
وتأكد أن الصابون تغلغل بين الأصابع
- Grip Your Fingers and Rub Opposing Palms**  
ثم بعمل القبضة على الأصابع كل به
- Clean Your Thumbs**  
مع الاهتمام بشكل خاص بالبهامين
- Wash Your Fingernails and Your Fingertips**  
اغسل أطراف الأصابع كل به على اليد الأخرى
- Dry Your Hands With a Towel**  
جفف يديك جيداً باستخدام منشفة نظيفة

SUNRISE  
Resorts & Cruises

### ساعد على تقليل انتشار العدوي

مقاً، يمكننا اتخاذ الخطوات التالية لمنع انتشار عدوي كوفيد-19

- |   |   |
|---|---|
| <p>إزالة الشوائب والملوثات</p> <p>استخدم مياه الصنبور والصابون لمدة 20 ثانية على الأقل</p> <p>التعامل بالقفازات في مرافق و أماكن في بيوتك</p>   | <p>استخدم مطهر اليدين الذي يحتوي على الكحول في جميع أنحاء المصنع</p> <p>ارتداء الملابس الناعمة</p> <p>ارتداء الكمامة لمدة 2 متر في جميع الحالات في المصنع</p> <p>ارتداء الكمامة لمدة 2 متر في جميع الحالات في المصنع</p>              |
| <p>إذا كان لديك أعراض</p> <p>لا تكون الأعراض خفيفة ولا أو أكثر خطورة وقد تستغرق ما يصل إلى 14 يومًا للتطور بعد التعرض</p> <p>ارتداء ملابسك الخاصة في جميع الأماكن العامة</p> | <p>إذا كان لديك أعراض</p> <p>ارتداء ملابسك الخاصة في جميع الأماكن العامة</p> |

SUNRISE  
Resorts & Cruises

- Доступность в любое время графика работы сотрудников
- Прозрачность в общении с персоналом с целью информирования всех сотрудников о статусе отеля (ежедневные ведомственные встречи)
- Обучение сотрудников технике безопасности и поведения COVID-19 (при условии небольших групп и соблюдении дистанций)
- Наличие и использование журналов регистрации сотрудников
- Политика отпусков (не менее 60 дней между каждым отпуском)

## Кризисный менеджмент

### Мониторинг зараженных Гостей:

- В случае выявления респираторных симптомов, немедленная изоляция в специальном здании до вмешательства местных Органов здравоохранения; посетители не допускаются
- Совместное использование комнат с подозреваемым / подтвержденным случаем заболевания не допускается
- Гости с возможным заражением могут покинуть отель только в соответствии с Инструкциями руководства по согласованию с местным Управлением здравоохранения
- Если наличие заражения подтверждено, Гость будет переведен в назначенное медицинское учреждение
- Если Министерство здравоохранения примет решение о проведении карантина внутри отеля, адекватное лечение должно быть обеспечено только одним человеком, прошедшим надлежащую подготовку
- Отельный врач обеспечит осмотр Гостя; во всех отелях SUNRISE присутствует постоянный врач и оборудованная клиника для сотрудничества с Министерством здравоохранения и населения
- Медицинские маски для Гостей и практика дыхательной гигиены
- Если больной не может носить маску, ответственный персонал должен принять защитные меры (одноразовый халат, перчатки, маска и средства защиты глаз)



### Контроль за больными гостями-меры предосторожности сотрудников

Для компании SUNRISE крайне важно обеспечить постоянную защиту наших сотрудников, особенно тех, которые подвержены потенциальным положительным случаям COVID-19:

- Если после осмотра у Гостей выявлено потенциальное заражение, они будут переведены в указанное медицинское учреждение
- Сотрудники всегда должны носить защитное снаряжение при лечении больного гостя или сотрудника, проявляющего симптомы
- Правильная утилизация биологически опасных отходов является обязательной
- Сотрудники, участвующие в транспортировке персоны с возможным зараженным, должны применять методы профилактики и контроля инфекции в соответствии с рекомендациями ВОЗ (меняйте PFE между пациентами, чтобы избежать перекрестного загрязнения)
- Транспортные средства должны быть очищены в соответствии с инструкциями
- Полная уборка и дезинфекция комнаты Гостей



## Кризисный менеджмент

### Мониторинг инфицированных работников:

- Температура измеряется в начале каждой смены
- В случае выявления затруднения дыхания во время работы, немедленная изоляция с оказанием медицинских услуг до вмешательства местных Органов здравоохранения. В случае наблюдаемых респираторных симптомов во время смены, работник должен немедленно прекратить работу
- Немедленная проверка всех сотрудников, которые были в контакте с подозреваемым случаем, чтобы избежать потенциального заражения
- Рабочее место должно быть продезинфицировано соответственно
- Подозреваемый больной должен быть снабжен одноразовыми салфетками, перчатками и маской для ношения во время любого физического контакта
- При появлении респираторных симптомов в домашних условиях, немедленная изоляция дома до дальнейшего вмешательства местных Органов здравоохранения
- Если у сотрудника диагноз COVID-19 положительный, необходимо следовать медицинским инструкциям и изоляции

### Помещения, подверженные воздействию COVID-19:

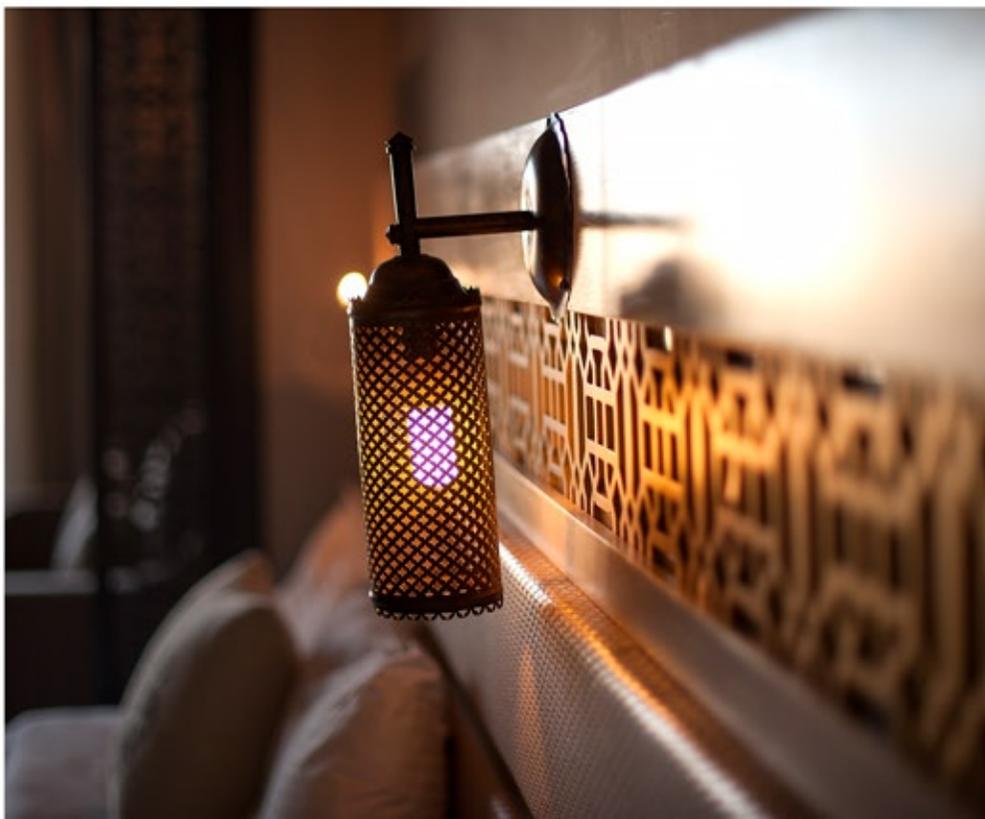
Специальный план очистки и дезинфекции помещений с Гостями или сотрудниками, у которых был идентифицирован COVID-19: Департамент по уборке был обучен использованию средств индивидуальной защиты (СИЗ), а также гигиене рук после завершения дезинфекции: перчатки, одноразовые халаты, закрытая обувь, маски, защита лица

- 1- Очистка всех загрязненных поверхностей больного (больных), например, туалет, раковины для мытья рук и т. п. с обычным бытовым дезинфицирующим раствором, содержащим 0,1% натрия. Поверхности промываются чистой водой через 10 минут после контакта с хлором.
- 2- Для объектов, не подходящих для обработки хлором (например, телефон, пульт дистанционного управления и др.) будет использоваться 70%-ный этиловый спирт
- 3- Одноразовые чистящие материалы будут использоваться вместо салфеток и абсорбентных материалов
- 4- Текстиль, постельное белье и одежда будут помещаться в специальные маркированные мешки для белья; цикл стирки 70°C или более
- 5- Все одноразовые предметы (полотенца для рук, перчатки и т. п.) будут помещены в специальный контейнер с крышкой и будут утилизированы надлежащим образом



## Поставщики SUNRISE

- Все подрядчики и поставщики компании SUNRISE принимают все необходимые меры безопасности для проверки и предотвращения случаев COVID-19
- Перевозчик должен всегда носить маски и перчатки; любому, кто входит в помещение, будут измерять температуру
- Правило социального дистанцирования сохраняется
- Предупредительные знаки и инструкции по гигиене расположены по всем зонам приема доставленного товара



- Все товары подвергаются необходимым гигиеническим мероприятиям и мерам предосторожности, включая проверку температуры, в случае необходимости
- Арендаторы, подрядчики и поставщики с потенциальными симптомами не будут выполнять работу в отеле
- Наблюдения за подозреваемыми случаями будут доложены соответственно



SUNRISE  
Resorts & Cruises  
EGYPT

*Безопасный отдых*