

Premium All Inclusive

is valid until 12:00 noon on your departure date

Check-in: 14:00; Check-out: 12:00 noon

Dining:

Mountain View Restaurant (main restaurant, a-la carte, food menu):

- Breakfast 07:00 – 10:30

- Lunch 13:00 – 15:00

➤ Beach snack corner 13:00 – 17:00.

➤ Andiamo snack corner 13:00 – 17:00.

- Dinner 18:30 – 21:30 (dress code for gentlemen: trousers and closed shoes).

- Italian restaurant Andiamo dinner 19:30 – 21:30

* Only 1 dinner per day; multiple dinner is chargeable

* Not allowed to take food away from the restaurants.

Beverages:

➤ Lobby Bar 10:00 – 01:00

➤ Pool Bar 10:00 – 18 :00

➤ Beach Bar 10:00 – 18:00

* Fresh juices, Espresso, Cappuccino, Turkish & Irish coffee, imported alcohol and liquor are not included).

➤ Shisha is prohibited in all areas

Shuttle bus to the beach runs frequently (every 30 min.) from 08:30 till 17:30. The bus stop is located at the left side of Egypt hall.

Swimming pool: Please, take the beach towel from your room and bring it back to the room. Lost towels are chargeable (L.E. 200). Please do not reserve the sun beds as your towels will be removed. It is not allowed to swim after pools are closed (sunset) as there is no lifeguard service and there is a high dosage of chemical treatment in the water at this time.

Topless sunbathing is not allowed due to country culture.

Neither stereo nor music sets allowed on the hotel pools and beach.

Luggage: To collect the luggage please contact concierge at ext. 8405 (free service).

Internet: Free wi-fi is available, high speed wi-fi is chargeable. Buy your Internet card from the reception (ext.: **8401/8402/8403**).

Phone Calls: To make an international phone call, please press “9” before dialing out. (Chargeable).

Safe Box: Please leave all valuables in the safe box provided in your room.

Room Service: Room service works 24 hours and is charged to the room bill plus 10 L.E. delivery charge. Ext. **8408**.

Wake up calls: For wake up calls, general information and requests, please dial “0”.

Children Policy: It’s not allowed to leave children less than 12 years old inside the room without parents’ supervision.

Guest Relations desk: For any information about the hotel and hotel’s facilities, please contact our GR team (across the reception), Ext.: 8404 (from -8:00 till 23:00).

Thank you for choosing Sierra Resort, Sharm El-Sheikh. We wish you a memorable stay with us!

WHO COVID-19 Regulations

- Temperature will be measured at hotel entrance and on daily basis at the restaurants entrance.
- Valet service will not be available.
- Hand shaking, hugs, kisses, etc. are all prohibited.
- Please follow floor marks in reception area, bars and restaurant to keep 2 meters social distance between each other.
- Luggage will be disinfected with not-harmful disinfection by spraying it before entering hotel and in case of changing the room.
- Registration and check in procedures will be done by using single use pens.
- Personal Protective Equipment (Face masks, Gloves and Sanitizer tissues) are provided in all guest room, therefore kindly admit wearing and using it.
- Hand sanitizer dispensers are distributed in all public areas, therefore kindly sanitize your hands on frequently basis.
- Don’t move any table from its place in the restaurant considering that only two persons will sit on table with distance one meter and in family gathering, maximum number of persons will be six considering one-meter distance.
- Open buffet are prohibited and the food will be served À la carte only.
- All tableware are disposable (One-way use).
- Don’t move sunbeds from its place to keep minimum 2 meters social distance.
- Sunbeds should not be used without a towel being placed between guest and sunbed.
- All parties and gathering events are prohibited.
- SPA service, kids club and Gym are not available.
- Medical disposing bins are distributed in corridors, restaurants, bars and all public areas for disposing all face masks, gloves, etc...
- In case of feeling sick of any symptoms, directly contact Reception/Guest relation.
- Extra precautions will be provided to elderly, vulnerable and chronic diseased guests.
- Social distance will be applied on the buses used to transfer guests and wearing masks is mandatory.
- Norms and regulations are subject to management decision according to actual circumstances therefore the hotel management reserve the right to at any given time to apply new more rules or regulations whatever it seen at their convenient.
- As we are in a conditional operation and services therefore your personal health care is pure your responsibility to take the proper precaution and adhering the health and safety
- Any medical service or charges will be on top of guest bill.
- The ministry of Health has appealed to people to wear masks, and now it’s mandatory for people to wear masks.

Премиум Все Включено

Заселение в номера начинается с 14:00, выселение в 12:00

Система прекращает действовать в 12:00 в день Вашего отъезда.

Рестораны:

Mountain View Restaurant (Главный ресторан, а-ля карт, меню)

- Завтрак 07:00 – 10:30

- Обед 13:00 – 15:00

➤ Закусочный бар на пляже 13:00 – 17:00

➤ Закусочный уголок «Andiamo» 13:00 – 17:00

- Ужин 18:30 – 21:30 (дресс-код для мужчин: брюки и туфли)

- Ужин в Итальянском ресторане «Andiamo» 19:00 – 21:30

* Один ресторан за ужин, посещение двух ресторанов в один день платно

* Запрещено выносить продукты из ресторанов.

Напитки:

➤ Лобби Бар 10:00 – 01:00

➤ Бар у бассейна 10:00 – 17:00

➤ Бар на пляже 09:00 – 17:00

* Турецкий кофе, капучино, Ирландский кофе, кофе с ликерами, эспрессо, импортный алкоголь и свежевыжатые соки не включены

➤ Курение кальяна запрещено.

Бесплатный автобус на пляж с 08:30 до 17:30 каждые 30 минут.

Бассейн: Пляжные полотенца находятся в Вашем номере. Штраф 200 египетских фунтов за утерю полотенца. Просим не занимать и не оставлять ваши полотенца на лежаках, если Вы их не используете. Запрещается пользоваться бассейнами после захода солнца, так как в это время заканчивается дежурство спасателей и производится химическая дезинфекция воды.

Топлесс не разрешается в связи с культурой страны.

Сtereo- и другие музыкальные устройства: не разрешены на пляже или бассейнах отеля.

Багаж: Пожалуйста, свяжитесь с консьержем по тел. 8405 для доставки багажа.

Интернет: Бесплатный wi-fi доступен бесплатно. Высокоскоростной wi-fi можно приобрести на ресепшн (тел.: **8401, 8402, 8403**).

Телефонные звонки: Для звонка за пределы Египта, наберите «9», затем код страны, код города и номер телефона.

Сейф: Пожалуйста, храните Ваши ценные вещи в сейфе в номере.

Доставка в номер: Доставка еды в номер круглосуточно по тел. **8408**. Сумма будет записана на счет Вашей комнаты плюс 10 египетских фунтов за доставку.

Подъем по звонку: Если Вы хотите, чтобы Вас разбудили, пожалуйста, наберите «0».

Не разрешается оставлять детей младше 12 лет в номерах отеля без присмотра родителей.

Guest Relations: За информацией по отелю, пожалуйста, обращайтесь в Службу по работе с гостями по тел. 8404 (с 8:00 до 23:00).

Инструкции ВОЗ в отношении КОВИД-19

- Температура тела гостей будет измеряться ежедневно на входе в главный ресторан.
- Услуги прачечной не разрешены.
- Не допускаются рукопожатия, объятия, поцелуи и т.д.
- Пожалуйста, следуйте отметкам на полу у стойки регистрации, у баров и в ресторанах для соблюдения дистанции.
- Багаж будет обработан безопасным дезинфицирующим спреем при заселении, а также при смене комнаты.
- Заселение и регистрация проводится с использованием одноразовых ручек.
- Средства личной защиты (маски, перчатки и дезинфицирующие салфетки) предоставлены во всех номерах. Пожалуйста, не забывайте их использовать.
- Диспенсеры с дезинфицирующим средством для рук находятся во всех общественных местах. Пожалуйста, не забывайте систематически обрабатывать руки.
- При посещении ресторана не допускается передвижение столов. За каждым столом могут находиться 2 человека на расстоянии 1 метра. При размещении с семьей максимально допустимое количество человек за одним столом – 6, также учитывая дистанцию в 1 метр.
- Система «Шведский стол» запрещена. Блюда будут подаваться по системе «а-ля карт».
- Гостям отеля будет предоставлена одноразовая посуда.
- Не допускается перемещение шезлонгов.
- Не допускается использование шезлонгов без полотенец.
- Все собрания и вечеринки запрещены.
- Услуги СПА, тренажерного зала, а также детского клуба запрещены.
- Контейнеры для медицинских отходов (масок, перчаток и т.д.) расположены во всех общественных местах.
- При наличии любых симптомов заболевания, пожалуйста, немедленно обратитесь на стойку регистрации или к сотрудникам по работе с гостями.
- Дополнительные меры предосторожности будут предоставлены пожилым и страдающим хроническими заболеваниями гостям.
- Социальная дистанция будет применяться в автобусах, перевозящим гостей.
- Отель оставляет за собой право отказать в размещении гостям, у которых есть симптомы Коронавируса.
- Руководство отеля оставляет за собой право изменять указанные правила, а также добавлять новые в соответствии с изменяющейся обстановкой.
- Состояние Вашего здоровья находится на Вашей полной ответственности, поэтому не забывайте соблюдать все меры предосторожности.
- Счета из клиники будут добавлены на счет комнаты.
- По распоряжению Министерства здравоохранения ношение масок обязательно.