

# Jasmine Palace Resort & Spa All Inclusive

Уважаемый Гость,

Менеджмент отеля приветствует Вас в Jasmine Palace Resort & Spa – Хургада, и желает Вам незабываемого отдыха.

Для Вашего удобства мы предоставим Вам всю важную информацию об отеле с 10:00 до 00:00.

## Все включено Питание и закуски

**Дюны:** Ресторан расположен в главном здании Jasmine Palace Resort & Spa, для системы Все включено (нет необходимости бронирования) в следующих случаях:

<u>Завтрак</u>	<u>07:30 - 10:00</u>	<u>“Дюны” Главный ресторан</u>
<u>Поздний завтрак</u>	<u>10:30 - 11:30</u>	<u>“Дюны” Главный ресторан</u>
<u>Обед</u>	<u>13:00 - 15:00</u>	<u>“Дюны” Главный ресторан</u>
<u>Время закусок</u>	<u>12:30 - 17:00</u>	<u>“Смакмак” пляжный ресторан</u>
<u>Время для чая</u>	<u>15:30 - 17:00</u>	<u>“Дюны” Бар</u>



**Ужин 18:30 – 21:30 “Дюны” Главный ресторан**  
мы предоставим Вам различные тематические вечера: Египетская ночь, Международная ночь, Дальневосточная ночь, Восточная ночь, Средиземноморская ночь, ночь барбекю и ночь морепродуктов.

Поздний ужин 23:00 - 00:00 “Дюны” Главный ресторан (холодные закуски)

**Вы можете посетить наш Китайский и Итальянский рестораны один раз в 7 дней, который включен в нашу концепцию Все включено, количество мест ограничено, делайте резервацию заранее.**

- **Тайгер Лили (Китайский а ля карт)** (только ужин с 18:30 до 22:00)
- **Мама Миа (Итальянский а ля карт)** (только ужин 18:30 до 22:00)

Резервация ежедневно за резервационным столом в информационном зале от 10:00 до 12:00 и с 15:00 до 17:00 минимум 48 часов заранее, в зависимости от наличия мест

### Рестораны а ля карт

- **Джабур (Индийский а ля карт)** (только ужин 19:00 до 22:00)  
Платный **Не применимо (согласно инструкции по охране труда и т.д. Covid 19)**
- **Морепродукты**  
платный, по запросу



**Дополнительные услуги для Вашего удовольствия во время пребывания в отеле**

## Как отпуск Должен Быть

Если у Вас есть какие-либо вопросы, предложения или жалобы, - пожалуйста, свяжитесь с английско-немецко-русско говорящей гест релейшн, набрав “6108” с 10:00 до 17:00 или позвоните на Ресепшен 24 часа ежедневно набрав “3”



# Jasmine Palace Resort & Spa

## All Inclusive

- Ежедневно две 0,6 литр бутылки питьевой воды на человека.  
Мороженое и закуски бесплатно для всех гостей (детей и взрослых) в баре у бассейна и на пляже с 12:30 до 17:00

### Бары Все включено

- **“Жасмин” Лобби бар:** открытые 24 часа. Пожалуйста, обратите внимание, что после полуночи все напитки за дополнительную плату. С 00:00 до 10:00 только вода и горячие напитки бесплатно
- **Бар у бассейна:** с 10:00 до 17:00, закуски с 12:30-16:00
- **“Смакмак”Пляжный бар:** с 10:00 до 17:00, закуски с 12:30-16:00
- **“Дюны” Бар:** с 15:00 до 17:00 только чаепитие
- **Бар со свежевыжатыми соками:** с 08:00 до 22:00 (дополнительная плата) временно закрыт



Все напитки в барах и ресторанах сервируются порционно (наполнение бутылок из диспенсера за дополнительную плату).

В соответствии с египетским законодательством, строго запрещается подавать алкоголь лицам не достигшим 18 лет.

Весь импортный алкоголь, премиум алкоголь, кофе по-турецки, кофе по-ирландски и свежевыжатые соки за дополнительную плату.

### Услуги за дополнительную плату

- **Кафе Хука (кальянная):** с 19:00 до 00:00. Временно закрыт (согласно инструкции по охране труда и технике безопасности Covid 19)
- **Дискотека:** с 23:00 до 03:00. Вход бесплатно, напитки за дополнительную плату. Работает согласно инструкции по охране труда и технике безопасности Covid 19

### Услуги и удобства

- **Терраса:** Ежедневные вечерние шоу в течение лета и зимы в 20:30 (мини дискотека) и 21:30 вечернее шоу. Проводится согласно инструкции по охране труда и технике безопасности Covid 19
- **Спорт и отдых:** Включает ежедневные мероприятия анимации (водная гимнастика, боча, аэробика, пляжный волейбол, уроки танцев), футбольное поле, шахматыб теннисный стол, игровая комната на третьем этаже: теннис настольный (бесплатно), бильярд (за дополнительную плату). Работает согласно инструкции по охране труда и технике безопасности Covid 19

**Отдых:** Спортзал бесплатно, но не разрешен для детей до 14 лет, (нужна соответствующая спортивная одежда и спортивная обувь).

- **SPA:** Сауна, Массаж, Парикмахер & салон красоты доступны за дополнительную плату. Пожалуйста, свяжитесь с Спа центром у детского клуба для информации. Открыт согласно

## Как отпуск Должен Быть



# Jasmine Palace Resort & Spa

## All Inclusive

### инструкции по охране труда и технике безопасности Covid 19

- **Детский клуб:** Рядом с баром у бассейна. Открыт с 10:00 до 12:30 - с 15:00 до 17:00. Работает согласно инструкции по охране труда и технике безопасности Covid 19

Отель не несет ответственности за любой несчастный случай из-за детей, которые не контролируются родителями; детский клуб для детей от 4 до 12 лет. Услуги сиделки платно по запросу гостей,

**Мини-бар:** Платно в номере.

**Клиника:** Расположена на втором этаже. Врач всегда доступен по запросу на ресепшн. За услуги врача Вы получите чек, по которому Вы сможете получить деньги от вашей страховки. Пожалуйста, обратитесь к прайс-листу.

**Доступ в Интернет:** WI-FI сервис доступен в лобби, за дополнительную плату (5\$ в день, 15\$ в неделю).

**Прачечная:** Прайс-лист и прачечный мешок в Вашей комнате. Пожалуйста, свяжитесь с ресепшен для получения дополнительной информации. Не пропустите наши специальные предложения.

**Звонок-будильник:** Пожалуйста, свяжитесь с ресепшен, набрав "3" для заказа услуги.

**Закуска:** Упакованный завтрак для экскурсий на следующий день можно заказать на ресепшене до 21:00 и можно забрать перед выездом на ресепшене.

**Совет:** пожалуйста, не пейте воду из крана.

**Телефон:** Для международных звонков, пожалуйста, свяжитесь с Call-центр, который расположен в главном здании. Помните, что процесс вызова на Ваш счет автоматически взимается через 30 секунд, либо, если есть ответ или нет, будет взиматься как одна минута.

**Сейфы:** Во всех номерах, бесплатно. Мы не несем ответственности за потерю ценных вещей, оставленных в номере или где-нибудь внутри отеля. Во время Вашего пребывания, пожалуйста, убедитесь, что Ваш сейф закрыт, прежде, чем покинуть комнату.

**Время выезда:** Время выезда **12:00**; пожалуйста, верните ключи от номера, карточки на полотенца в **12:00** и убедитесь, что сейф пустой перед отъездом с номера. Поздний выезд при наличии и за дополнительную плату, пожалуйста, свяжитесь с ресепшн (3). Чтобы забрали Ваш багаж из комнаты, позвоните на ресепшн(3).

**Нерезиденты:** Посетители допускаются только с разрешения ресепшен за дополнительную плату, только до 20:00.

### Основные пометки

- **Главный бассейн и детский бассейн подогреваются в зимнее время в зависимости от погодных обстоятельств.**
- Для Вашей безопасности, обувь рекомендуется для ходьбы в открытом море, запрещено трогать кораллы, наступать на них или брать ракушки и кораллы (запрещено законом) и кормить рыб.
- В экстренных случаях наберите 3.
- Услуги такси: Пожалуйста, обратитесь к стойке резервации такси около ресепшена.
- Виндсерфинг/ Кайтсерфинг службы: расположены на пляже за дополнительную плату. **Открыт согласно инструкции по охране труда и технике безопасности Covid 19**
- Дайвинг-центр: Расположен на пляже за дополнительную плату. **Открыт согласно инструкции по охране труда и технике безопасности Covid 19**
- Магазины : Первая аркада находится внутри отеля рядом с лобби баром, вторая аркада находится снаружи отеля справа.
- Обмен денег : Банкомат находится в лобби отеля.
- Дресс-код: Повседневная одежда в течение вечера, купальники не допускаются в главном ресторане во время еды и лобби. Если нужно прийти на ресепшн, пожалуйста, наденьте платье или футболку.
- Кондиционер: Вы можете контролировать работу кондиционера в комнате. Чтобы включить кондиционер, опустите электронный ключ в ячейку рядом с входной дверью.

## Как отпуск Должен БЫТЬ



## Jasmine Palace Resort & Spa All Inclusive

- Электрическое напряжение: Максимальное напряжение 220 вольт. При входе в комнату, пожалуйста, опустите электронный ключ в ячейку рядом с входной дверью.
- Спутниковое телевидение: Наслаждайтесь ТВ каналами на многих языках.
- Отель предоставляет гостям специальные одеяла и подушки для экскурсий, которые доступны на ресепшене.
- В случае потери А/Л браслета, плата будет **\$30.00**. Браслет должен быть все время на руке во время пребывания в отеле.
- Не разрешено вносить еду или пополнять бутылки соками или водой из главного ресторана или где-либо еще.
- Пожалуйста, не берите стаканы в комнату и стаканы из стекла около бассейнов, так как это опасно!  
**Это запрещено!**
- Эксплуатация бассейнов от 07.30 до заката. Дети должны быть под присмотром родителей все время.
- Плавание после 18.00 запрещено, в связи с химической обработкой.
- **Не допускается пребывания топless у бассейнов или на пляже.**
- Для безопасности нельзя использовать "Шиша" (кальян) в отеле, **Это разрешается только в специальном месте Шиша конер.** В случае, если у Вас есть, он должен быть передан на ресепшен на время пребывания в отеле.
- Номер с видом на море и семейные номера доступны за дополнительную плату по запросу.
- Гость, который имеет аллергию или специальные продовольственные проблемы, должен сообщить ресепшен по прибытии.
- Пляжные полотенца должны быть возвращены в Центрах выдачи полотенец до 18:00. **В случае утери карточки или полотенца, налагается штраф 150 египетских фунтов.**
- Зона для курения: **лобби терраса.**
- Предупреждение: пожалуйста, не купаться в море, если поднят красный флаг или черный флаг.
- Для получения дополнительной информации или помощи, пожалуйста, не стесняйтесь, звоните на ресепшен (3) или гест релейшен (номер 6108- английский и русский язык).
- Красные флажки доступны в центре для полотенец для гостей, которые хотят, чтобы их не беспокоили продавцы.



Как отпуск Должен Быть