

Уважаемые Гости,

Добро пожаловать в Гифтун Азур Резорт!

Мы рады, что Вы выбрали наш отель, и желаем, чтобы Ваше пребывание у нас было приятным и комфортным. Пусть эта краткая информация поможет Вам почувствовать себя как дома!

«Всё включено» действует с даты регистрации заезда в 14:00 до даты регистрации отъезда в 12:00.

Рестораны:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Питание** | **Расположение** | **Описание** | **Часы работы** |
| **С** | **До** |
| **Завтрак** | Sunny – главный ресторан | Шведский стол: Пн, Ср, Чт, Пт, Вс | 06:00  | 07:00  |
| Пляжный ресторан | Шведский стол: Сб, Вт | 07:00 | 10:00 |
| **Обед** | Пляжный ресторан | Шведский стол | 12:30  | 15:00  |
|  |  |  |  |
| **Закуски** | Пляжный ресторан | Лёгкие закуски | 11:00  | 12:00  |
| Горячие закуски | 15:00  | 17:00  |
| **Ужин** | Sunny – главный ресторан | Шведский стол: Вт, Ср, Пт, Сб, Вс | 18:00  | 21:30  |
| Восточный ресторан | Шведский стол | 19:00 | 21:00 |
| Пляжный ресторан | Шведский стол: Пн, Чт | 18:00  | 21:30  |
| **Специализированные рестораны (платно):** |
| “**Pirates”** | На пляже | Каждый день, морепродукты | 15:00 | 21:00 |
| **“Asian corner”** | Рядом с пляжнымрестораном | Азиатская кухня (каждый четверг) | 18:30 | 22:00 |
| **“La Piazzetta”** | Лобби, первый этаж | Итальянская кухня(Воскресенье, вторник, пятница) | 18:30 | 22:00 |
| **Доставка еды в номер** | **Меню находится у Вас в номере. Услуга платная.** | **круглосуточно** |
| * Правильный дресс-код требуется во всех ресторанах.
* Нельзя выносить еду из ресторанов.
* Сообщите нам, если у Вас есть какие-либо диетические ограничения, аллергия или особые пожелания, и мы постараемся Вам помочь.
* Из-за соображений безопасности не разрешается проносить еду с улицы в отель.
* Бронирование столиков осуществляется в Marina пляжном ресторане с 12:30 до 15:00 ежедневно.
 |

Бары:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Бар** | **Описание** | **Расположение** | **Часы работы** |
| **С** | **До** |
| **Лобби Бар** | Всё включено: безалкогольные напитки | Лобби | 09:00 | Полночь |
| Всё включено: местные алкогольные напитки | 10:00 | Полночь |
| **Все напитки за дополнительную плату** | Полночь | 02:00 |
| **Бар на террасе** | Всё включено: безалкогольные и местные алкогольные напитки | Терраса лобби | 17:00  | Полночь |
| **Pool bar** | Всё включено: безалкогольные и местные алкогольные напитки | У бассейна | 09:00  | 17:00  |
| **Beach bar** | Всё включено: безалкогольные и местные алкогольные напитки | На пляже | 09:00  | 17:00  |
| **Fruit corner** | **Все напитки платные** | Рядом с пляжным рестораном | 09:00  | 17:00  |
| **Clouds Cafe** | **Все напитки и кальян платно** | У бассейна | 14:00 | Полночь |
| * Алкогольные напитки разрешены только взрослым (старше 18 лет).
* Менеджмент может вносить изменения в график работы ресторанов и баров в зависимости от сезонов.
 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Внимание!** | Для Вашей безопасности внимательно прочтите инструкцию пользования бассейном или пляжем и соблюдайте рекомендации спасателей! |
| **Окружающая среда:** | Запрещается прикасаться, ломать или собирать кораллы и ракушки, кормить рыб, ловить рыбу и использовать гарпун. Несоблюдение этих правил карается законом. |
| **WI-FI и Интернет:** | Бесплатный WI-FI доступен в лобби, у бассейна и в пляжном ресторане по имени пользователя **GIFTUNFREE**, пароль: **Azur123456**. В других зонах отеля WI-FI платный. Для получения подробной информации обращайтесь к телефонному оператору отеля. |
| **Сейф:** | Персональные сейфы есть в каждой комнате. Также имеются ячейки рядом со стойкой регистрации в ограниченном количестве. Отель не несет ответственности за ценные вещи, хранящиеся в номере. Обратите внимание, что в случае утери ключа от сейфа, арендованного на рецепции, или повреждения сейфа к вашему счету будет добавлено 750 LE. |
| **Медицинские услуги:** | Ежедневно с 09:00 до 14:00 и с 17:00 до 20:00. Клиника находится на втором этаже лобби. Это – планая услуга. **В экстренных случаях**: медицинские услуги также могут быть предоставлены и в другое время по вызову, за помощью обращайтесь на нашу стойку регистрации или звоните 413. |
| **Телефон:** | Местные и международные звонки за дополнительную плату через оператора – наберите 413. |
| **Пляжные полотенца:** | Распространяются с карточками для полотенец у бассейна и на пляже. Если вы потеряете свое пляжное полотенце или карточку на полотенце, штраф в размере 300 ег. фунтов будет добавлен к вашему счету за номер. |
| **Таблички «Не беспокоить!»:** | Обратите внимание, что табличка «Не беспокоить» на двери вашего номера отменяет уборку и пополнение мини-бара в этот день. «Красный флаг» - знак, который покажет, что вы не хотите, чтобы вас беспокоили продавцы у бассейна и на пляже. Доступно для всех гостей в пунктах выдачи полотенец. |
| **Заселение и выселение:** | Регистрация заезда начинается в 14:00, а выселение- в 12:00. Продление комнаты возможно за дополнительную плату при наличии свободных номеров. Пожалуйста, свяжитесь с сотрудниками стойки регистрации за день до отъезда. |
| **Шезлонги:** | Шезлонги на пляже или у бассейна запрещено резервировать! Сотрудники имеют право убрать полотенца, а также все личные вещи, использованные для бронирования шезлонгов. Отель не несет ответственности за потерю личных вещей. |
| **Бассейн и пляж:** |  **Дети не должны пользоваться бассейном без присмотра взрослых.** Бассейны открыты и охраняются спасателями ежедневно с 09:00 до заката. Купание в нерабочие часы – на Ваш страх и риск.* **По соображениям здоровья и безопасности в бассейне следует носить соответствующие купальные костюмы. Хлопковые, свободные или длинные купальные костюмы не допускаются.**
 |
| **Прачечная:** | Прачечная (услуги стирки и глажки) за дополнительную плату: отметьте все вещи,отправленные в прачечную, в списке, имеющемся в Вашем номере. Для получения белья позвоните на стойку регистрации (наберите 413). |
| **Развлечения:** | Ежедневная анимационно-развлекательная программа и расписание шоу доступны наинформационных досках в лобби и на пляже. Наша команда аниматоров ежедневно организовывает детские мероприятия и развлечения у бассейна. |
| **Оплата:** | Принимаем наличные и действующие за границей Visa, MasterCard. |
| **Теннис и бильярд** | - Использование кортов, ракетки и мячи предоставляются бесплатно. Освещение кортов в вечернее время и уроки с тренером оплачиваются. Бронирование осуществляется у тренера или на стойке регистрации.* - Бильярд находится в лобби, на втором этаже. Дети до 16 лет не допускаются.
 |
| **Сухие завтраки:** | Сухие завтраки можно заказать на стойке регистрации за день до отъезда или экскурсии до 20:00. Сухие завтраки предоставляются только для отправляющихся на экскурсии и ранних отъезжающих до 06:00 утра. Если ваш отъезд позднее 06:00 утра, вы можете посетить завтрак в главном ресторане. |
| **Доставка еды в номер:** | Для заказов еды и напитков в номер наберите 450. Можно оплатить наличными или подписать чек. Чек оплачивается при выселении из отеля. |
| **Если Вам потребуется какая-либо помощь или у Вас есть какие-либо особые требования, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться в нашу стойку регистрации (наберите 413), доступную круглосуточно. Стойка отдела по работе с гостями находится в лобби.** |
| **QR Код****Информация об отеле** | C:\Users\gr\AppData\Local\Temp\Rar$DIa10768.33491\giftun.png | * **Гифтун Азур Резорт Карта**
* **Гифтун Азур Резорт- Информационный лист 1**
* **Гифтун Азур Резорт - Информационный лист 2**
* **Телеканалы**
* **Правила защиты окружающей среды**
* **Ежедневная разлекательная программа**
 | * **Ежедневная разлекательная программа**
* **Ежедневная программа детского клуба**
* **Меню ресторанов а ля карт**
* **Меню бара «Фруктовый уголок»**
* **Правила пользования пляжем и бассейном**
* **Меню для заказа еды и напитков в номер**
* **Карта бесплатного интернета**
 |

Благодарим за выбор нашего отеля и желаем Вам приятного отдыха!

**Giftun Azur Resort Management**