



Информация об отеле - "Все включено"

Все включено с 10:00 до 02:00

Уважаемый Гость!

Мы благодарим Вас за выбор GravitySahlHasheesh для проведения вашего отпуска. Мы стремимся предоставить каждому из наших гостей очень высокий уровень персонализированного и последовательного обслуживания. Мы уверены, что ваше пребывание будет приятным и комфортным. Если Вам нужна помощь во время вашего пребывания, пожалуйста, сообщите нам об этом, так как наша команда сделает все возможное, чтобы превзойти ваши ожидания.

Прибытие и отъезд:

- Время заезда в комнату: 14:00 в день прибытия.
- Время выезда из комнаты : 12:00 полдень в день отъезда.

Все гости должны носить браслет, полученный при регистрации . Браслет должен быть передан на стойку регистрации при отъезде. В случае утери карты на полотенца с вас будет взиматься 20 \$.

Сейф:

Сейф доступен в вашей комнате (бесплатно). Отель не может нести ответственность за любые ценности, оставленные без присмотра или за пределами сейфа. Пожалуйста, оставьте ваш сейф открытым до вашего отъезда.

Медицинское обслуживание:

Отельный доктор по вызову 24 часа за плату; пожалуйста, обратитесь к вашему туристическому представителю и страховой компании.

Прачечная:

Список белья и пакет для стирки доступны в вашем гардеробе. Пожалуйста, следуйте инструкциям в списке, также спросите о еженедельной скидке на стирку, при необходимости, пожалуйста, наберите (0).

Интернет:

- Код для подключения на стойке регистрации и в номерах (бесплатно).

Телефон:

- Международные звонки и местные звонки (мобильные или стационарные) оплачиваются отдельно.
- Если у вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста, наберите (0) для получения дополнительной помощи.

SPA:

- Доступно для взрослых в возрасте 16 лет и старше.
- Тренажерный зал бесплатно 16 лет и старше.
- Сауна, паровая баня, джакузи и массаж предоставляются за дополнительную плату.

Дети:

- Детский клуб открыт с 10:30 до 12:30 и 15:00 до 16:30.
- Аква парк работает с перерывами с 10:00 до 12:00 и 15:00 до 17:30. Дети должны постоянно находиться под присмотром взрослых.
- Ежедневные вечерние мероприятия для детей начинаются в 20:00. Пожалуйста, свяжитесь с командой аниматоров для дальнейшей помощи.



РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

Главный ресторан «Вью» (шведский стол)

- Завтрак 07.00 - 10.00 *“View” и Итальянском ресторане*
- Поздний завтрак 10.30 – 12.00 *В бразильский ресторан*
- Обед 12.30 - 15.00 *“View” и Итальянском ресторане*
- Ужин 18.30 - 21.30 *“View”*
- Поздний ужин 22.30 - 23.30 (для гостей поздно прибывших с экскурсий и поздно прилетевших)

Фуд корт 12.30 – 17.00 закуска (рядом со спорт-баром)

13.00 – 16.00 закуска (рядом с аквапарком)

IceCream 15:00– 17:00 (рядом со спорт-баром)

** Места могут быть изменены под управлением отеля.

** Гость, забронировавший пакеты «Все включено», имеет право обедать дважды в неделю в ресторанах Китайской кухни(**Akina**), Мексиканской кухни(**Ginga**), Итальянской кухни(**LaPiazza**), и Восточный кухни(**ElKhedive**) требуется предварительное бронирование день в день с 10:30 до 12:00 рядом с Египетской рестораном. Время ужина с 18:00-19:30и 19:30-21:00

“LaWien” LobbyBar(24 часовое обслуживание) 02.00 - 05.00 (Платно)

“Splash” Beach&Pool Bar 10.00 -23.00

Sky Bar 18.00 – 23:00

PoolBar 10.00 – 23:00

BeachBar 10.00 – 18:00

SnackBar 12.30 – 17:00

** Безалкогольные напитки, минеральная вода, горячие напитки, местное вино и пиво, коктейли и местные спиртные напитки подаются в пластиковых стаканах.

** Напитки также включены во всех ресторанах во время еды.

Сухой паек для завтрака и обеда:

- Пожалуйста, предупредите заранее за один день до 20.00 на стойке регистрации.

Чай и кофе:

- Доступно во всех номерах с ежедневным пополнением.

Доступ к интернету в номере

- 1 - На пульте дистанционного управления нажмите кнопку «Настройка».
- 2 - В меню настроек нажмите «Все настройки» (последняя опция в меню).
- 3 - Затем выберите «Общие» и в общем меню выберите «SoftAP».
- 4 - Теперь вы можете получить имя сети и ключ безопасности.
- 5- Если «SoftAP» отказывается, вы можете просто нажать кнопку «ОК», затем подтвердить, и теперь вы можете получить ключ безопасности.

Платные услуги

- Обслуживание в номере,свежевыжатый сок, импортные напитки, кальян,медицинские услуги, телефонные звонки, прачечная, служба такси, торговый центр, дайвинг-центр, гольф машина, спа, салон красоты .

Желаем Вам приятного пребывания, Администрация отеля.

