|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **p Уважаемые гости!**Благодарим вас за то, что Вы выбрали наш отель для вашего отдыха. Концепция по системе питаения «Все включено»:* Palma (Главный Ресторан)
* Завтрак: c 07:00 до 10:00
* Обед: с 12:30 до 14:30
* Ужин: с 19:00 до 21:30
* Мороженое из автомата подается в ресторане во время обеда по субботам, понедельникам и средам.

(шведский стол на ужин с различной ежедневной тематикой)(сухие пайки можно заказать до 20:00 на следующий день)Закуски * Аква Бар с 10:30 до 12:00 (круассаны и пирог)
* Аква Бар с 13:00 до 16:00
* Морожение из автомата: с 11:00 до 13:00 и с 15:00 до 17:00 на Аква Баре.
* Время чая на террасе Баре с 17:30 до 18:30
* Бар у бассейна: поздний завтрак с 10:30 до 12:00 и горячие закуски с 13:00 до 16:00.

Ala Carte Рестораны* Мексиканский ресторан - Ужин с 19:00 до 20:00 или с 20:30 до 21:30
* Acquerello ресторан -ужин с 19:00 до 20:00 или с 20:30 до 21:30
* Hendi ресторан (шведский стол) - ужин с 19:00 до 20:00 или с 20:30 до 21:30

Во время отдыха гости могут посетить оба ресторана 2 раза при условии проживания в отеле от 7 ночей. Необходима предварительная резервация за день через QR код на ресепшене (резервация зависит от наличия свободных мест на момент бронирования). Wi-Fi* Wi-Fi бесплатный на территории всего отеля.

Банкомат* Банкомат расположен в лобби отеля.
 | **Для детей** * Детский шведский уголок в главном ресторане.
* Детский клуб отрыт ежедневно с 10:00 до 12:30 и

с 15:00 до 16:30 для детей с 3 до 12 лет, расположен возле аквапарка.* Услуги няни по запросу за дополнительную плату.
* Мини Диско с 20:30 в амфитеатре, расположен напротив главного бассейна.

**Для вегетерианцев и при пищевой аллергии** Вегетерианцы и люди с пищевой аллергией, пожалуйста, обратитесь к guest relation возле ресепшена или к менеджеру ресторана перед едой.  **Напитки** * Бар на терассе работает 24 часа
* Бар у бассейна с 10.00 до 17:00
* Аква Бар с 10.00 до 18:00
* Спортс Бар с 17:00 до 00:00.
* Бар на пляже (напитки и закуски) в отеле-партнере Sea Life.

**Платные Услуги**Турецкий кофе, мороженое, свежевыжатые соки, поп-корн, импортные алкогольные напитки, напитки в бутылках, заполнить мини-бар в комнате, заказ еды в номер, телефонные звонки за пределы отеля, отельный врач, Дайвинг Центр, водный спорт, комната PlayStation, СПА, сауна, джакуззи, массаж, парикмахер и салон красоты, биллиард, теннисный корт в вечернее время доступны за дополнительную плату.  **А К В А П А Р К** * Горки работают с 10:00 до 18:00 с частичным перерывом с 12:00 до 15:00.
* Пожалуйста, соблюдайте правила безопасности в аквапарке, пусть атракцион будет безопасным для вас и ваших детей.
* Обратите внимание, что детям до 10 лет и ростом менее 120 сантиметров не разрешается посещать аквапарк для взрослых**.**
 | **РАЗБУДИТЬ*** Услугу можно заказать по номеру “2” или “4” .

**Ресепшен*** Время заселения 14.00 Выселение 12.00 дня.
* Позднее выселение за доп плату при наличии комнат. Пожалуйста, свяжитесь с ресепшеном за день до выезда.

 **Сейф в комнате*** Во всех комнатах бесплатно.
* Менеджмент отеля не несет ответственности за утерю ценных вещей, оставленных вне сейфа.

**Система ключей*** Электронный ключ от номера также является картой для включения электричества, карту необходимо вставить в выключатель, который находится возле входнной двериr.

**Пляжные полотенца*** Пожалуйста, обменяйте карточки на полотенца в полотенечном киоске возле детского аквапарка и верните карточки на полотенца на стойку регистрации во время выселения из отеля. В случае утери полотенца или карточки на полотенца будет взиматься штраф 15 Евро за карточку или полотенце.

**Автобус*** Трансфер предоставляется бесплатно только до Наама Бей с предварительной резервацией на ресепшене за 1 день.
* Из отеля в 10:00 утра и обратно в 12:00 дня.
* Ежедневный трансфер на пляж с 08:00 до 18:00 каждый час.

 **Другие услуги*** Услуги СПА и рабочие часы с 08:30 до 19:00.
* Врач: Отельный врач по вызову 24 часа. Платно.
* Магазины находятся возле главного ресторана и возле остановки на автобус.

\*услуги, доступные за дополнительную плату |